



Book Be Beauty

Condizioni Generali

Strutture Esercenti

RIEPILOGO

Questo documento costituisce un riepilogo dei Termini e Condizioni di contratto tra BookBeBeauty.com e la Struttura Esercente. I termini in maiuscolo utilizzati nel presente riepilogo sono definiti nei Termini e Condizioni della Struttura Esercente.

- BookBeBeauty.com fornisce una piattaforma di prenotazioni attraverso la quale è possibile pubblicizzare i Servizi della Struttura offerti ad un più ampio numero di potenziali clienti.
- Come parte dei Servizi di BookBeBeauty.com concediamo alle Strutture la possibilità di utilizzare Connect, il nostro sistema di gestione dell'agenda della struttura commerciale che si presenta con una vasta gamma di novità tali da portare grandi vantaggi alla vostra attività.
- Siamo legittimati, quali vostri mandatari, a gestire e concludere Prenotazioni BookBeBeauty.com ai sensi dei Termini e Condizioni della Struttura Esercente.
- Per le Prenotazioni su BookBeBeauty.com pagate anticipatamente dal cliente, riceveremo per vostro conto i pagamenti eseguiti dai Clienti di BookBeBeauty.com e la ricezione dei suddetti pagamenti estinguerà il loro debito nei vostri confronti, poiché sarà nostro impegno pagarvi la prestazione secondo le condizioni stabilite di reciproco accordo. Nel caso in cui i Clienti di BookBeBeauty.com decidessero di pagare con l'opzione "Paga in Struttura", sarà vostra cura rimettere secondo le condizioni stabilite a pagare a noi la Commissione di nostra spettanza da quanto a voi dovuto o, l'importo dovuto dalla Struttura Esercente a BookBeBeauty.com sarà trattenuto automaticamente ed indicato nella vostra Fattura, nelle successive prenotazioni. Vi invieremo una Fattura due volte al mese e questa indicherà l'importo dovuto da BookBeBeauty.com al Salone per le Prenotazioni Eseguite, l'importo dovuto dal Salone a BookBeBeauty.com (es. Commissioni, Spese di Gestione, Tasse Mensili di Sottoscrizione, Tasse di Iscrizione etc.) e il saldo finale (nel caso in cui vi sia un debito, un credito o il saldo sia pari a zero).
 - Qualora BookBeBeauty.com risultasse debitore di un importo nei confronti della Struttura Esercente, BookBeBeauty.com verserà tale somma sul conto corrente della Struttura Esercente entro 3-5 giorni lavorativi dalla data di emissione della Fattura.
 - Qualora la Struttura Esercente risultasse debitore nei confronti di BookBeBeauty.com di un importo superiore a Euro 50,00, tale somma dovrà essere pagata dalla Struttura Esercente entro 30 giorni dalla data di emissione della Fattura.
 - Qualora la Struttura Esercente risultasse debitore nei confronti di BookBeBeauty.com di una somma inferiore ad Euro 50,00, questa verrà riportata nella successiva Fattura.
 - Laddove nessuna delle Parti risulti debitrice di alcun importo, verrà indicato nella Fattura che null'altro è dovuto.

- La Struttura Esercente autorizza permanentemente BookBeBeauty.com ai sensi dei presenti Termini e Condizioni della Struttura Esercente a dedurre qualsiasi saldo dovuto attraverso un addebito diretto nel conto corrente, le cui coordinate bancarie sono state già fornite a BookBeBeauty.com. L'Esercente sarà comunque informato in anticipo prima dell'effettiva attivazione.

Qualora la Struttura Esercente riscontrasse difficoltà nel riuscire a pagare a BookBeBeauty.com il saldo dovuto entro il termine stabilito durante un mese particolare, sarà suo compito contattare quanto prima il proprio *account manager* di riferimento ovvero il *team* di supporto BookBeBeauty.com all'indirizzo [email partners@bookbebeauty.com](mailto:partners@bookbebeauty.com).

- Per stabilire se una prenotazione BookBeBeauty.com debba essere considerata come una Nuova Prenotazione o una Prenotazione di Clienti Fidelizzati (e pertanto qualora una Commissione o una Spesa di Gestione siano addebitabili), si dovrà far riferimento al momento in cui il Cliente ha per l'ultima volta ottenuto una Appuntamento Evaso (si veda la definizione *infra*) presso l'istituto di bellezza e a condizione che le stesse siano presenti nel vostro Database Clienti e in tal caso, al momento in cui esse sono state create nel Database Clienti. Un Cliente verrà identificato attraverso il proprio indirizzo e-mail; ovvero numero di telefono, insieme al proprio nome. Le Prenotazioni da Widget saranno sempre soggette alla Spesa di Gestione e non alla Commissione salvo diversi accordi.
- Le Nuove Prenotazioni includono quelle in relazione alle quali il Cliente non abbia ottenuto una valida prenotazione negli ultimi 365 giorni e le prenotazioni da clienti fidelizzati includono quelle per le quali il cliente abbia ottenuto una valida prenotazione negli ultimi 365 giorni. **È molto importante che la Struttura Esercente legga la definizioni integrale di Nuova Prenotazione e quella di Prenotazione da Clienti Fidelizzati di cui al paragrafo 2 dei Termini e Condizioni della Struttura.**

La Struttura è responsabile dei Servizi che fornisce ai Clienti all'interno della propria struttura con la precisazione che il contratto relativo ai Servizi della Struttura verrà sottoscritto tra la Struttura ed il Cliente. **BookBeBeauty.com non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dei Clienti per quanto concerne i Servizi della Struttura.**

- A fronte della ricezione dei Servizi di BookBeBeauty.com, la Struttura assume alcuni impegni, meglio dettagliati nel seguito:
 - La Struttura accetta di pagare le provvigioni dovute (es. Commissioni, Spese di Gestione, ecc.), compresi di IVA.
 - La Struttura accetta di non sollecitare i Clienti ad effettuare Prenotazioni tramite canali diversi dal Sito, dai Canali di Distribuzione o dal Widget (se utilizzato).
 - La Struttura si impegna a fornire i propri Servizi rispettando i più elevati standard di qualità del settore.
 - La Struttura si impegna a fornire sempre i propri Servizi indicati sul Sito e sull'App garantendo almeno il 25% di sconto rispetto al prezzo esposto al pubblico presso l'esercizio, in modo da permettere a BookBeBeauty di offrire un servizio concorrenziale e di interesse alla clientela, grazie alla garanzia di sconto al cliente finale da parte di BookBebeauty almeno del 10%, rimanendo a BookBebeauty almeno il 15% a copertura dei costi gestionali e di altri eventuali costi in relazione a quanto detto sopra circa le provvigioni. A scopo di chiarimento, si fa presente che la Struttura potrà offrire prezzi ridotti e offerte speciali a gruppi chiusi di persone (sia *online* che *offline*), direttamente

presso la propria Struttura e, in alternativa, sulle piattaforme di vendita *online*, *ma tali prezzi non dovranno mai ed in alcun modo essere inferiori a quelli offerti alla clientela di BookBeBeauty.*

- La Struttura dichiara di essere in possesso di tutte le licenze, permessi, qualifiche, poteri e assicurazioni necessari/richiesti per l'espletamento dei Servizi della Struttura.
 - La Struttura dichiara che tutti i Contenuti della Struttura caricati sulla/e propria/e Pagina/e sono corretti, non fuorvianti e conformi alla legge.
- La disciplina della cancellazione/recesso e variazione della Prenotazione su BookBeBeauty.com dovrà essere conforme ai nostri Termini e Condizioni Generali di Prenotazione indicati nel presente documento di Termini e Condizioni della Struttura. In particolare, al Cliente dovrà essere garantita la possibilità di variare o di cancellare la prenotazione **fino alle 24 ore precedenti l'orario dell'appuntamento.**
 - Con riferimento alle Prenotazioni da Widget, BookBeBeauty.com è solo un fornitore di servizi tecnologici e non opera in qualità di agente di commercio. Considerato che le Prenotazioni da Widget sono Prenotazioni "Paga in Struttura", i Clienti potranno cancellare le Prenotazioni da Widget sino al momento dell'appuntamento e nessun contratto si concluderà fra il Cliente e la Struttura sino al momento in cui l'appuntamento avrà luogo. *Email* di conferma e di promemoria saranno inviate ai Clienti Widget attraverso il Connect per conto della Struttura ma la Struttura sarà direttamente responsabile nei confronti del Cliente per la fornitura dei Servizi e per la gestione di qualsiasi cancellazione o variazione della Prenotazione.
 - Qualora BookBeBeauty.com avesse necessità di contattare la Struttura con riferimento alle Prenotazioni o a qualsiasi altra questione relativa ai Servizi BookBeBeauty.com e/o ai Servizi della Struttura, BookBeBeauty.com potrà contattare la Struttura attraverso email, telefono, SMS, o WhatsApp, utilizzando i riferimenti forniti su Connect dalla Struttura. L'utilizzo di questo servizio potrebbe implicare Tariffe aggiuntive.
 - Per ogni informazione e chiarimento, la Struttura potrà contattare BookBeBeauty.com ai seguenti recapiti:

Email: partners@bookbeauty.com

Corrispondenza: BookBeBeauty di Digital Atmosphere Srls, Via G. De Caro 47, 84126 Salerno (SA).

(QUI DI SEGUITO LA VERSIONE COMPLETA)

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni della Struttura (così come le Condizioni Generali di Prenotazione) prima di iniziare ad utilizzare i Servizi di BookBeBeauty.com, posto che gli stessi costituiranno la regolamentazione dei rapporti intercorrenti tra la Struttura medesimo e BookBeBeauty.com. Si prega inoltre di stampare e conservare una copia dei Termini e Condizioni della Struttura per ogni eventuale futuro utilizzo degli stessi. Laddove la Struttura non concordasse con i presenti Termini e Condizioni, la medesima dovrà astenersi dall'utilizzo dei Servizi di BookBeBeauty.com.

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI E/O PRODOTTI

Con il presente contratto, avente ogni valore di legge, tra le sottoscritte parti:

Tra le parti:

Digital Atmosphere Srls, Via G. De Caro 47, 84126 Salerno (SA), nella persona del legale rappresentante dott. Fabrizio Cerrato, - P.IVA 05773510655, titolare dello sfruttamento economico in esclusiva della piattaforma online Book Be Beauty (d'ora in poi la parte verrà chiamata BBB o Book Be Beauty, o BookBeBeauty.com)

e

La Ditta i cui dati sono forniti nello specifico modulo di adesione - Accordo di Cooperazione con Strutture Esercenti (d'ora in poi Ditta o Esercente),

PREMESSO

- che Bookbeauty.com è una piattaforma online che si occupa della gestione ed intermediazione di servizi/prodotti di bellezza offerti da strutture terze associate in partnership ai clienti;

ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

- a) – Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- b) – Oggetto del presente contratto risulta la disciplina giuridica che verrà applicate al rapporto di intermediazione fra Book Be Beauty e la struttura ricettizia;

Clausole Generali

Le clausole generali (“Termini”) sono parte integrante del Contratto (“Contratto con le Strutture Esercenti ” che, unitamente ai Termini, forma il “Contratto”) stipulato tra BookBeBeauty.com e le Strutture Esercenti (ciascuna definita “Parte”, o collettivamente le “Parti”).

1. Definizioni

Le definizioni che ricorrono all'interno del contratto possono essere:

“Rimborsiamo le differenze di prezzo”: BookBeBeauty.com (sotto questa o altra denominazione simile) dichiara e garantisce di offrire le tariffe migliori di un trattamento e che non sarà possibile trovare online, a un prezzo più basso, lo stesso trattamento, alle stesse condizioni di prenotazione e per le stesse date di prenotazione dei servizi presso la stessa struttura esercente.

“Piattaforma di BookBeBeauty.com”: il sito web (o i siti web), le applicazioni, gli strumenti, le piattaforme o altri dispositivi di BookBeBeauty.com attraverso i quali si rende disponibile il Servizio.

“Assistenza Clienti”: il servizio clienti di BookBeBeauty.com disponibile all'indirizzo di posta elettronica assistenza.clienti@bookbeauty.com o ad altri indirizzi che saranno forniti nel corso del presente Contratto.

"Responsabile della gestione dei dati": la persona fisica o la persona giuridica che da sola (o insieme ad altri) stabilisce le modalità e gli scopi della gestione dei Dati Personali.

“Rapporto Interbancario Diretto” (RID): la Struttura Esercente richiede alla propria banca di autorizzare BookBeBeauty.com a prelevare delle somme di denaro direttamente dal proprio conto bancario.

“Extranet”: il sistema online a cui la Struttura Esercente (dopo aver effettuato l'identificazione con nome utente e password) potrà accedere tramite il sito web www.bookbebeauty.com/esercenteaccess per caricare, modificare, verificare, aggiornare e/o correggere le Informazioni sulla Struttura Esercente (comprese le tariffe, la disponibilità e il servizio) e le prenotazioni.

"Forza Maggiore": include uno qualsiasi dei seguenti eventi, che coinvolgano più di un cliente e più di una Struttura Esercente: eventi straordinari, eruzioni vulcaniche, disastri o disastri naturali, incendi, guerre o atti di guerra, ostilità o qualsiasi tipo di emergenze locali o nazionali, invasioni, osservanza di qualsiasi ordine o richiesta proveniente da un'autorità portuale, nazionale, provinciale o pubblica di qualsiasi genere, intervento o norma di governo, azioni militari, guerre civili, terrorismo, esplosioni (biologiche, chimiche, nucleari o di altro tipo), ribellioni, rivolte, insurrezioni, scioperi, disordine civile (o la sola minaccia materiale o sostanziale o la previsione giustificata di uno qualsiasi degli eventi sopracitati), interruzioni dei servizi di trasporto, chiusura degli aeroporti o tutti quegli eventi, circostanze o emergenze di natura eccezionale e catastrofica, che rendano impossibile o illegale (o che impediscano) al cliente di raggiungere o di offrire il servizio presso la struttura ricettiva.

“Accordo di Cooperazione” indica l’accordo sottoscritto da BookBeBeauty.com e dalla Struttura a conferma dell’accettazione, da parte delle stesse, del presente Accordo, della eventuale Quota di Iscrizione, della Commissione e degli altri Compensi;

“Accordo” o “termini e Condizioni della Struttura” indica il presente accordo, nonché l’Accordo di Cooperazione che definisce i termini e le condizioni secondo cui BookBeBeauty.com fornisce i Servizi della Struttura e che diventa esecutivo alla Data di Efficacia;

“Affiliato” indica con riferimento a BookBeBeauty.com qualsiasi soggetto che di volta in volta, direttamente o indirettamente, controlli, sia controllato, o sia soggetto al controllo della stessa controllante di BookBeBeauty.com;

“App” indica l’applicazione per le prenotazioni di BookBeBeauty.com per Android e iOS;

“Appuntamento Evaso” indica un appuntamento effettuato tramite Connect (sia attraverso una Prenotazione BookBeBeauty.com, una Prenotazione da Widget o una prenotazione effettuata direttamente con la Struttura) per la quale la Struttura abbia fornito con successo i Servizi della Struttura al Cliente;

“Canali Distributivi” indica i siti *web* appartenenti a terzi o ogni altro mezzo di comunicazione mediante i quali vengono di volta in volta offerti ai Clienti i Servizi di BookBeBeauty.com;

“Checkbox” ha il significato indicato al paragrafo 2.7;

“Cliente Abbinato” indica un Cliente il cui indirizzo *email* o numero di telefono insieme al nome si abbinino a più di un Cliente nel Database Clienti;

“Cliente dell’Esercente” indica il Cliente che prenota i Servizi della Struttura direttamente con la Struttura e non utilizzando il Sito, la App o il Widget, ma i cui dettagli siano registrati su Connect o nel Database Clienti o fissando un appuntamento su Connect o in altri modi;

“Cliente BookBeBeauty” indica il Cliente che effettua una Prenotazione con BookBeBeauty.com attraverso il Sito o l’App;

“Cliente Widget” indica un Cliente che effettua una Prenotazione da Widget;

"Cliente": un visitatore delle Piattaforme, un cliente della Struttura Esercente.

“Commissione” indica il corrispettivo (+ IVA) dovuto dalla Struttura a BookBeBeauty.com così come definito nell’Accordo di Cooperazione;

“Compensi” indica l’importo costituito dalla Commissione e dalle Tariffe;

“Condizioni Generali di Prenotazione” indica i termini e le condizioni di prenotazione di BookBeBeauty.com con riferimento a Servizi della Struttura offerti sul Sito;

“Connect” indica il *software* “BookBeBeauty.com Connect” concesso in licenza alla Struttura ai sensi del presente Accordo quale Servizio di BookBeBeauty.com;

“Contenuto della Struttura” indica le informazioni, le documentazioni, le apparecchiature, i *software*, le fotografie, i nomi a dominio (nella misura in cui venga utilizzato per ospitare il Sito della Struttura), il Sito della Struttura personalizzato o gli altri materiali (inclusi la ragione sociale, il logo sociale, le altre caratteristiche del marchio e i Diritti di Proprietà Intellettuale della Struttura) che potrebbero essere pubblicati sulla Pagina o sulle Pagine in virtù del presente Accordo;

“Data di Efficacia” indica la prima tra (a) la data di inizio della ricezione da parte della Struttura dei Servizi di BookBeBeauty.com, (b) la data in cui la Struttura sottoscrive il presente Accordo mediante la spunta dell’apposita casella, o (c) la data in cui l’Accordo di Cooperazione viene sottoscritto dalla Struttura a conferma della sua accettazione del presente Accordo;

“Database Clienti” indica il Database dei Clienti della Struttura in Connect;

"Diritti di Proprietà Intellettuale": ogni brevetto, diritto d'autore, invenzione, diritto sulle banche dati, diritto di disegno o modello, marchio registrato, denominazione commerciale, marca, logo, marchio depositato di servizi, know-how, modello di utilità, disegno o modello non registrato o, laddove rilevante, qualunque applicazione di tali diritti, di know-how, di nome commerciale o di ragione sociale, di nome di dominio (con qualunque estensione, per esempio .com, .nl, .fr, .eu, ecc.), di altri diritti o vincoli simili, siano essi registrati o non registrati, o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale che sussistano in qualunque territorio o giurisdizione nel mondo.

"Pubblicizzato Online": indica la pubblicità effettuata nei confronti del pubblico generico online tramite qualsiasi mezzo, incluse le applicazioni per dispositivo mobile. Questa definizione esclude in modo specifico le e-mail, gli SMS e le comunicazioni tramite messaggi istantanei che non sono indirizzati al pubblico generico.

"Canali Offline": indica i canali che non prevedono l'utilizzo di internet, per esempio le prenotazioni effettuate personalmente presso la reception della Struttura Esercente o a mezzo telefono.

"OTA": indica un servizio di prenotazione online che non è controllato, direttamente o indirettamente, dalla struttura esercente, o dalla catena di franchising, alberghiera, ecc cui appartiene la struttura esercente a cui essa appartiene.

"Dati Personali": tutte quelle informazioni relative ad una persona fisica identificata o identificabile (inclusi i dati della carta di credito).

"Piattaforme": il sito web (o i siti web), le applicazioni, gli strumenti, le piattaforme e/o altri dispositivi di BookBeBeauty.com, dei suoi affiliati e dei partner commerciali attraverso i quali è reso disponibile il Servizio.

"Pubblicato Online": reso disponibile al pubblico generico online (su internet) tramite qualsiasi mezzo, incluse le applicazioni per dispositivo mobile. In caso di tariffe, la pubblicazione include la visualizzazione della tariffa reale o di dettagli sufficienti affinché il consumatore possa calcolare la tariffa stessa (per esempio, sconto del 20% o sconto di 20 €).

"eCRM Service" indica la funzionalità di email marketing presente in Connect che può di volta in volta essere offerta quale Servizio di BookBeBeauty.com dietro la corresponsione delle Tariffe applicabili;

"Fotografo di BookBeBeauty.com" indica un fotografo indipendente i cui servizi sono commissionati da BookBeBeauty.com e che può ricevere istruzioni da BookBeBeauty.com in relazione alla fornitura del Servizio Fotografico alla Struttura;

"Giorno Lavorativo" indica qualsiasi giorno, ad esclusione della domenica o di qualsiasi giorno in cui si celebri una festività in Italia, in cui le banche sono aperte al pubblico;

"Grave Inadempimento" indica ogni e qualsiasi inadempimento le cui conseguenze nei confronti di BookBeBeauty.com siano di non lieve importanza e non irrilevanti. Nella decisione circa la gravità o meno di un inadempimento, non rileverà in alcun modo che lo stesso possa essere derivato da circostanze accidentali, incidenti, errori o fraintendimenti;

"Normativa sulla Privacy" indica le Direttive Europee 95/46 e 2002/58/EC e qualsiasi legge o regolamento conseguente e connesso alle stesse o che modifichi, sostituisca, promulghi o consolidi le stesse (ivi incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e tutte le altre leggi applicabili in relazione al trattamento dei dati personali e della privacy esistenti in tutte le relative giurisdizioni;

"Pagina" o "Pagine" indica la pagina o le pagine internet, nonché i contenuti di una determinata sezione del Sito o dei Canali Distributivi dedicati alla Struttura (compresa la "pagina iniziale" del Sito di BookBeBeauty.com e ogni pagina del Sito di BookBeBeauty.com dedicata ai Servizi della Struttura), così come ogni pagina (o pagine) e ogni contenuto del sito web della Struttura, o di qualsiasi altro sito web, in cui è utilizzato il Widget;

"Prenotazione da Widget" indica una Prenotazione effettuata sul Widget;

"Prenotazione Eseguita" indica ogni Prenotazione con riferimento alla quale la Struttura abbia fornito con successo al Cliente il proprio Servizio della Struttura;

"Prenotazione Paga in Struttura" indica la prenotazione effettuata attraverso l'opzione "Paga in Struttura" e pertanto pagata non al momento della Prenotazione ma al momento dell'appuntamento;

"Prenotazione BookBeBeauty.com" indica la Prenotazione effettuata attraverso il Sito o l'App per la quale al momento della prenotazione il Cliente scelga un'ora e/o un giorno in cui ricevere i Servizi della Struttura, inclusi i casi in cui venga scelta l'opzione "Paga in Struttura";

“Prenotazione” indica qualsiasi prenotazione effettuata da un Cliente per qualsiasi Servizio della Struttura effettuata sia attraverso il Website, i Canali Distributivi, sia attraverso il Widget, ivi incluse le Prenotazioni BookBeBeauty.com e le Prenotazioni da Widget;

“Prenotazioni da Clienti Fidelizzati” indica qualsiasi prenotazione BookBeBeauty.com che non rientri nella definizione di Nuova Prenotazione di cui al paragrafo 2.7;

“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” o “GDPR” indica il Regolamento (EU) 2016/679;

“Servizi della Struttura” indica ogni servizio che la Struttura è in grado di fornire ai Clienti, e che è commercializzato dalla Struttura ai Clienti mediante il ricorso ai Servizi di BookBeBeauty.com, inclusi i prodotti di terzi che la Struttura può promuovere come esposto nella sua vetrina virtuale su BookBeBeauty.com;

"Servizio": il sistema di prenotazione online di BookBeBeauty.com (tramite il quale le Strutture Esercenti rendono disponibili i propri servizi per le prenotazioni e i clienti possono effettuare prenotazioni presso le suddette strutture), il Pagamento Facilitato, l'Assistenza Clienti e il Servizio di Comunicazione.

"Sistema": il sistema (o sistema XML) al quale le strutture esercenti possono accedere per utilizzare i servizi e le funzionalità e per gestire i servizi offerti dalla struttura esercente sulla Piattaforma (incluse le tariffe, le condizioni di prenotazione, ecc.).

“Servizio Fotografico” indica il servizio fotografico che potrà essere fornito a discrezione di BookBeBeauty.com alla Struttura ai termini e alle condizioni di cui al paragrafo 4 del presente Accordo;

“Sito della Struttura” indica un sito web personalizzabile attraverso Connect e offerto come uno dei Servizi di BookBeBeauty.com dietro di un eventuale pagamento di una Tariffa concordata, e contenente un’icona “Prenota Ora” che connetta i Clienti al Widget, ospitato presso un unico indirizzo di sub dominio su mybookbebeauty.com o, a discrezione di BookBeBeauty.com, sul dominio personale della Struttura;

“Sito” indica il sito web www.bookbebeauty.com;

“Spesa di Gestione” indica l’importo dovuto da Struttura Esercente a BookBeBeauty per le Prenotazioni da Clienti Fidelizzati e le Prenotazioni da Widget così come indicato nell’Accordo di Cooperazione;

“Tariffa” indica la eventuale Quota di Iscrizione e qualsiasi altra tariffa (+ IVA), dovuta dalla Struttura Esercente quale corrispettivo per la fornitura da parte di BookBeBeauty dei Servizi di BookBeBeauty, così come definita nell’Accordo di Cooperazione, in ogni *addendum* al presente Accordo e/o nelle *email* scambiate tra BookBeBeauty ed Struttura Esercente;

“Quota di Iscrizione” indica la Commissione non rimborsabile (+IVA) addebitata da BookBeBeauty alla Struttura Esercente al momento dell’iscrizione della Struttura Esercente, se non gratuita, per ricevere i Servizi di BookBeBeauty, da pagare secondo le modalità previste nell’Accordo di Cooperazione;

“BookBeBeauty” indica il marchio e la soluzione promossa da Digital Atmosphere Srls, quale detentore esclusivo dei diritti di sfruttamento economico della soluzione tecnologica BookBeBeauty;

“Widget” indica un canale virtuale di prenotazione di proprietà di BookBeBeauty fornito attraverso Connect quale uno dei Servizi di BookBeBeauty, inserito in ciascun Sito della Struttura Esercente e che la Struttura Esercente può inserire sul suo sito personale e/o sui propri *social* e che consente al Cliente di poter effettuare delle Prenotazioni direttamente con la Struttura Esercente (soggetto a una Spesa di Gestione così come indicato nell’Accordo di Cooperazione).

"Non Pubblicato": significa non pubblicato online.

2. I Servizi e i Compensi di book Be Beauty

1. A fronte del pagamento dei Compensi da parte della Struttura Esercente, nonché dell'adempimento degli altri suoi obblighi contrattuali, e conformemente a quanto stabilito nel presente Accordo, BookBeBeauty fornirà alla Struttura Esercente i relativi Servizi di BookBeBeauty, che, salvo diverse intese, comprenderanno una licenza personale/singolo-utente, non esclusiva, non trasferibile e totalmente revocabile per l'utilizzo di Connect e di tutto quanto necessario per far parte ed operare all'interno di BookBeBeauty.

2. Con riferimento alle Prenotazioni BookBeBeauty, BookBeBeauty deve agire ed è nominata quale mandataria della Struttura Esercente per la conclusione delle menzionate Prenotazioni con il Cliente e (ove applicabile) per ricevere ed elaborare pagamenti per conto di Struttura Esercente. Nulla di quanto contenuto nel presente documento limita o esclude la responsabilità della Struttura Esercente che rimane pienamente responsabile per la fornitura dei Servizi di Struttura Esercente ai Clienti. BookBeBeauty è esclusivamente un fornitore di tecnologia per quanto riguarda le Prenotazioni da Widget e non ha alcun rapporto diretto con il Cliente Widget in relazione alle Prenotazioni da Widget.

3. BookBeBeauty può contattare la Struttura con riferimento alle prenotazioni o a qualsiasi altra questione relativa ai Servizi di BookBeBeauty e/o ai Servizi della Struttura Esercente, attraverso telefono, SMS o *WhatsApp*, utilizzando i riferimenti forniti su Connect di Struttura Esercente, quale uno dei Servizi di BookBeBeauty. L'utilizzo di questo servizio potrebbe implicare Tariffe aggiuntive.

4. Se la Struttura Esercente avesse scelto di ricevere dei Servizi di BookBeBeauty che comportano il pagamento di Tariffe, ma non desiderasse più usufruirne in tutto o in parte, dovrà darne comunicazione a BookBeBeauty per iscritto con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso, ma sarà comunque obbligato a corrispondere il pagamento di tutte le Tariffe relative al periodo di preavviso.

5. BookBeBeauty potrà variare l'ammontare delle Tariffe e/o la percentuale della Commissione in qualsiasi momento e a sua totale discrezione, dandone comunicazione alla Struttura Esercente con 30 (trenta) giorni di preavviso (la “Comunicazione di Variazione del Prezzo”), la quale avrà 30 (trenta) giorni per non accettarle e recedere dal contratto. L'utilizzo continuato dei Servizi di BookBeBeauty dopo la ricezione della suddetta Comunicazione di Variazione del Prezzo verrà considerata quale accettazione delle nuove Tariffe e/o percentuali della Commissione.

6. Per stabilire se una Prenotazione BookBeBeauty debba essere considerata come una Nuova Prenotazione o come una Prenotazione da Clienti Fidelizzati (e quindi per stabilire se sia addebitabile una Commissione o una Spesa di Gestione ovvero in che misura), si dovrà far riferimento al momento in cui il Cliente ha per l'ultima volta ottenuto un Appuntamento Evaso presso la Struttura Esercente e a condizione che lo stesso sia presente nel Database Clienti e, in tal caso, al momento in cui esso vi è stato inserito. Il Cliente verrà identificato attraverso il proprio (1) indirizzo email; o (2) numero di telefono insieme al proprio nome. Le Prenotazioni da Widget saranno sempre soggette alle Spese di Gestione e non alla Commissione.

7. Una Prenotazione BookBeBeauty sarà considerata come una Nuova Prenotazione se il Cliente:

1. non esiste in alcun modo nel Database Clienti (tranne il caso in cui il Cliente indica attraverso il *Checkbox* di aver visitato la Struttura Esercente negli ultimi 365 giorni, in tal caso la Prenotazione sarà considerata come una Prenotazione da Clienti Fidelizzati); o
 2. è stato inserito nel Database Clienti da più di 365 giorni e non ha effettuato un Appuntamento Evaso presso Struttura Esercente negli ultimi 365 giorni;
 3. è stato inserito nel Database Clienti da meno di 365 giorni, come risulta da un appuntamento che non era o non è ancora diventato un Appuntamento Evaso.
- In tutti gli altri casi, una Prenotazione BookBeBeauty sarà considerata come una Prenotazione da Clienti Fidelizzati.

Nel caso in cui un Cliente indichi attraverso il *Checkbox* di aver o di non aver visitato la Struttura Esercente negli ultimi 365 giorni, ciò sarà sempre oggetto di verifica nel Database Clienti che ha la precedenza sul *Checkbox*.

8. Nel caso in cui vi sia un Cliente Abbinato, il Cliente ed il Cliente Abbinato saranno fusi insieme e l'Appuntamento Evaso più recente sarà utilizzato per determinare se una Prenotazione BookBeBeauty sia una Nuova Prenotazione oppure una Prenotazione da Clienti Fidelizzati.

2.1 Connect, Widget e Licenza del Sito di Struttura Esercente

Dietro corrispettivo del relativo Compenso, l'Esercente potrà usare Connect, Widget e/o il Sito della Struttura Esercente allo scopo di gestire le Prenotazioni dei Servizi di Struttura Esercente esclusivamente in nome proprio e per proprio conto.

La struttura utilizzerà Connect, Widget e/o il Sito della Struttura Esercente a proprio esclusivo rischio. Il servizio deve intendersi prestato "così com'è" e "secondo disponibilità".

L'assistenza tecnica è prestata da BookBeBeauty principalmente via *email* ed è un supporto discrezionalmente concesso alla Struttura Esercente, che non costituisce pertanto un diritto della medesima.

La Struttura Esercente prende atto ed accetta che:

1. La Struttura Esercente si avvale di fornitori esterni e di siti di *hosting* che le forniscono *hardware*, *software*, reti, spazi di archiviazione e tutte le altre risorse tecnologiche necessarie per il funzionamento di Connect, Widget ed il Sito di Struttura Esercente;
2. BookBeBeauty disporrà dei diritti di accesso dell'amministratore a tutte le parti di Connect, comprese quelle appositamente create per la Struttura Esercente;
3. BookBeBeauty tratterà, utilizzando strumenti di terze parti come Google Analytics e Snowplow, l'utilizzo di Connect da parte della Struttura Esercente e da parte dei dipendenti della Struttura Esercente. Il tracciamento coprirà ogni singola interazione che l'utente ha e i dettagli tecnici del browser e del dispositivo utilizzato e includerà, ma non sarà limitato alla (a) creazione di un appuntamento, (b) modifica dei dipendenti e (c) visualizzazione del calendario. Questo monitoraggio aiuterà BookBeBeauty a comprendere come Connect viene utilizzato da Struttura Esercente e consentirà a BookBeBeauty di sviluppare e migliorare Connect ed i servizi offerti alla Struttura Esercente. La Struttura Esercente è responsabile di avvisare i propri dipendenti che tale tracciamento avverrà. I riferimenti al tracciamento sono inclusi nella Politica sulla Privacy e sui Cookie di BookBeBeauty indicati al seguente *link* www.bookbeauty.com/info/norme-privacy/ il quale dovrebbe essere portato all'attenzione dei dipendenti di Struttura Esercente;
4. BookBeBeauty segnalerà su ogni interfaccia che Widget ed il Sito di Struttura Esercente sono "*Powered by BookBeBeauty*" e darà ai Clienti Widget l'opportunità di scegliere di ricevere le email marketing della Struttura Esercente e di BookBeBeauty.

La Struttura Esercente non potrà:

5. riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare, in tutto o in parte, Connect, Widget o il Sito di Struttura Esercente;

6. permettere a terzi (comprese le società del gruppo cui appartiene la Struttura Esercente) di usare Connect o di accedervi senza la preventiva autorizzazione scritta di BookBeBeauty (che potrà essere negata o concessa alle condizioni che BookBeBeauty potrà stabilire a sua discrezione);
7. inviare *email* non richieste, SMS o altre forme di *marketing* elettroniche ai Clienti tramite Connect (o in altro modo);
8. divulgare, condividere o rivendere qualsiasi dettaglio di accesso di Connect.

BookBeBeauty non garantisce:

9. che il Connect, il Widget e/o il Sito di Struttura Esercente corrisponderanno alle specifiche esigenze della Struttura Esercente;
10. che il Connect, il Widget e/o il Sito di Struttura Esercente non subiranno interruzioni, e che saranno tempestivi, sicuri, e privi di errori;
11. che qualsiasi informazione o risultato ottenuto tramite l'utilizzo del Connect sarà esatto o affidabile;
12. che la qualità di ogni prodotto, servizio, informazione, o di ogni altro materiale acquistato o ricevuto dalla Struttura Esercente tramite il Connect, il Widget e/o il Sito di Struttura Esercente corrisponderà alle esigenze o alle aspettative di Struttura Esercente;
13. che gli errori in Connect, Widget e/o nel Sito di Struttura Esercente saranno risolti.

La Struttura Esercente esplicitamente prende atto ed accetta che per quanto riguarda l'uso di Connect, Widget e/o del Sito di Struttura Esercente, BookBeBeauty non sarà responsabile per perdite di utili o di profitti, perdite di contratti, perdite di avviamento, di dati, o per altre perdite immateriali, così come non è responsabile per perdite o danni indiretti o conseguenti (e ciò anche se BookBeBeauty fosse stata avvisata dalla Struttura Esercente della possibilità di tali perdite e danni), derivanti da:

14. l'utilizzo, ovvero dall'impossibilità di utilizzo da parte della Struttura Esercente, di Connect, Widget e/o del Sito di Struttura Esercente;
15. accessi non autorizzati o da modifiche ai dati di Struttura Esercente;
16. dichiarazioni di terzi o da loro comportamenti su Connect, Widget e/o sul Sito di Struttura Esercente;
17. qualsiasi altra situazione o malfunzionamento relativo a Connect, Widget e/o il Sito di Struttura Esercente.

BookBeBeauty darà alla Struttura Esercente un *account* utente e una *password* che consentiranno alla Struttura Esercente di accedere al Connect. La Struttura Esercente salvaguarderà e manterrà riservati e archiviati in modo sicuro i dettagli del nome utente e della *password*, nonché dell'*account* e non li divulgherà a persone diverse da quelle che devono avere accesso al Connect e che sono a conoscenza degli obblighi della Struttura Esercente di mantenere tali dati protetti. La Struttura Esercente dovrà immediatamente informare BookBeBeauty di qualsiasi presunta violazione sulla sicurezza o uso improprio, incluso qualsiasi uso che possa violare il presente Accordo, le ragionevoli istruzioni di BookBeBeauty date di volta in volta e/o la legge applicabile.

2.2 Servizio Fotografico

BookBeBeauty potrà, a propria discrezione, offrire un Servizio Fotografico alle Strutture Esercenti in licenza. Qualora BookBeBeauty fornisca un Servizio Fotografico ad una Struttura Esercente, troveranno applicazione anche i seguenti termini e condizioni:

Nessuna garanzia od assicurazione verrà prestata con riferimento alla qualità delle fotografie scattate dal Fotografo ingaggiato da BookBeBeauty (le "Fotografie") e/o con riferimento al loro contenuto o al loro *layout*. La Struttura Esercente sarà responsabile e dovrà assicurarsi che tutte le persone e/o i luoghi e/o le cose da fotografare siano presenti (e pronte) all'appuntamento con il Fotografo di BookBeBeauty, e si accerterà che tutti coloro che compaiono nelle Fotografie abbiano dato il loro consenso e siano d'accordo con il Fotografo BookBeBeauty riguardo l'impostazione e il contenuto delle Foto affinché esse soddisfino la Struttura Esercente.

La Struttura Esercente potrà utilizzare e pubblicare le Fotografie esclusivamente sul Sito Internet e sulla App di BookBeBeauty. Qualora la Struttura Esercente intenda utilizzare le Fotografie su canali diversi dal Sito Internet e dalla App di BookBeBeauty, ad esempio sul proprio sito internet e sulle proprie pagine *social*, quest'ultima dovrà darne comunicazione a BookBeBeauty e dovrà corrispondere una eventuale ulteriore apposita Tariffa non rimborsabile (la "Tariffa Fotografica") e l'utilizzo delle Fotografie da parte della Struttura Esercente sarà soggetto al presente Accordo. Si precisa che le Fotografie non potranno in alcun caso essere utilizzate, anche nell'ipotesi in cui sia già stata corrisposta l'ulteriore Tariffa Fotografica, su ogni altra piattaforma di vendita *online* sulla quale la Struttura Esercente pubblicizzi i propri Servizi/prodotti. È fatto espresso divieto alla Struttura Esercente di procedere alla rimozione dalle Fotografie della nota di *copyright* riferibile a BookBeBeauty.

La Struttura Esercente riconosce e accetta di utilizzare le Fotografie in virtù di una licenza non esclusiva e non trasferibile. Ad eccezione dei diritti che ricadono all'interno della licenza, la Struttura Esercente non potrà vantare alcun Diritto di Proprietà Intellettuale sulle Fotografie. Ogni e qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale sulle Fotografie rimarrà integralmente di proprietà di BookBeBeauty. Si precisa che BookBeBeauty potrà utilizzare le Fotografie in qualsiasi propria pubblicità e campagna di *marketing*, sul Sito, sui Canali Distributivi, sulle proprie pagine *social* nonché per qualsiasi altro scopo che ritenga opportuno.

Qualora la Struttura Esercente, in violazione di quanto disposto dal presente paragrafo, pubblichi le Fotografie su qualsiasi piattaforma diversa dal Sito Internet e/o dalla App di BookBeBeauty, senza aver previamente avvisato e pagato la Tariffa Fotografica eventualmente prevista, BookBeBeauty potrà dedurre la Tariffa Fotografica dalla successiva Fattura di Struttura Esercente e/o chiedere alla Struttura Esercente di astenersi dall'utilizzare le Fotografie in luoghi diversi dal Sito e/o dall'App.

La Struttura Esercente non potrà stampare, distribuire, usare, pubblicare, sfruttare, modificare, ritagliare, alterare o comunque disporre delle Fotografie al di fuori delle ipotesi in cui abbia ricevuto la preventiva approvazione di BookBeBeauty in forma scritta, approvazione che verrà concessa da BookBeBeauty a propria discrezione e che potrà essere soggetta ad ulteriori Tariffe.

3. Obblighi della Struttura Esercente

3.1 Informazioni sulla Struttura Esercente

3.1.1 I dati forniti dalla Struttura Esercente per l'inserimento nella Piattaforma dovranno contenere informazioni riguardanti la struttura (immagini, fotografie e descrizione comprese), gli impianti e i servizi offerti, la disponibilità dei servizi, i dettagli sulle tariffe disponibili (incluse tutte le tasse applicabili, le imposte, i supplementi e le competenze), la disponibilità, la possibilità di cancellazione, e tutto quanto utile all'offerta del servizio e dei prodotti. La struttura esercente dovrà inoltre attenersi ai formati e ai parametri proposti da BookBeBeauty.com. Le Informazioni sulla Struttura Esercente saranno prive di numeri di telefono, di fax e/o di indirizzi e-mail (incluso Skype), e di indirizzi di siti web/applicazioni/piattaforme o social network (inclusi Twitter e Facebook) che facciano un diretto riferimento alla struttura esercente, ai siti web, alle applicazioni, alle piattaforme, agli strumenti o ad altri dispositivi di cui fruisce la struttura esercente, o ai siti web, applicazioni, piattaforme, strumenti o altri dispositivi di terzi. BookBeBeauty.com si riserva il diritto di modificare o di non inserire qualsiasi informazione ritenuta non corretta, incompleta o che violi i termini e le condizioni del presente contratto.

3.1.2 La struttura esercente dichiara che le informazioni che verranno fornite a Bookbebeauty sono assolutamente veritiere, accurate e non fuorvianti e si impegna a mantenerle costantemente tali ed a

fornire gli aggiornamenti in tempo reale in caso di modifica delle predette informazioni. La struttura esercente sarà responsabile in qualunque momento della correttezza e dell'aggiornamento delle Informazioni sulla Struttura Esercente, incluse quelle relative alla disponibilità dei servizi ordinari e supplementari in determinati periodi o a eventuali situazioni o eventi straordinari (per esempio ristrutturazioni o costruzioni effettuate nella struttura o nelle sue immediate vicinanze che possano alterare la fruizione dei servizi/prodotti offerti). La Struttura Esercente dovrà aggiornare all'occorrenza anche quotidianamente (o anche più volte al giorno a seconda delle necessità) le Informazioni sulla medesima e potrà cambiare via extranet, in ogni momento, le tariffe dei servizi disponibili.

3.1.3 Le informazioni fornite dalla struttura esercente alle Piattaforme, rimarranno di esclusiva proprietà della struttura esercente. Tali informazioni possono essere corrette o modificate da BookBeBeauty.com e conseguentemente tradotte in altre lingue, ma resta inteso che le traduzioni rimarranno di esclusiva proprietà di BookBeBeauty.com. I contenuti modificati e tradotti saranno utilizzati esclusivamente da BookBeBeauty.com sulle proprie Piattaforme e la struttura esercente non dovrà servirsene (in nessun modo o forma) per altri canali di distribuzione e di vendita o per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente contratto. Qualunque tipo di cambiamento o aggiornamento riguardante la descrizione della struttura esercente potrà essere apportato solamente previo consenso scritto da parte di BookBeBeauty.com.

3.1.4 A meno che BookBeBeauty.com non stabilisca diversamente, tutti i cambiamenti, gli aggiornamenti e/o le correzioni delle informazioni sulla struttura esercente (incluse le tariffe, le disponibilità ed i servizi) dovranno essere effettuati direttamente online dalla struttura esercente o tramite l'Extranet o in altre modalità che BookBeBeauty.com potrà indicare. Gli aggiornamenti e i cambiamenti riguardanti le immagini, le fotografie e le descrizioni saranno esaminati da BookBeBeauty.com nel minor tempo possibile, prima dell'approvazione per la pubblicazione.

3.2 Parità

3.2.1 La Struttura Esercente si impegna a garantire a BookBeBeauty.com la parità di tariffe e condizioni. "Parità di Tariffe e Condizioni" significa offrire uguali o migliori tariffe per la stessa struttura, per gli stessi servizi, per le stesse date, per lo stesso numero di clienti; insomma offrire uguali o migliori condizioni (per esempio, modifiche della prenotazione e condizioni di cancellazione), rispetto a quanto reso disponibile dalla struttura esercente.

La Parità di Tariffe e Condizioni non si applica alle tariffe e alle condizioni:

- offerte da altre OTA;
- offerte tramite canali Offline, atteso che tali tariffe non vengano pubblicate online o pubblicizzate Offline;
- che siano non pubblicate, a condizione che tali tariffe non siano già pubblicizzate online.

3.2.2 Le restrizioni e le condizioni (incluso il prezzo di servizio) relativo ai servizi resi disponibili sulla piattaforma di BookBeBeauty.com saranno in qualsiasi momento conformi a quanto descritto nella Clausola 2.2.1 e valide per tutte le parti coinvolte (inclusi i clienti).

3.2.3 BookBeBeauty.com potrà avere la facoltà di offrire uno sconto sul prezzo di servizio a proprie spese, pari al massimo dell'importo della commissione.

3.2.4 La struttura esercente dovrà accettare di offrire un pò di disponibilità per ogni data del calendario (ove possibile) per tutti i servizi e le tipologie di servizi e dovrà cercare di fornire a BookBeBeauty.com equo accesso a tutti i servizi e tipologie di servizi (con le rispettive condizioni e restrizioni) anche con riferimento alle tariffe, durante la vigenza del presente contratto (nei periodi sia di alta sia di bassa stagione, inclusi fiere, congressi ed eventi speciali, inclusi giorni come il fine settimana se la struttura esercente è aperta).

3.3 Commissioni

3.3.1 Ogni volta che un cliente prenota un servizio tramite la Piattaforma gestita da BookBeBeauty, la struttura esercente pagherà a BookBeBeauty.com una commissione pari almeno al 25% (ovvero 15% a BookBeBeauty e 10% di sconto al cliente finale sul prezzo esposto salvo diversamente stabilito) sul prezzo d'acquisto e comunque non inferiore ad 1 euro (la "Commissione"), calcolata in conformità con quanto contenuto nella Clausola 2.3.2. Il pagamento dovrà essere effettuato conformemente alla Clausola 2.4.

3.3.2 Le Commissioni complessive per la prenotazione saranno proporzionate a: (i) il numero di servizi di cui il cliente fruirà presso la struttura esercente, (ii) le tariffe prenotate per servizio, comprensive di IVA, di imposte sulle vendite e di tutte quelle altre tasse o imposte nazionali, governative, provinciali, statali, municipali o locali e di tutti gli altri supplementi, competenze e sovrattasse che, al momento della prenotazione del servizio, erano inclusi nelle tariffe offerte al cliente e presenti sulla Piattaforma, (iii) il numero di servizi prenotati dal cliente e (iv) la percentuale di commissione stabilita nel Contratto (più IVA e tasse se applicabili). A scampo di equivoci, nel caso in cui il cliente paghi il prezzo di servizio alla struttura esercente in conformità con la Clausola 4.4 (Pagamento Facilitato), BookBeBeauty.com calcolerà le Commissioni in caso di mancata presentazione o di cancellazione, in accordo con la Clausola 4.4.8. In tutti gli altri casi le Commissioni saranno applicate anche nei casi di overbooking o di mancata presentazione (a meno che la struttura esercente non notifichi a BookBeBeauty.com la mancata presentazione entro 2 ore lavorative dall'orario fissato) e di cancellazione con addebito (ovvero una cancellazione effettuata al di fuori dei limiti temporali stabiliti dalla struttura esercente), e verranno calcolate sulla base della prenotazione confermata.

3.3.3 Ove non diversamente specificato all'interno del presente contratto, le tariffe per i clienti indicate sulle Piattaforme saranno comprensive di IVA, di imposta sulle vendite, di spese e di tutte le altre tasse (nazionali, governative, provinciali, statali, municipali o locali), imposte o spese (nella misura in cui tutte queste tasse e imposte possano essere calcolate in anticipo senza la necessità di ulteriori informazioni).

3.3.4 Nel caso in cui, ai sensi della legislazione, della normativa o del regolamento vigente (o della loro correzione o entrata in vigore) applicabile alla struttura Esercente, le tariffe indicate ai clienti non dovessero essere comprensive di IVA, di imposta sulle vendite e di tutte le altre tasse (nazionali, governative, provinciali, statali, municipali o locali) o imposte, le strutture esercenti dovranno correggere quanto prima tali tariffe tramite l'extranet in conformità con i termini stabiliti nelle Clausole 2.1.2 e 2.1.4, ma in ogni modo entro 5 giorni lavorativi a partire da: (i) la modifica o l'entrata in vigore della legge in oggetto, della legislazione e delle regole applicabili alla Struttura Esercente stessa, o (ii) la relativa notifica da parte di BookBeBeauty.com.

3.3.5 L'Extranet mostra i dettagli di tutte le prenotazioni effettuate presso la struttura esercente tramite la Piattaforma e le loro relative Commissioni. Il 1° giorno di ogni mese è reso disponibile sull'extranet

un resoconto (il “Resoconto Prenotazioni Online”) che contiene le prenotazioni di tutti quei clienti che hanno usufruito del servizio prenotato ovvero del prodotto prenotato nel mese precedente.

3.4 Pagamento delle Commissioni.

3.4.1 Le Commissioni sulle prenotazioni maturate mensilmente, che fanno riferimento alle date previste di servizio di un cliente in quel determinato mese, saranno fatturate e pagate (salvo le cancellazioni gratuite effettuate attraverso BookBeBeauty.com e conformi alle norme di cancellazione della struttura esercente) il mese successivo secondo i seguenti termini:

(a) Le fatture saranno emesse a scadenza mensile e inviate alla struttura esercente via fax, posta ordinaria o e-mail (a discrezione di BookBeBeauty.com).

(b) La Struttura Esercente dovrà pagare la fattura delle commissioni relative ad un determinato mese, entro e non oltre 14 giorni dalla data di emissione della fattura.

(c) La Struttura Esercente dovrà effettuare il pagamento direttamente a BookBeBeauty.com tramite RID o, nel caso in cui questa modalità di pagamento non fosse prevista dalla banca presso cui si effettua il pagamento, tramite bonifico (su un conto bancario comunicato da BookBeBeauty.com). BookBeBeauty.com potrà regolare il pagamento di una fattura (o di parte di essa) in conformità con la Clausola 4.4, per le prenotazioni che sono state pagate in conformità con la Clausola 4.4. A scanso di equivoci, BookBeBeauty.com non prenderà in considerazione e non accetterà altre forme di pagamento (come quelle tramite assegno o "agenzie di pagamento"). Le spese dovute alle banche per il trasferimento monetario saranno a carico della Struttura Esercente.

(d) Sulla base del presente Contratto, i pagamenti delle Commissioni dovranno essere privi di detrazioni o di compensi e privi altresì di detrazioni per tasse, imposte, spese, competenze e trattenute di qualunque natura stabilite da autorità governative, fiscali o di altro genere. Nel caso in cui la Struttura Esercente sia obbligata ad applicare detrazioni e trattenute, questa dovrà pagare a BookBeBeauty.com una somma supplementare necessaria per far sì che BookBeBeauty.com riceva la somma totale (netta) stabilita sulla fattura che BookBeBeauty.com avrebbe dovuto ricevere senza detrazioni. La Struttura Esercente è responsabile per il pagamento e la rimessa di tasse, imposte, spese, competenze e trattenute oltre al pagamento (netto) totale delle commissioni dovute a BookBeBeauty.com.

(e) La Struttura Esercente dovrà pagare la fattura delle commissioni relative a un determinato mese nella valuta (e, se applicabile, al tasso di cambio) specificata sulla fattura. BookBeBeauty.com potrà, a sua esclusiva discrezione, compilare fatture in una delle principali valute (per es. EUR/USD) o nella valuta della Struttura Esercente e successivamente convertire l'importo finale nella valuta locale o in una delle valute principali, al tasso di cambio valido l'ultimo giorno del mese cui la fattura si riferisce (e non a quello valido il giorno del servizio). Il tasso di cambio utilizzato è il tasso interbancario (chiusura alle 16:00 EST) utilizzato o pubblicato dalle principali banche finanziarie internazionali o dalle società di servizi selezionate di volta in volta da BookBeBeauty.com.

3.4.2 La Struttura Esercente è responsabile per la trattenuta e la segnalazione di eventuali tasse applicabili alla Commissione dovuta a BookBeBeauty.com (ovvero, secondo quanto contenuto nella Clausola 2.4.1 al punto d) in accordo con i regolamenti fiscali e le pratiche e le richieste previste dalle autorità fiscali. La responsabilità per il pagamento e la rimessa delle tasse applicate alla Commissione (e al suo pagamento) è a carico della Struttura Esercente, inclusi eventuali interessi e penalità per ritardato pagamento imposti dalle autorità fiscali in caso di mancata trattenuta e segnalazione delle tasse applicabili alla Commissione. Se richiesto, la Struttura Esercente sarà l'unica responsabile per

la negoziazione e gli accordi con le autorità fiscali competenti a proposito del trattamento fiscale riguardante la Commissione (e il suo pagamento). In seguito a richiesta da parte di BookBeBeauty.com, la Struttura Esercente fornirà copie (fotografiche o da scanner) dei documenti relativi al pagamento delle tasse/all'esenzione dalle tasse di ogni rimessa della Commissione. La Struttura Esercente dichiara e garantisce di essere registrata presso le autorità fiscali (incluse le autorità locali di riscossione delle imposte), in qualità di struttura esercente.

3.4.3 Nel caso in cui insorga una controversia tra le Parti (per esempio per quanto riguarda l'importo delle Commissioni), ogni altro importo delle commissioni non oggetto di controversia sarà pagato nel rispetto dei Termini del presente Contratto, qualunque sia la condizione e la natura giuridica della controversia.

3.4.4 In caso di pagamento tardivo, BookBeBeauty.com si riserva il diritto di richiedere gli interessi legali, di sospendere il servizio secondo quanto previsto dal presente contratto (per esempio, sospendendo la Struttura Esercente dalla Piattaforma) e/o di richiedere una garanzia bancaria o altra forma di garanzia finanziaria da parte della Struttura Esercente.

3.4.5 La Struttura Esercente pagherà, su richiesta di BookBeBeauty.com, un deposito (il "Deposito") equivalente all'importo più alto delle ultime tre fatture pagate a BookBeBeauty.com, o equivalente a qualsiasi altro importo, secondo quanto stabilito da BookBeBeauty.com a sua discrezione. Il Deposito sarà trattenuto da BookBeBeauty.com a garanzia dell'adempimento degli obblighi (economici o di altro tipo) della Struttura Esercente, assunti sulla base del presente Contratto. Alla scadenza del Contratto, il Deposito o ciò che ne rimane in seguito alla detrazione di Commissioni insolute, pagamenti in sospeso e altri importi dovuti a BookBeBeauty.com, sarà restituito alla Struttura Esercente entro 30 giorni dall'estinzione completa dei debiti insoluti e delle passività (compreso il pagamento delle Commissioni ancora non saldate). In seguito alla prima richiesta da parte di BookBeBeauty.com, la Struttura Esercente dovrà pagare una somma supplementare come Deposito qualora l'importo delle Commissioni dovute superi il Deposito dato inizialmente, o qualora la Struttura Esercente con frequenza, ciclica e/o periodica, non onori il pagamento delle Commissioni. In qualsiasi momento durante la vigenza del presente contratto, BookBeBeauty.com terrà traccia della puntualità dei pagamenti da parte della Struttura Esercente e potrà, a propria descrizione, decidere di restituire il Deposito alla Struttura Esercente. L'importo del Deposito non limiterà in alcun modo le responsabilità della Struttura Esercente nel presente Contratto. Il Deposito non frutterà interessi.

3.5 Prenotazioni, Reclami e Rimborso delle differenze di prezzo.

3.5.1 Quando un cliente effettua una prenotazione attraverso la Piattaforma, la Struttura Esercente riceverà una conferma per ogni prenotazione portata a termine tramite BookBeBeauty.com. Tale conferma includerà la data di servizio, il numero di servizi, la tariffa di servizio, il nome, l'indirizzo e i dati della carta di credito del cliente (nel complesso, i "Dati del Cliente") quando effettuati il pagamento presso la Struttura Esercente e altre richieste specifiche e/o particolari fatte dal cliente. BookBeBeauty.com non si ritiene responsabile per la correttezza e la completezza delle informazioni (compresi i dati della carta di credito) e per le date prenotate dai clienti, né per l'impegno di pagamento assunto dalla clientela riguardo alla loro prenotazione (online). A scanso di equivoci, si precisa che la Struttura Esercente dovrà controllare e verificare regolarmente sull'Extranet (almeno 1 volta al giorno) le prenotazioni effettuate (o il loro status).

3.5.2 Effettuando una prenotazione attraverso la Piattaforma si stabilisce un rapporto diretto (e quindi un rapporto legale) unicamente tra la Struttura Esercente e il cliente (la "Prenotazione del cliente").

3.5.3 La Struttura Esercente dovrà accettare il cliente come propria parte contrattuale e occuparsi

della prenotazione online in conformità con le informazioni sulla Struttura Esercente presenti sulla Piattaforma (incluse le tariffe) nel momento in cui è stata effettuata e confermata la prenotazione, senza estromettere le informazioni supplementari e/o le esigenze rese note dal cliente.

3.5.4 Oltre alle imposte, ai supplementi e alle soprattasse indicate nella prenotazione confermata, la Struttura Esercente non addebiterà al cliente nessuna tassa di transazione/amministrazione o nessun supplemento riguardante il metodo di pagamento (per es. la carta di credito).

3.5.5 Le proteste e i reclami nei confronti della Struttura Esercente (per i prodotti o i servizi offerti, resi o forniti dalla struttura) o le richieste specifiche fatte dai clienti, devono essere resi noti alla Struttura Esercente oggetto della controversia, senza la mediazione o l'intervento di BookBeBeauty.com. BookBeBeauty.com non si ritiene, e non sarà in nessun modo ritenuta responsabile per tali reclami effettuati dai clienti. BookBeBeauty.com può in qualsiasi momento, a propria discrezione, (a) offrire un servizio di (assistenza) clienti, (b) agire da intermediario tra la Struttura Esercente e il cliente, (c) fornire, a spese della Struttura Esercente, una sistemazione alternativa di qualità pari o superiore a quella prenotata nei casi di overbooking o di altre irregolarità materiali o lamentate attribuibili alla Struttura Esercente, oppure (d) assistere un cliente nel suo rapporto con la Struttura Esercente o nelle sue azioni contro di essa.

3.5.6 Nell'eventualità di un reclamo legittimo presentato da un cliente riguardo al "Rimborsiamo le differenze di prezzo", BookBeBeauty.com, in virtù della Parità di Tariffe e Condizioni, informerà tempestivamente la Struttura Esercente, a cui fornirà tutti i dettagli relativi al suddetto reclamo. Dal momento che, BookBeBeauty.com, ha diritto alla Parità di Tariffe e Condizioni, la Struttura Esercente sarà tenuta a modificare immediatamente - per quanto possibile - la tariffa indicata sulla Piattaforma di BookBeBeauty.com, in modo che la tariffa più bassa sia disponibile per ulteriori prenotazioni. Inoltre, la Struttura Esercente dovrà immediatamente modificare la tariffa della prenotazione eseguita dal cliente. Al check-out del cliente, la Struttura Esercente dovrà offrire il servizio alla tariffa più bassa e (i) appianare la differenza tra la tariffa prenotata e la tariffa più bassa facendo pagare al cliente la tariffa più bassa, o (ii) rimborsare (in contanti) al cliente la differenza tra le due tariffe.

3.6 Overbooking e cancellazione

3.6.1 Le Strutture Esercenti sono tenute a garantire i servizi prenotati e, nel caso in cui una Struttura Esercente non possa per qualunque ragione tenere fede al proprio impegno regolato dal presente contratto, dovrà immediatamente informare BookBeBeauty.com tramite l'Assistenza Clienti (assistenza.clienti@bookbebeauty.com; l'oggetto dell'e-mail deve riportare la dicitura "overbooking"). A meno che Bookbebeauty.com non abbia organizzato una sistemazione alternativa (sarà cura della Struttura Esercente medesima di contattare BookBeBeauty.com per accertarsene), la Struttura Esercente farà del proprio meglio per fornire, a proprie spese, una sistemazione alternativa di qualità pari o superiore a quella prenotata. Nel caso in cui all'arrivo non fosse disponibile alcun servizio, la Struttura Esercente sarà tenuta a:

(a) trovare un'adeguata sistemazione alternativa di stesso o altro servizio a quella prenotata dal cliente,

(b) rimborsare e risarcire BookBeBeauty.com e/o il cliente di e per tutti i costi e le spese (per es. sistemazione alternativa, mezzi di trasporto, telefonate) sostenuti, subiti e riscontrati dal cliente e/o da BookBeBeauty.com a seguito dell'overbooking. Ogni importo fatturato da BookBeBeauty.com in relazione alle fattispecie predette dovrà essere pagato entro 14 giorni dal ricevimento della fattura.

3.6.2 Alla Struttura Esercente non sarà consentito cancellare alcuna prenotazione online.

3.6.3 Le cancellazioni effettuate dai clienti entro la data oltre la quale è previsto il pagamento della penale, non saranno soggette ad alcuna Commissione. Le cancellazioni effettuate dopo tale data comportano il pagamento di una Commissione secondo la percentuale specificata dai Termini previsti dal presente Contratto.

3.7 Garanzia tramite Carta di Credito

3.7.1 Ad eccezione delle prenotazioni pagate tramite il Pagamento Facilitato (per le quali non si applica la presente Clausola 2.7), la garanzia della prenotazione si basa sui dati della carta di credito forniti dal cliente o dalla persona responsabile per la prenotazione. Se possibile, la Struttura Esercente dovrà sempre accettare tutte le principali carte di credito (incluse ma non esclusivamente MasterCard, Visa e American Express) a garanzia della prenotazione. La Struttura Esercente è responsabile per la verifica della validità di tali dati, della pre-autorizzazione della carta di credito e della copertura per l'intero servizio prenotato. Non appena riceverà la prenotazione, la Struttura Esercente dovrà prontamente verificare e pre-autorizzare la carta di credito. Nel caso in cui la carta di credito non soddisfi i requisiti di garanzia, la Struttura Esercente dovrà immediatamente informare BookBeBeauty.com che, a sua volta, inviterà il cliente a garantire la prenotazione in un modo alternativo; ciò qualora il cliente decida di pagare presso la Struttura Esercente; viceversa BookBeBeauty.com seguirà il processo direttamente ed accetterà il pagamento per la Struttura Esercente direttamente sulla piattaforma. Nell'eventualità in cui il cliente non abbia la possibilità o l'intenzione di farlo, BookBeBeauty.com potrà cancellare la prenotazione su richiesta della Struttura Esercente. Se la carta di credito (o qualunque altra garanzia fornita dal cliente) non fosse valida per qualunque ragione, la Struttura Esercente se ne assumerà le conseguenze a proprio rischio e pericolo. Le prenotazioni cancellate da BookBeBeauty.com in seguito alla presente clausola (2.7.1) non saranno soggette a Commissioni.

3.7.2 Le Strutture Esercenti che volessero prelevare l'importo dalla carta di credito prima della data di check-in dovranno assicurarsi che le condizioni di pagamento anticipato (incluse le restrizioni su tariffe o tariffe speciali, i termini e le condizioni cui è soggetto o collegato tale pagamento anticipato) siano chiaramente specificate fra le informazioni a disposizione dei clienti, prima che questi effettuino la prenotazione, e/o incluse tra le Informazioni sulla Struttura Esercente.

3.7.3 La Struttura Esercente sarà responsabile per l'addebito al cliente del servizio effettuato, delle penali di mancata presentazione o delle cancellazioni con addebito (incluse le relative tasse, per cui la Struttura Esercente è pienamente responsabile e soggetta alle autorità competenti). Gli importi devono essere prelevati dalle carte di credito nella stessa valuta indicata sulla prenotazione. In caso non sia possibile, la Struttura Esercente potrà prelevare l'importo in una valuta differente, secondo un ragionevole e giusto tasso di cambio.

3.7.4 Nel caso in cui la Struttura Esercente accetti esclusivamente pagamenti in contanti (e possa pertanto essere definita come "Cash Only Accommodation" o "COA"), BookBeBeauty.com non fornirà i dati della carta di credito come garanzia delle prenotazioni.

0. A fronte della ricezione dei Servizi di BookBeBeauty, la Struttura Esercente si impegna a pagare, nei termini previsti dall'Accordo, tutti i Compensi dovuti a BookBeBeauty, ad accettare tutte le Prenotazioni BookBeBeauty e ad elaborare e fornire i Servizi di Struttura Esercente attenendosi ai più elevati *standard* del settore e nel rispetto di ciascuno dei termini e condizioni stabiliti nel presente Accordo e, in particolare, ogni e qualsiasi violazione del presente accordo costituirà un Grave

Inadempimento dell'Accordo e BookBeBeauty avrà il diritto di risolverlo ai sensi e per gli effetti del presente Accordo e dell'art. 1456 del Codice Civile.

1. La Struttura Esercente si obbliga ad accettare tutte le Prenotazioni BookBeBeauty e potrà rifiutarsi di accettarle solo in circostanze eccezionali; in caso contrario, il comportamento della Struttura Esercente costituirà un Grave Inadempimento del presente Accordo e BookBeBeauty potrà astenersi dall'effettuare qualsiasi pagamento dovuto in relazione al presente Accordo. In relazione alle Prenotazioni BookBeBeauty, la Struttura Esercente è tenuta a rispettare la politica di cancellazione/recesso e di spostamento di cui al paragrafo 5 delle Condizioni Generali di Prenotazione le quali possono essere visualizzate al seguente [link www.bookbeauty.com/info/prenotazione-termini-e-condizioni/](http://www.bookbeauty.com/info/prenotazione-termini-e-condizioni/) . *BookBeBeauty offrirà un rimborso in relazione alle Prenotazioni BookBeBeauty che sono state annullate (o che non possono essere spostate) a condizione che il relativo appuntamento non sia previsto per le 24 ore successive.*

2. Spostamento delle Prenotazioni BookBeBeauty.

Qualora un Cliente desiderasse modificare la data e/o l'orario di una Prenotazione BookBeBeauty, a condizione che quest'ultimo ne dia notizia a BookBeBeauty almeno entro le 24 ore precedenti alla data e ora concordata per l'appuntamento, la Struttura Esercente dovrà compiere ogni sforzo al fine di offrire al Cliente un orario e/o un giorno di prenotazione alternativi. Nel caso in cui la Struttura Esercente non possa o non voglia eseguire la Prenotazione BookBeBeauty in seguito alla richiesta del Cliente di modificarlo, BookBeBeauty considererà la Prenotazione BookBeBeauty come cancellata da parte del Cliente e provvederà a rimborsare quest'ultimo dell'intero ammontare pagato. Qualora la Struttura Esercente desiderasse modificare la data e/o l'orario di una Prenotazione BookBeBeauty e il Cliente non avesse la possibilità o non volesse ottemperare alla richiesta della Struttura Esercente, BookBeBeauty considererà la Prenotazione BookBeBeauty come cancellata da parte di Struttura Esercente e provvederà a rimborsare al Cliente l'intero ammontare pagato. In ogni caso, qualora BookBeBeauty lo ritenga ragionevole sulla base delle circostanze, e a propria esclusiva discrezione, potrà comunque richiedere a Struttura Esercente di pagare l'ammontare delle Commissioni che sarebbero state dovute da Struttura Esercente per quella Prenotazione BookBeBeauty.

3. Considerato che tutte le Prenotazioni da Widget sono Prenotazioni Paga in Struttura Esercente, i Clienti potranno cancellare le Prenotazioni da Widget sino al momento dell'appuntamento e nessun contratto si concluderà fra il Cliente e la Struttura Esercente sino al momento in cui l'appuntamento avrà luogo. Una *email* di conferma e di promemoria sarà inviata ai Clienti Widget attraverso il Connect per conto di Struttura Esercente, ma la Struttura Esercente sarà direttamente responsabile nei confronti del Cliente per la fornitura dei Servizi e per la gestione di qualsiasi cancellazione o variazione della Prenotazione. BookBeBeauty non ha alcun ulteriore coinvolgimento nel processo di Prenotazione Widget e fornisce esclusivamente la tecnologia per facilitare le Prenotazioni da Widget.

4. La Struttura Esercente dovrà sempre assicurarsi che tutti i Contenuti offerti (in particolare i dettagli ed i prezzi dei Servizi) che pubblica o che fornisce a BookBeBeauty al fine di pubblicarli sulla/e Pagina(e) siano veritieri, corretti e non ingannevoli. La Struttura Esercente dovrà caricare sulla/e propria/e Pagina(e) solamente fotografie che siano state scattate presso la proprio Struttura Esercente e dovrà comunque assicurarsi di avere il diritto di utilizzare tali fotografie. Ogni e qualsiasi violazione del presente paragrafo costituisce un Grave Inadempimento dell'Accordo. Qualora la Struttura Esercente non possedesse alcuna fotografia da poter caricare sul Sito, BookBeBeauty sarà felice di caricare, dietro semplice richiesta da parte di Struttura Esercente, alcune fotografie dal proprio database che considera idonee.

5. La Struttura Esercente riconosce ed accetta che la propria Pagina(e) presente sul Sito e sull'App non dovrà contenere nessun dettaglio di contatto, riferimenti diretti o collegamenti alla Struttura Esercente o al suo sito, app, piattaforma, strumento o altri dispositivi nonché a siti, app, piattaforme, strumenti o altri dispositivi appartenenti a terzi.

6. La Struttura Esercente dovrà sempre fornire i Servizi di Struttura Esercente riportati sul Sito e sull'App di BookBeBeauty ad un prezzo definito e corrispondente alla migliore tariffa disponibile offerta al pubblico dal medesimo sul proprio sito internet o su quello di Struttura Esercente, se applicabile. Se un Cliente fornisce prova di un prezzo migliore disponibile sul sito della Struttura Esercente o presso l'esercizio commerciale della Struttura Esercente per le prenotazioni dei Servizi effettuate tramite il Sito o l'App, BookBeBeauty si riserva il diritto di rimborsare al Cliente la differenza di prezzo e di rettificare proporzionalmente l'importo pagato alla Struttura Esercente per i Servizi dalla medesima prestati. Al fine di fugare qualsiasi dubbio, la Struttura Esercente può offrire prezzi più bassi o offerte speciali a gruppi chiusi di individui, sia *online* che *offline*, come ad esempio a membri di un proprio programma di fidelizzazione, o anche direttamente presso la propria Struttura Esercente, come anche all'interno di altre piattaforme di vendita *online*, *ma ciò dovrà essere comunicato a BookBeBeauty* al fine che la piattaforma possa effettuare le opportune valutazioni. Ogni e qualsiasi violazione del presente paragrafo costituisce un Grave Inadempimento dell'Accordo e, di conseguenza, BookBeBeauty avrà il diritto di risolvere il presente Accordo anche ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

7. La Struttura Esercente deve assicurarsi di aver ottenuto il consenso di ciascuno dei suoi dipendenti e fornitori affinché sia pubblicizzato sul Sito e sull'App per i Clienti, inclusi, ma non solo, i dettagli come nome, esperienza, dettagli di contatto, disponibilità e servizi offerti.

8. Sarà obbligo esclusivo della Struttura Esercente assicurarsi che le informazioni contenute in Connect riguardanti gli orari e le date disponibili siano sempre aggiornati, in modo che i potenziali Clienti possano visualizzare precisamente le date e gli orari disponibili mentre eseguono una Prenotazione.

9. Con riferimento alle Prenotazioni BookBeBeauty eseguite con l'opzione "Paga in Struttura", la Commissione sarà considerata sempre dovuta, salvo il caso in cui il Cliente (a) cancelli la propria Prenotazione BookBeBeauty prima delle 24 ore precedenti l'appuntamento, e (b) non riesca a partecipare all'appuntamento e la Mancata Presentazione del Cliente sia stata segnalata alla Struttura Esercente su Connect entro la mezzanotte precedente alla data dell'appuntamento. A scanso di equivoci, se nessuna "Mancata Presentazione" viene segnalata su Connect entro 24 ore prima dalla data per cui l'appuntamento è stato fissato, la Prenotazione BookBeBeauty sarà considerata da BookBeBeauty come eseguita e BookBeBeauty avrà il diritto di percepire la relativa Commissione. Qualora una "Mancata Presentazione" venga segnalata fraudolentemente, o qualora BookBeBeauty, a sua esclusiva discrezione, abbia ragionevoli motivi per sospettare che una "Mancata Presentazione" sia stata segnalata in modo fraudolento dalla Struttura Esercente, la Prenotazione BookBeBeauty sarà trattata da BookBeBeauty come eseguita e BookBeBeauty avrà diritto ricevere la Commissione in relazione a tale prenotazione.

10. **IMPORTANTE: se la funzionalità "Mancata Presentazione" in Connect viene utilizzata in modo improprio dalla Struttura Esercente o utilizzata in modo fraudolento, BookBeBeauty può, a sua esclusiva discrezione, rimuovere la funzionalità e la Struttura Esercente dovrà contattare BookBeBeauty direttamente entro la mezzanotte della data precedente all'appuntamento al fine di notificare una "Mancata Presentazione".**

11. La Struttura Esercente non potrà in alcun modo sollecitare i Clienti a effettuare Prenotazioni se non attraverso il Sito, i Canali Distributivi o il *Widget* (qualora applicabile). Se un Cliente effettua una Prenotazione e la Struttura Esercente lo incoraggia ad annullare la Prenotazione e ad effettuare una nuova prenotazione direttamente con la Struttura Esercente, il comportamento di Struttura Esercente costituirà un Grave Inadempimento dell'Accordo.

12. Se BookBeBeauty avrà ragionevoli motivi di sospettare che la Struttura Esercente abbia direttamente o indirettamente tentato (o stia tentando) di evitare di pagare i Compensi dovuti, a solo titolo esemplificativo, contrassegnando fraudolentemente una Prenotazione Eseguita con l'opzione "Paga in Struttura" come una "Mancata Presentazione", tale comportamento costituirà un Grave Inadempimento dell'Accordo e darà a BookBeBeauty il diritto, senza pregiudizio per gli altri disponibili rimedi di legge, di risolvere l'Accordo e trattenere ogni e qualsiasi pagamento dovuto da

Struttura in forza del medesimo, ai sensi e per gli effetti del presente paragrafo e dell'articolo 1456 del Codice Civile.

3.8 Assistenza alla clientela e reclami

0. La Struttura Esercente farà quanto in suo potere per fornire Servizi di Struttura Esercente che siano in linea con i massimi standard di qualità del settore a tutti i propri Clienti e risponderà tempestivamente a tutti i quesiti sulle vendite o su altri argomenti o problematiche relative a Prenotazioni BookBeBeauty già trasmesse o potenziali, compresa la gestione dei reclami dei Clienti. La ricezione di reclami di grave natura da parte di un Cliente costituirà un Grave Inadempimento dell'Accordo.

1. La Struttura Esercente sarà direttamente responsabile verso il Cliente per la mancata soddisfazione delle aspettative di quest'ultimo, così come di ogni altra responsabilità che dovesse sorgere con riferimento ai Servizi di Struttura Esercente, salvo qualora tale responsabilità derivi da negligenza di BookBeBeauty.

2. BookBeBeauty inoltrerà i reclami ricevuti dai Clienti alla Struttura Esercente interessata, la quale dovrà riscontrare ogni reclamo e dare una risposta al Cliente entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione del reclamo (inviatogli direttamente o dal Cliente o da BookBeBeauty).

3. La Struttura Esercente dovrà fare quanto in suo potere per trovare una soluzione ai reclami dei Clienti entro 14 (quattordici) giorni e dovrà inoltrare a BookBeBeauty gli scambi di corrispondenza intercorsi tra Struttura Esercente e il Cliente relativamente al reclamo e, più in generale, terrà tempestivamente BookBeBeauty al corrente dello stato di avanzamento del reclamo e della sua situazione attuale.

4. La Struttura Esercente riconosce ed accetta che nel Sito e nell'App è altresì presente una piattaforma di recensioni in cui i Clienti potranno pubblicare recensioni pubblicamente visibili e riguardanti le proprie esperienze con BookBeBeauty e con Struttura Esercente (riguardanti in particolare i Servizi di Struttura Esercente) (i "**Contenuti Generati dagli Utenti**") e che una selezione delle recensioni dei mesi precedenti sarà resa disponibile anche sul sito partner (se applicabile). La Struttura Esercente dichiara di essere consapevole che non può rinunciare ad essere menzionato in questa piattaforma e che talvolta quest'ultima potrà contenere recensioni e/o commenti negativi dei Clienti, sui quali BookBeBeauty non potrà intervenire. La Struttura Esercente citata nei Contenuti Generati dagli Utenti avrà la possibilità di rispondere alle recensioni che la riguardano. Tuttavia le risposte che le Strutture Esercenti daranno ai Contenuti Generati dagli Utenti non dovranno essere intimidatorie o ostili, bensì cortesi e professionali, e potranno essere controllate da BookBeBeauty (che se lo riterrà ragionevolmente necessario potrà cancellarle o modificarle a sua esclusiva discrezione). Per maggiore chiarezza si precisa che le Strutture Esercenti non avranno diritto ad alcun rimedio giuridico nei confronti di BookBeBeauty (tra cui, a mero titolo esemplificativo, la risoluzione del presente Accordo) se i Contenuti Generati dagli Utenti citeranno il suo nome o se si riferiranno ad essa. In ogni caso, se la Struttura Esercente ragionevolmente ritenesse che un Contenuto Generato dagli Utenti risulti essere diffamatorio nei propri confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona, ovvero costituisca una violazione dei diritti di qualsivoglia soggetto, la Struttura Esercente avrà diritto di segnalare tale contenuto a BookBeBeauty, che avrà, a sua volta, diritto di verificarne il contenuto e, laddove lo ritenga necessario o opportuno secondo la propria discrezione, prendere provvedimenti (tra cui, per esempio, quello di rimuovere o modificare il Contenuto Generato dall'Utente in questione). La Struttura Esercente prende atto che la proprietà di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale presenti nei Contenuti Generati dagli Utenti spetta a BookBeBeauty o alle sue Affiliate e che la Struttura Esercente assegna irrevocabilmente e incondizionatamente con la piena garanzia del titolo tutti questi diritti a BookBeBeauty.

3.9 Dati Personali

3.9.1 Ad ogni Struttura Esercente si richiede di osservare, e di far osservare ai suoi fornitori di servizi su base regolare, i requisiti, i criteri di conformità e i processi di validazione previsti nella Payment Card Industry ("PCI") Data Security Standard, come diffusi di volta in volta dalle principali società di carte di credito.

3.9.2 La Struttura Esercente riconosce di essere responsabile della protezione dei Dati Personali che si troverà a gestire in accordo con il presente Contratto. BookBeBeauty.com riconosce di essere responsabile della protezione dei Dati Personali che si troverà a gestire in accordo con il presente Contratto.

3.9.3 La Struttura Esercente prende atto e accetta che BookBeBeauty.com potrebbe fare da intermediario nelle comunicazioni tra il cliente e la Struttura Esercente (il "Servizio di Comunicazione") come parte del suo servizio al cliente e alla Struttura Esercente e per proteggere il cliente da qualsiasi (potenziale o incombente) violazione di dati o qualsiasi altra attività fraudolenta (ad es. phishing) da parte della Struttura Esercente, attraverso il suo sistema (inclusi gestione, archiviazione, conferma di ricezione, accesso, ricerca e selezione di dette comunicazioni da parte di BookBeBeauty.com). Nella misura in cui BookBeBeauty.com si trovi a dover gestire i Dati Personali relativi alla Struttura Esercente, questi Dati Personali saranno gestiti da BookBeBeauty.com secondo le Norme sulla privacy e sui cookie di BookBeBeauty.com per le Strutture Esercenti. Di conseguenza, la Struttura Esercente contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, accetta in maniera irrevocabile e incondizionata e acconsente alla gestione dei Dati Personali da parte di BookBeBeauty.com e garantisce di aver informato in maniera completa e tempestiva (e se richiesto dalle leggi vigenti, di aver ottenuto il loro consenso scritto) i suoi impiegati, agenti, rappresentanti, membri dello staff e altro personale dell'esistenza e dell'utilizzo del Servizio di Comunicazione per o per conto della Struttura Esercente (inclusi gestione, archiviazione, conferma di ricezione, accesso, ricerca e selezione di dette comunicazioni da parte di BookBeBeauty.com).

3.10 I Dati del Cliente

0. Ai fini del presente paragrafo, "responsabile del trattamento", "titolare del trattamento", "soggetti interessati", "dati personali", "processo", "trattamento" e "appropriate misure tecniche e organizzative" devono essere interpretate in conformità con la Normativa sulla Privacy aggiornata al GDPR (Regolamento UE 2016/679)..

1. BookBeBeauty e la Struttura Esercente riconoscono che, in conformità alla Normativa sulla Privacy:

1. per quanto concerne il rispetto dei dati personali dei Clienti della Struttura Esercente, la Struttura Esercente sarà il titolare del trattamento mentre BookBeBeauty sarà il responsabile del trattamento;

2. per quanto concerne il rispetto dei dati personali dei Clienti di BookBeBeauty, la Struttura Esercente e BookBeBeauty agiscono entrambi come titolari del trattamento;

3. per quanto concerne il rispetto dei dati personali dei Clienti Widget, la Struttura Esercente è titolare del trattamento e BookBeBeauty è responsabile del trattamento, ad eccezione dei dati personali dei Clienti Widget (i.e. nome e indirizzo email) che siano stati raccolti da BookBeBeauty e/o dalla Struttura Esercente tramite il sistema di manifestazione del consenso per ciascuno dei propri scopi di email marketing e, in relazione ai quali, ciascuno agisce in qualità di indipendente titolare del trattamento.

2. Qualora BookBeBeauty e la Struttura Esercente siano indipendenti titolari del trattamento, ciascuno di loro riconosce ed accetta che

1. ciascuna parte è responsabile della conformità dei propri trattamenti rispetto alla Normativa sulla Privacy, aggiornata al GDPR;
2. La Struttura Esercente deve tempestivamente (e, in ogni caso, entro 24 ore dal momento in cui la Struttura Esercente o i suoi dipendenti vengono a conoscenza della questione) informare BookBeBeauty di eventuali danni accidentali o intenzionali, alterazioni, distruzioni, divulgazioni non autorizzate, perdite, usi impropri o furti di dati personali di qualsiasi Cliente di BookBeBeauty o Cliente Widget cui la Struttura Esercente ha accesso ("Incidente di Sicurezza"). La Struttura Esercente dovrà fornire piena collaborazione e assistenza tempestiva a BookBeBeauty, compiendo ogni sforzo per (i) indagare, correggere e mitigare gli effetti dell'Incidente di Sicurezza e (ii) rispettare gli obblighi di notifica a individui, clienti o autorità regolatorie;
3. La Struttura Esercente non deve fare o omettere di fare, e deve assicurarsi che il suo personale e altri rappresentanti non facciano o non omettano di fare, qualsiasi cosa possa portare (o da cui ci si possa ragionevolmente aspettare che porti) BookBeBeauty o le sue Affiliate a violare qualsiasi disposizione di qualsiasi Normativa sulla Privacy, deve prendere tutte le misure ragionevoli per garantire l'affidabilità dei propri dipendenti e agenti aventi accesso ai dati personali, deve garantire che tale personale e tali agenti siano informati della natura riservata dei dati personali e deve avere avviato progetti di formazione riguardo alle leggi relative al trattamento dei dati personali;
4. La Struttura Esercente e BookBeBeauty accettano di attuare e mantenere adeguate misure tecniche e organizzative in relazione al trattamento dei dati personali in modo che esse siano sufficienti per conformarsi a quanto previsto dalla Normativa sulla Privacy e per proteggere i dati personali da trattamenti non autorizzati o illegali, da perdite accidentali, distruzione, danni, furto, alterazione o divulgazione;
5. La Struttura Esercente accetta di trattare unicamente i dati personali dei clienti di BookBeBeauty e dei Clienti Widget allo scopo di fornire i Servizi di Struttura Esercente a tali Clienti e nel caso in cui i Clienti BookBeBeauty e i Clienti Widget abbiano espressamente accettato, manifestando il proprio consenso, a ricevere email di marketing tramite il Servizio eCRM, e in ogni caso solo durante la ricezione dei Servizi di BookBeBeauty;
6. Qualora la Struttura Esercente, le sue affiliate o i suoi fornitori debbano trasferire i dati personali dei Clienti di BookBeBeauty e/o dei Clienti Widget al di fuori dell'Area Economica Europea, la Struttura Esercente si assume (e accetta) la piena responsabilità di garantire che tali dati personali siano elaborati nel pieno rispetto della Normativa sulla Privacy.
3. per quanto concerne i dati personali dei Clienti di Strutture Esercenti e dei dati personali dei Clienti Widget (eccetto rispetto alla email di marketing dei Clienti Widget in cui la Struttura Esercente e BookBeBeauty sono titolati del trattamento indipendenti), tali dati personali dovranno essere trattati da BookBeBeauty in conformità con gli obblighi di cui all'articolo 28 del GDPR (e, in particolare, in conformità con gli obblighi di cui alle lettere dalla a) alla h) dell'articolo 28 del GDPR), fatte salve le facoltà di BookBeBeauty di chiedere alla Struttura Esercente specifici compensi per aver fornito qualsiasi tipo di assistenza non espressamente specificata come requisito di servizio di BookBeBeauty ai sensi del presente Accordo. Il trattamento in relazione al quale la Struttura Esercente sia il titolare del trattamento e BookBeBeauty sia il responsabile del trattamento avrà le caratteristiche descritte nella Informativa sulla Privacy e sui Cookie visibile al seguente link: www.bookbeauty.com/info/norme-privacy e dovrà riguardare, inter alia, l'attività di gestione delle prenotazioni, l'attività di gestione delle cancellazioni e dei reclami, l'attività di email marketing (se adottata), l'attività di profilazione e alcune attività di monitoraggio online.
4. BookBeBeauty si riserva il diritto di elaborare i dati personali del Cliente come stabilito nella sua Informativa sulla Privacy e sui Cookie (come aggiornata di volta in volta) e la Struttura Esercente accetta e acconsente in modo irrevocabile e incondizionato l'elaborazione di tali dati personali da parte di BookBeBeauty e garantisce inoltre che ciascun Cliente della Struttura Esercente sia stato informato sul come BookBeBeauty tratterà i propri dati personali. Senza limitare gli obblighi della Struttura Esercente in altre sezioni del presente Accordo, la Struttura Esercente si impegna a includere prontamente tutte le informazioni ragionevolmente richieste da BookBeBeauty nella sua politica sulla

privacy presente sul sito o in altra documentazione destinata al Cliente di Struttura Esercente in conformità al GDPR.

5. La Struttura Esercente prende atto che la titolarità di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale presenti in Connect e relativi ai dati personali dei Clienti di BookBeBeauty, dei Clienti Widget e dei Clienti della Struttura Esercente è conferita a BookBeBeauty o alle sue Affiliate e che la Struttura Esercente assegna irrevocabilmente e incondizionatamente con pieno titolo di garanzia tutti questi diritti a BookBeBeauty. BookBeBeauty concede a Struttura Esercente una licenza non esclusiva per l'utilizzo di tali dati personali al fine di gestire la propria attività subordinatamente al rispetto da parte di Struttura Esercente delle disposizioni del presente Accordo.

6. Qualora la Struttura Esercente riceva il Servizio eCRM, la stessa potrà inviare comunicazioni di marketing o promozionali ai Clienti BookBeBeauty e ai Clienti Widget i cui dettagli sono registrati in Connect ed il cui consenso è stato dato tramite il sistema "opt-in" al momento della registrazione per ricevere i Servizi di BookBeBeauty o al momento della prenotazione dei Servizi di Struttura Esercente tramite il Sito di Struttura Esercente e/o il Sito di Widget, per ricevere comunicazioni di marketing o promozionali da qualsiasi Struttura Esercente da cui prenotano Servizi di Struttura Esercente e/o specificamente da Struttura Esercente con cui stanno prenotando.

7. La Struttura Esercente si impegna e garantisce che tratterà esclusivamente i dati personali dei Clienti in conformità con quanto stabilito dalla Normativa sulla Privacy (aggiornata al GDPR) e, in particolare, che i suoi dipendenti, i suoi soci e i suoi fornitori manderanno comunicazioni di marketing o promozionali ai Clienti della Struttura Esercente che abbiano dato il preventivo consenso per riceverle. L'utilizzo dei dati personali dei Clienti di Struttura Esercente da parte di Struttura Esercente è a proprio esclusivo rischio e la Struttura Esercente sarà considerata responsabile di ciò, e dovrà garantire che tale utilizzo da parte dei suoi impiegati, dei suoi soci e dei suoi fornitori sia conforme alla Normativa sulla Privacy (GDPR).

8. Qualora un Cliente dichiari alla Struttura Esercente o a uno dei suoi dipendenti di non voler ricevere ulteriori materiali di marketing da parte di BookBeBeauty e/o dalle sue Affiliate, la Struttura Esercente dovrà prontamente (e, in ogni caso, entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della comunicazione) comunicare per iscritto a BookBeBeauty il nominativo dello stesso in modo che BookBeBeauty possa onorare tale richiesta.

9. Qualora un soggetto interessato notifichi ad una delle parti la richiesta di esercitare uno o più dei diritti a questi concessi dalla Normativa sulla Privacy allora, nella misura in cui entrambe le parti richiedano ragionevolmente input o assistenza dall'altra parte per rendere efficaci tutti i diritti concessi, l'altra parte dovrà fornire tale assistenza entro un termine ragionevole e ciascuna delle parti dovrà supportarne i relativi costi.

10. Qualora una delle parti riceva, da parte di un'autorità preposta alla tutela dei dati personali, una richiesta di informazioni in relazione al presente Accordo o al rapporto in essere tra le parti, tale parte dovrà tempestivamente comunicarlo all'altra, se non vietato dalla legge.

11. Qualsiasi violazione del presente paragrafo da parte di Struttura Esercente costituirà un Grave Inadempimento del presente Accordo e conferirà a BookBeBeauty la facoltà di risolvere il medesimo ai sensi e per gli effetti del presente paragrafo e dell'articolo 1456 del Codice Civile.

12. La Struttura Esercente manterrà indenne e manleverà BookBeBeauty e le sue Affiliate da qualsiasi perdita, contestazione, costo, danno o causa sofferto o sostenuto da BookBeBeauty e/o dalle sue Affiliate derivanti da o connessi con la violazione da parte della Struttura Esercente del presente articolo.

13. Il presente articolo rimarrà in vigore anche dopo la naturale scadenza o la risoluzione del presente Accordo.

3.11 Garanzie della Struttura Esercente, Licenze a Book Be Beauty e Risarcimento

0. La Struttura Esercente invierà a BookBeBeauty ogni Contenuto della medesima che BookBeBeauty riterrà ragionevolmente necessario per fornire i Servizi di BookBeBeauty.

1. La Struttura Esercente garantisce a BookBeBeauty un diritto non esclusivo, a titolo gratuito e globale, ed una licenza (o sub licenza a seconda dei casi) per utilizzare, riprodurre, distribuire, concedere in licenza, diffondere e rendere disponibile il Contenuto della Struttura Esercente ai sensi del presente Accordo che sia necessario affinché BookBeBeauty possa esercitare i propri diritti e adempiere ai propri obblighi derivanti dal presente Accordo.
2. BookBeBeauty potrà concedere in sub licenza, rendere disponibile, divulgare e/o trasmettere i Contenuti della Struttura Esercente ad Affiliati e terze parti (le “Piattaforme di Terze Parti”). In nessun caso BookBeBeauty sarà responsabile nei confronti di Struttura Esercente per eventuali azioni od omissioni da parte di eventuali Piattaforme di Terze Parti. L’unico rimedio disponibile per la Struttura Esercente nei confronti di tali Piattaforme di Terze Parti è (a) richiedere a BookBeBeauty (che ha il diritto e non l’obbligo) di disabilitare e disconnettersi da tali Piattaforme di Terze Parti; o (b) risolvere il presente Accordo, in conformità a questo articolo.
3. La Struttura Esercente conferisce inoltre a BookBeBeauty il diritto di:
 1. cancellare, modificare, ridurre o comunque variare i Contenuti della Struttura Esercente pubblicati in qualsiasi Pagina compreso, a mero titolo esemplificativo, il caso in cui, a parere di BookBeBeauty, tali Contenuti non siano conformi alle garanzie di cui al presente Accordo;
 2. utilizzare i servizi di ottimizzazione dei motori di ricerca, pubblicità pay-per-click e altri sistemi analoghi che comprendono, incorporano o citano (in tutto o in parte) il nome commerciale della Struttura Esercente o qualsiasi marchio utilizzato in relazione ai Servizi di Struttura Esercente.
4. La Struttura Esercente garantisce, dichiara e si obbliga a:
 1. garantire che tutti i Contenuti della Struttura Esercente inviati a BookBeBeauty in relazione al presente Accordo e/o pubblicati (o consegnati a BookBeBeauty per la pubblicazione) nel Sito (ed eventualmente nei Canali Distributivi) siano esatti, veritieri e corretti sotto ogni punto di vista, non violino i diritti di terzi (compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale) e non abbiano contenuto diffamatorio, illegale, offensivo, intimidatorio o pornografico, o comunque non siano in violazione degli standard comuni di buongusto e decenza;
 2. rispettare tutte le leggi vigenti e i regolamenti in materia di pubblicità durante la commercializzazione, la vendita e la fornitura dei propri Servizi di Struttura Esercente, e ad ottenere tutte le licenze, i consensi, le qualifiche, le autorizzazioni e le coperture assicurative necessarie, o che saranno ragionevolmente ritenute prudenti, per svolgere legittimamente tutte le proprie attività commerciali e personali (con particolare riferimento alle previsioni dei Servizi di Struttura Esercente).
5. Ogni e qualsiasi violazione delle garanzie contenute nel presente paragrafo costituiranno un Grave Inadempimento del presente Accordo che conferirà a BookBeBeauty la facoltà di risolvere lo stesso ai sensi e per gli effetti del presente accordo e dell’articolo 1456 del Codice Civile.
6. La Struttura Esercente si impegna a risarcire e a tenere indenni e manlevati da qualsivoglia responsabilità BookBeBeauty e i suoi dirigenti, amministratori e dipendenti da e contro ogni e qualsiasi lamentela, richiesta di risarcimento, pretesa, danni e/o responsabilità, obblighi, diritti di agire in giudizio reali o presunti, procedimenti giudiziari di qualsiasi tipo, ordine e grado, nonché in relazione a tutti i danni, le responsabilità (di natura patrimoniale e non), le multe, le sentenze, i costi (compresi quelli di composizione stragiudiziale e in generale i costi di difesa) e le spese ad essi correlate (inclusi i pagamenti di oneri ed esborsi giudiziari) e le perdite (incluso, a mero titolo esemplificativo, ogni diretta, indiretta o conseguente perdita, mancato guadagno, danno reputazionale ed ogni interesse, penale e costo legale (calcolato a titolo di indennizzo integrale) ed ogni costo e spesa che possa ragionevolmente sorgere successivamente alla violazione da parte della Struttura Esercente di qualsiasi paragrafo del presente Accordo, o derivanti da azioni giudiziarie intentate da terzi per la prestazione (o la mancata prestazione) dei Servizi della Struttura Esercente, o per azioni (od omissioni) della Struttura Esercente o di altre persone (esclusa BookBeBeauty) operanti per suo

conto, tra cui, a mero titolo esemplificativo, le azioni giudiziarie intentate in relazione alla disciplina in materia di Protezione dei Dati Personali, ai Contenuti offerti dalla Struttura Esercente o in seguito a una visita del Cliente nella Struttura Esercente.

7. La Struttura Esercente riconosce che BookBeBeauty sottoscrive il presente Accordo a proprio vantaggio ma anche a beneficio e per conto di ciascuno dei suoi direttori, amministratori e dipendenti (ciascuno un "Terzo Indennizzato" e, collettivamente, "Terzi Indennizzati") e che i diritti relativi all'indennizzo di cui al presente accordo dovranno considerarsi diritti e benefici di ciascuno di tali Terzi Indennizzati (come se, in tali casi, una parte agisse per suo proprio conto). Tali diritti saranno azionabili da parte di BookBeBeauty in base al presente Accordo in qualità di agente di ciascuno dei suddetti Terzi Indennizzati. Salvo quanto precede, la Struttura Esercente e BookBeBeauty possono concordare per iscritto di modificare qualsiasi disposizione del presente Accordo senza il consenso dei Terzi Indennizzati, anche se tale modifica influisce o influenzerà i diritti riconosciuti in capo a ciascun Terzo Indennizzato.

8. Queste clausole rimarranno in vigore anche dopo la scadenza naturale o la risoluzione del presente Accordo.

4. Termini di Pagamento

0. BookBeBeauty emetterà fattura alla Struttura Esercente due volte al mese (la "Fattura") la quale indicherà, nel riepilogo del conto posto all'inizio della fattura (il "Riepilogo del Conto"):

1. il saldo risultante dalla precedente Fattura, se presente;
2. l'importo dovuto da BookBeBeauty alla Struttura Esercente sulla base delle Prenotazioni Eseguite nel periodo che decorre dall'ultima Fattura;
3. l'importo dovuto da Struttura Esercente a BookBeBeauty a titolo di Compensi nel periodo che decorre dall'ultima Fattura (ad esempio, Commissioni, etc.) che dovrà essere dedotto dagli importi dovuti in base al paragrafo 9.1.(b) che precede;
4. il saldo risultante dal conto corrente (il "Saldo Finale") dovuto sia da BookBeBeauty alla Struttura Esercente che da Struttura Esercente a BookBeBeauty.

1. La Fattura conterrà inoltre una descrizione dettagliata di tutte le Prenotazioni e di tutti i Compensi, tra cui:

1. le Prenotazioni Eseguite nel caso in cui il Cliente abbia pagato anticipatamente l'importo;
2. le Prenotazioni Eseguite con l'opzione "Paga in Struttura";
3. le Prenotazioni da Widget;
4. i Compensi dovuti da Struttura Esercente a BookBeBeauty che non siano direttamente collegati ai pagamenti dovuti sulla base di una particolare Prenotazione da parte del Cliente (cioè qualora la Quota di Iscrizione sia dovuta o qualora gli ulteriori Compensi o importi siano di volta in volta dovuti da Struttura Esercente a BookBeBeauty); e

5. le cancellazioni.

2. Se il Saldo Finale è negativo, BookBeBeauty pagherà il Saldo Finale a Struttura Esercente entro 5 (cinque) Giorni Lavorativi dalla data della Fattura, e con riferimento a tale Fattura nessuna azione verrà richiesta a Struttura Esercente.

3. Se il Saldo Finale è positivo e superiore a Euro 50,00 (cinquanta), verrà richiesto alla Struttura Esercente di saldare a BookBeBeauty il Saldo Finale sul conto corrente i cui dettagli sono riportati in Fattura, entro 30 giorni dalla data di emissione della Fattura. Se il Saldo Finale è positivo ma inferiore a Euro 50,00 (cinquanta), tale importo verrà riportato nella successiva Fattura. Se la Struttura Esercente avesse qualsiasi perplessità in relazione alla Fattura ovvero in relazione alla propria capacità di saldare il Saldo Finale entro il termine stabilito, sarà suo compito contattare il proprio manager di riferimento presso BookBeBeauty o scrivere all'indirizzo: partners@bookbeauty.com. Se una Fattura è scaduta, BookBeBeauty potrà risolvere il presente Accordo, disattivare temporaneamente l'accesso della Struttura Esercente a Connect o evitare che ogni ulteriore Prenotazione con l'opzione "Paga in Struttura" sia effettuata nei confronti della Struttura Esercente fino al regolamento del Saldo Finale.

4. Se il Saldo Finale è pari a zero, la Fattura riporterà che nulla è dovuto né da BookBeBeauty né da Struttura Esercente.
5. Con riferimento alle Prenotazioni BookBeBeauty pagate anticipatamente, si applicheranno i seguenti termini e condizioni:
 1. BookBeBeauty riceverà il pagamento anticipato da parte dei Clienti in qualità di mandatario di Struttura Esercente ed il debito del Cliente nei confronti di Struttura Esercente relativo a tale tipologia di Prenotazione verrà estinto nel momento in cui BookBeBeauty riceverà il pagamento anticipato;
 2. salvo diverso accordo scritto tra BookBeBeauty e la Struttura Esercente, ogni successivo pagamento raccolto da BookBeBeauty e dovuto a Struttura Esercente sarà destinato unicamente a Struttura Esercente che abbia fornito i Servizi da Struttura Esercente di cui alla Prenotazione conformemente al presente Accordo;
 3. a condizione che il paragrafo 9.6.(b) sia stato rispettato, i successivi pagamenti del Saldo Finale saranno dovuti da BookBeBeauty o da Struttura Esercente, conformemente ai paragrafi 9.3 o 9.4 a seconda del caso.
6. In ogni caso, BookBeBeauty si riserva il diritto di dedurre (a) ogni somma dovuta dalla Struttura Esercente a BookBeBeauty; e (b) ogni rimborso o addebito relativo alle Prenotazioni, in qualunque modo raccolte da BookBeBeauty per conto della Struttura Esercente, precedentemente ad ogni successivo pagamento del Saldo Finale da parte della Struttura Esercente.
7. Struttura Esercente concede il permesso e un'autorizzazione continua per il regolamento delle somme dovute da Struttura Esercente a BookBeBeauty (quali, a titolo esemplificativo: Quota di Iscrizione, Spese di Gestione e Commissione) tramite addebito diretto, vale a dire un'istruzione impartita dalla Struttura Esercente alla propria banca al fine di autorizzare BookBeBeauty a riscuotere gli importi in sospeso direttamente dal conto bancario di Struttura Esercente. Se il regolamento non ha successo o non ci sono fondi disponibili, BookBeBeauty pagherà l'importo dovuto a Struttura Esercente, deducendo gli importi dovuti da BookBeBeauty dalla successiva Fattura.
8. Tutti i pagamenti dovuti da BookBeBeauty alla Struttura Esercente saranno effettuati mediante bonifico bancario alle coordinate bancarie fornite dalla Struttura Esercente a BookBeBeauty tramite Connect (come indicato nella Fattura) e sarà responsabilità della Struttura Esercente assicurare che tali coordinate bancarie siano corrette. BookBeBeauty pagherà tali somme direttamente alla Struttura Esercente e non potrà effettuare pagamenti ad altri soggetti.
9. BookBeBeauty si riserva il diritto di addebitare gli interessi su tutti gli importi dovuti da Struttura Esercente che non siano stati pagati alla data di scadenza, applicando il tasso ufficiale del 4 (quattro) per cento in aggiunta al tasso Euribor. Tali interessi matureranno su base giornaliera a partire dal giorno in cui il pagamento diventa dovuto e sino al giorno in cui BookBeBeauty riceverà l'intero ammontare dovuto congiuntamente al pagamento degli interessi.
10. Nel caso in cui sorga una controversia tra BookBeBeauty e la Struttura Esercente, qualsiasi importo non contestato di Commissione sarà pagato a BookBeBeauty in conformità con quanto previsto dal presente paragrafo 9.
11. La Struttura Esercente è responsabile per la ritenuta alla fonte e per la comunicazione delle imposte relative alle Commissioni in conformità alle leggi applicabili e ad eventuali richieste da parte delle competenti autorità fiscali, inclusi eventuali interessi e sanzioni inflitti per ritardato pagamento o inadempimento. Se necessario, la Struttura Esercente è l'unico soggetto tenuto a concordare con le competenti autorità fiscali sul trattamento fiscale delle Commissioni. Su richiesta di BookBeBeauty, la Struttura Esercente fornisce copia dei certificati di pagamento delle tasse e/o dei certificati di esenzione fiscale. La Struttura Esercente dichiara e garantisce di essere debitamente registrato presso tutte le competenti autorità fiscali, ove applicabile.
12. La Struttura Esercente prende atto e riconosce che BookBeBeauty non fornisce direttamente i Servizi di Struttura Esercente al Cliente. Il contratto per i Servizi di Struttura Esercente è tra Struttura Esercente e il Cliente di BookBeBeauty e, di conseguenza, è responsabilità della Struttura Esercente, se questo è soggetto IVA, addebitare l'IVA sul valore totale della Prenotazione e fornire una ricevuta

IVA al Cliente, se richiesto. BookBeBeauty addebita unicamente l'IVA alla Struttura Esercente sulla Commissione, in considerazione della fornitura dei Servizi di BookBeBeauty.

13. Nel caso di attività fraudolenta o presunte fraudolente da parte della Struttura Esercente o nel caso in cui sia richiesto a BookBeBeauty dalla legge, da un provvedimento giudiziale, da un'istruzione governativa, da una decisione arbitrale o dalla sua politica di cancellazione di procedere al rimborso, di tutto o parte di una Prenotazione, BookBeBeauty si riserva il diritto richiedere il rimborso alla Struttura Esercente di qualsiasi somma richiesta a BookBeBeauty dal Cliente.

4.1 Extranet

BookBeBeauty.com fornirà alla Struttura Esercente un codice ID e una password che le permetteranno di accedere all'Extranet. La Struttura Esercente dovrà salvaguardare la sicurezza e la confidenzialità di tale codice ID e password e non potrà rivelarli a terzi, se non al personale autorizzato all'uso dell'Extranet. In caso di qualsiasi violazione della sicurezza e/o di qualsivoglia utilizzo improprio (presunti o comprovati), la Struttura Esercente dovrà tempestivamente informare BookBeBeauty.com.

4.2 Forza Maggiore

Di fronte a casi di Forza Maggiore, la Struttura Esercente non addebiterà (e, se applicabile, rimborserà) ai clienti, coinvolti dai suddetti casi, alcun costo, penale, spesa o altro tipo di importo (incluse le penali addebitabili nei casi di tariffe (non rimborsabili), mancate presentazioni, modifiche di prenotazioni o cancellazioni per (i) qualsiasi cancellazione o modifica della prenotazione effettuata dal cliente o (ii) per porzioni di servizio non godute a causa di un suddetto evento. In caso di dubbio giustificato e ragionevole motivo, la Struttura Esercente potrà chiedere al cliente di fornire prova inconfutabile della correlazione tra la causa di Forza Maggiore e la cancellazione, la mancata presentazione o la modifica della prenotazione (e fornire su richiesta a BookBeBeauty.com una copia di tale prova). Per permettere a BookBeBeauty.com di registrare qualsiasi cancellazione, mancata presentazione o modifica della prenotazione correlata alla causa di Forza Maggiore, la Struttura Esercente informerà BookBeBeauty.com entro e non oltre due giorni lavorativi dalla data di check-out (prevista o effettiva) del cliente, (a) che il cliente ha cancellato la prenotazione o non si è presentato, oppure (b) che il cliente ha effettivamente avuto il servizio, ma per un altro trattamento rispetto a quanto inizialmente prenotato. BookBeBeauty.com non addebiterà alcuna Commissione nei casi di mancata presentazione, cancellazione e check-out anticipato, se correlati alla causa di Forza Maggiore.

5. Licenza

5.1 Con il presente contratto, la Struttura Esercente garantisce a BookBeBeauty.com un diritto e una licenza (o sublicenza quando applicabile) non esclusivi, esenti da diritti e a livello mondiale a:

(a) utilizzare, riprodurre, far riprodurre, distribuire, concedere in sub licenza, comunicare, rendere disponibili in qualunque modalità e rivelare gli elementi stabiliti che costituiscono i Diritti di Proprietà Intellettuale delle Strutture Esercenti forniti a BookBeBeauty.com dalle Strutture Esercenti in conformità con questo Contratto e che si renderanno necessarie a BookBeBeauty.com per esercitare i propri diritti e per adempiere ai propri obblighi sulla base del presente contratto;

(b) utilizzare, riprodurre, far riprodurre, processare, distribuire, concedere in sub licenza e usare (inclusi, a titolo esemplificativo, rendere pubbliche, modificare, adattare, comunicare, riprodurre, copiare e rendere disponibili al pubblico in qualunque modalità) le Informazioni sulla Struttura Esercente.

5.2 BookBeBeauty.com può concedere in sub licenza, rendere disponibili, divulgare e offrire le Informazioni sulla Struttura Esercente (compresi i relativi Diritti di Proprietà Intellettuale), le offerte speciali rese disponibili dalla Struttura Esercente sulle Piattaforme e tutti quei diritti e licenze stabiliti dal presente Contratto tramite o in collaborazione con le società affiliate e/o di terzi, o i loro siti web, le loro applicazioni, le loro piattaforme, i loro strumenti o gli altri loro dispositivi (le “Piattaforme di Terzi”).

5.3 In nessun caso BookBeBeauty.com sarà responsabile nei confronti della Struttura Esercente per atti o omissioni commessi sulle Piattaforme di Terzi. Le uniche azioni consentite alla Struttura Esercente nei confronti delle suddette Piattaforme di Terzi, sempre e comunque in conformità con i Termini del presente Contratto, sono (i) la richiesta a BookBeBeauty.com (che quest'ultima avrà il diritto, ma non l'obbligo, di esaudire) di disattivarsi e disconnettersi da suddette Piattaforme di Terzi, e (ii) la risoluzione del presente contratto.

6. Posizionamento, Giudizi dei Clienti, Marketing e Modello di Agenzia con Pagamento Facilitato

6.1 Posizionamento

6.1.1 La posizione in cui la Struttura Esercente appare sulle Piattaforme (il “Posizionamento”) è determinata automaticamente e unilateralmente da BookBeBeauty.com. Il Posizionamento si basa ed è influenzato da vari fattori, inclusi, ma non esclusivamente, la percentuale di Commissioni pagate (o da pagare) dalla Struttura Esercente, la disponibilità minima impostata dalla Struttura Esercente, il numero di prenotazioni in relazione al numero di visite sulla pagina dedicata alla Struttura Esercente sulla Piattaforma (la “Conversion”), il volume di prestazioni realizzato dalla Struttura Esercente, il tasso delle cancellazioni, i punteggi delle recensioni dei clienti, i dati relativi all'Assistenza Clienti, il numero e la tipologia dei reclami dei clienti e la puntualità nei pagamenti da parte della Struttura Esercente.

6.1.2 La Struttura Esercente ha la possibilità di influenzare il proprio Posizionamento cambiando la percentuale delle Commissioni e la disponibilità per certi periodi, nonché migliorando continuamente gli altri fattori. Dal momento che tale sistema è automatico, la Struttura Esercente non dovrà effettuare reclami nei confronti di BookBeBeauty.com riguardanti il Posizionamento delle medesime. Il sistema automatico di Posizionamento (come indicato in seguito) si basa su fattori tra cui anche la puntualità dei pagamenti da parte della Struttura Esercente; di conseguenza, il mancato rispetto delle scadenze nei pagamenti delle Commissioni avrà un impatto negativo sul Posizionamento.

6.2 Giudizi dei clienti

6.2.1 Ai clienti che hanno fatto un trattamento nella Struttura Esercente, BookBeBeauty.com richiederà una valutazione del servizio offerto dalla Struttura Esercente specifica, nonché di fornire un punteggio sui principali aspetti del servizio.

6.2.2 BookBeBeauty.com si riserva il diritto di rendere disponibili tali commenti e punteggi sulle Piattaforme. La Struttura Esercente prende atto che BookBeBeauty.com non pubblica tali commenti, bensì ne è soltanto un distributore, e pertanto non ha alcun obbligo di verificarli.

6.2.3 BookBeBeauty.com si impegna a controllare ed esaminare per quanto possibile le recensioni dei clienti in modo da evitare oscenità ed eventuali riferimenti a nomi di persone. BookBeBeauty.com

si riserva il diritto di rifiutare, revisionare o rimuovere recensioni non idonee che contengano oscenità o eventuali riferimenti a nomi di persone.

6.2.4 BookBeBeauty.com non sarà coinvolta in discussioni, negoziazioni o relazioni con la Struttura Esercente riguardo ai giudizi dei clienti pubblicati, al loro contenuto o alle conseguenze derivanti dalla pubblicazione o distribuzione degli stessi.

6.2.5 BookBeBeauty.com non si ritiene, e non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per il contenuto e le conseguenze (derivanti dalla pubblicazione o distribuzione) di qualsiasi commento o giudizio.

6.2.6 I giudizi dei clienti sono a uso esclusivo di BookBeBeauty.com e possono essere resi disponibili sulle Piattaforme per come stabilito, in termini temporali, da BookBeBeauty.com. BookBeBeauty.com detiene la proprietà di tutti i diritti, titoli e interessi in materia e nei confronti di tutti i diritti di proprietà dei giudizi dei clienti. La Struttura Esercente non potrà, né direttamente né indirettamente, pubblicare, pubblicizzare, promuovere, copiare, ricavare, riportare tramite link, integrare, ottenere, utilizzare, combinare, condividere e in nessun altro modo utilizzare i giudizi degli ospiti in assenza di un'approvazione scritta da parte di BookBeBeauty.com.

6.3 Marketing online e pubblicità PPC

6.3.1 BookBeBeauty.com ha il diritto di pubblicizzare la Struttura Esercente utilizzando il nome (o i nomi) della Struttura Esercente nel marketing online, comprese le e-mail pubblicitarie e/o la pubblicità pay-per-click (PPC). BookBeBeauty.com, inoltre gestiere campagne promozionali e pubblicitarie online e non, di ogni genere a proprie spese e a propria discrezione.

6.3.2 La Struttura Esercente è a conoscenza dei metodi di funzionamento dei motori di ricerca, fra cui lo spidering del contenuto e la classificazione degli URL. BookBeBeauty.com e concorda sul fatto che, qualora la Struttura Esercente si accorgesse di un comportamento delle Piattaforme di Terzi che violi i Diritti di Proprietà Intellettuale della medesima, quest'ultima comunicherà, dettagliatamente e in forma scritta, l'abuso a BookBeBeauty.com, che farà ogni sforzo commerciale possibile per assicurarsi che i terzi in questione pongano rimedio alla violazione.

6.3.3 Per quanto riguarda il marchio e il logo di BookBeBeauty.com (inclusi la denominazione commerciale, il marchio registrato, il marchio depositato di servizi o altri indizi di identità o origine), la Struttura Esercente si impegna a non usarli, esporli, trarne beneficio, includerli, utilizzarli, farvi riferimento o servirsene in modo specifico, né attraverso l'acquisto di parole chiave di pertinenza dei Diritti di Proprietà Intellettuale di BookBeBeauty.com e né per finalità di comparazione dei prezzi o qualsiasi altra finalità (che sia sulla piattaforma propria della Struttura Esercente o su qualunque ulteriore piattaforma, sistema o motore di terze parti) salvo approvazione scritta di BookBeBeauty.com. La Struttura Esercente non potrà utilizzare né creare (direttamente o indirettamente) nessun annuncio pubblicitario (nemmeno di tipo pay-per-click) sui motori o metamotori di ricerca allo scopo di (re)indirizzare e collegare alla pagina della Struttura Esercente stessa sulle Piattaforme in cui la Struttura è pubblicizzata, promossa e/o presente (nello specifico è vietato il double serving).

6.4 Pagamento Facilitato

6.4.1 La Struttura Esercente prende atto e concorda che BookBeBeauty.com potrebbe (in alcune giurisdizioni, per alcune strutture ricettive e sempre in qualità di intermediario) agevolare l'utilizzo di determinati metodi di pagamento in caso di pagamento/pagamento anticipato del prezzo del servizio o dei servizi da parte dei clienti a beneficio della Struttura Esercente. Tale pagamento

(definito “Pagamento Facilitato”) può consistere, a seconda dei casi, in bonifici, pagamenti con carta di credito o altre tipologie di pagamenti online e può essere effettuato e gestito per conto della Struttura Esercente con valore di pagamento definitivo. BookBeBeauty.com potrà di volta in volta incaricare una terza parte (definita “Gestore dei Pagamenti”) per l’agevolazione e la gestione del pagamento. Il servizio di Pagamento Facilitato è offerto gratuitamente da BookBeBeauty al netto di eventuali costi bancari o di altri Gestori terzi dei pagamenti.

6.4.2 La Struttura Esercente prende atto e concorda che per ogni prenotazione, il corrispondente importo totale, incluse tutte le eventuali tasse e imposte applicabili e inclusi gli eventuali costi extra e servizi aggiuntivi specificati o aggiunti durante il processo di prenotazione così come indicati a BookBeBeauty.com dalla Struttura Esercente (eccetto dove diversamente indicato da BookBeBeauty.com) sarà ricevuto e gestito dal Gestore dei Pagamenti, in conformità con le condizioni di pagamento della Struttura Esercente relative alla specifica prenotazione, così come indicati sulla Piattaforma. (Tale pagamento sarà definito qui e in seguito come “Prezzo di Servizio”).

6.4.3 La Struttura Esercente prende atto e concorda che BookBeBeauty.com potrà utilizzare il Pagamento Facilitato (inclusi altri metodi di pagamento (online) come le carte di credito virtuali) (i) per i pagamenti anticipati del prezzo del servizio o dei servizi acquistati dal cliente a favore della Struttura Esercente tramite il Gestore dei Pagamenti con valore di pagamento definitivo, e (ii) per il saldo e il pagamento di a) le Commissioni dovute e da pagare, tramite compensazione tra le Commissioni dovute e da pagare per le prenotazioni che sono state pagate in conformità con il presente accordo e altri eventuali importi dovuti dalla Struttura Esercente nei confronti di BookBeBeauty.com nonché l’importo totale di tutti i prezzi dei servizi gestiti dal Gestore dei Pagamenti. Nel caso in cui i fondi fossero insufficienti per pagare e regolare il pagamento di tutti gli importi dovuti a BookBeBeauty.com, quest’ultima sarà autorizzata a incassare la differenza tramite RID (Rapporto Interbancario Diretto), se disponibile. In alternativa, la Struttura Esercente dovrà pagare la differenza, su richiesta di BookBeBeauty.com, tramite versamento su conto corrente bancario, così come indicato da BookBeBeauty.com. BookBeBeauty.com ha il diritto di utilizzare il Pagamento Facilitato per regolare il pagamento di qualsiasi Commissione dovuta a BookBeBeauty.com.

6.4.4 La Struttura Esercente prende atto e concorda di essere, in qualunque momento, responsabile per la raccolta, il resoconto, la rimessa, la trattenuta e il pagamento nei confronti delle autorità fiscali competenti, per tutte le tasse, le imposte, i sovrapprezzi o i supplementi applicabili al Prezzo di Servizio (incluse tasse, imposte, sovrapprezzi o supplementi non inclusi nel Prezzo di Servizio), e per la rimessa, la quantità e il pagamento (così come previsto) alle pertinenti autorità fiscali che esigono le tasse relative alle commissioni. A meno che BookBeBeauty.com non abbia indicato che specifiche tasse, imposte, costi extra e servizi aggiuntivi o altri importi non siano inclusi nel Prezzo di Servizio (gli “Elementi Esclusi”), la Struttura Esercente non dovrà addebitare ulteriori importi al cliente, né dovrà richiedere pagamenti o incassare alcun importo dal cliente, che non siano già stati precedentemente inclusi nel Prezzo di Servizio (ad eccezione degli Elementi Esclusi, se presenti).

6.4.5 Al fine del trasferimento dell’importo da ricevere (l’“Importo Netto” risultante in seguito alla detrazione (ove applicabile) delle Commissioni dovute e da pagare, dei costi, delle tasse, delle spese e di altri importi dovuti a BookBeBeauty.com), la Struttura Esercente dovrà fornire a BookBeBeauty.com i dati bancari sui quali dovrà essere effettuato il pagamento, o in alternativa verrà fornita alla Struttura Esercente una carta di credito virtuale (la “Carta Virtuale”) per poter prelevare i fondi. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, BookBeBeauty.com o il Gestore dei Pagamenti, trasferirà l’importo netto alla Struttura Esercente entro 14 giorni dalla fine del mese in cui il cliente ha effettuato il check-out. La Struttura Esercente prende atto che il primo pagamento verrà effettuato solo in seguito al ricevimento della/e prima/e prenotazione/i. I pagamenti del Prezzo

di Servizio potranno essere sospesi in qualsiasi momento e senza preavviso, in casi reali o presunti di violazione del contratto, frode relativa alla carta di credito o frode di altro tipo. La Struttura Esercente accetta e prende atto, inoltre, che a causa delle continue variazioni dei tassi di cambio e dei costi o oneri applicati dalle banche, dalle società di emissione delle carte di credito e da altri intermediari (costi addebitati per la riscossione, l'elaborazione e il trasferimento dei relativi fondi), potrebbero esserci differenze tra il Prezzo di Servizio (così come caricato nel sistema dalla Struttura Esercente), l'importo riscosso e quello versato alla Struttura Esercente. La Struttura Esercente dovrà sostenere il rischio connesso alle variazioni dei tassi di cambio e i costi applicati dalla propria banca al fine della ricezione e conversione in altra valuta del Prezzo di Servizio. I fondi trattenuti dal Gestore dei Pagamenti o da qualunque altra parte, per e per conto della Struttura Esercente, non genereranno alcun interesse. I fondi presenti sulla Carta Virtuale rimarranno disponibili per la riscossione da parte della Struttura Esercente per un periodo fissato dalle istituzioni bancarie e/o dai gestori di pagamento.

6.4.6 In caso di attività fraudolenta (vere o presunte) da parte della Struttura Esercente, o nel caso in cui a BookBeBeauty.com venga richiesto di effettuare un rimborso del Prezzo di Servizio (o di parte di esso) dalla legge, tramite ordinanza di tribunale, indicazione o ordine di natura (semi)governativa, decisione per arbitrato (o di altra autorità simile), citazione in giudizio, o in base alle condizioni di cancellazione, BookBeBeauty.com si riserva il diritto di richiedere alla Struttura Esercente la restituzione di tale importo (ri)pagato al cliente ma ricevuto dalla Struttura Esercente. Tale pagamento dovrà essere effettuato entro 14 giorni dalla relativa richiesta avanzata da BookBeBeauty.com.

6.4.7 Nel caso in cui la Struttura Esercente concordi con il rimborso totale o parziale di un Prezzo di Servizio (o parte di esso) relativo ad una prenotazione non rimborsabile, BookBeBeauty.com avrà il diritto di recuperare per conto della Struttura Esercente l'importo pagato al cliente attingendo dagli altri importi incassati dal Gestore dei Pagamenti, oppure, se richiesto dalla Struttura Esercente, e dietro approvazione di BookBeBeauty.com, il suddetto importo sarà versato e trasferito a BookBeBeauty.com entro 14 giorni dalla data di approvazione da parte di BookBeBeauty.com. Dal momento in cui il diritto acquisisca valore legale, BookBeBeauty.com dovrà trasferire l'importo al cliente il più presto possibile per quanto consentito da eventuali limiti tecnici e organizzativi, e senza addebitare alla Struttura Esercente alcuna commissione per tale rimborso.

6.4.8 In caso di una mancata presentazione o di una cancellazione, BookBeBeauty.com sarà autorizzato ad addebitare le Commissioni relative all'importo del Prezzo di Servizio incassato e trasferito alla Struttura Esercente. In caso di overbooking, le Commissioni saranno calcolate in conformità con la Clausola 2.3.2.

6.4.9 La Struttura Esercente dovrà emettere fattura solamente al cliente (dietro richiesta dello stesso) per l'importo totale della prenotazione, inclusi o da aggiungere (come richiesto dalla normativa applicabile) tutte le tasse, le imposte e i supplementi previsti. La Struttura Esercente non dovrà fatturare (né mandare una fattura a) BookBeBeauty.com per la prenotazione o il servizio. Nessuna Clausola di questo Contratto costituisce o implica che BookBeBeauty.com agisca o operi in qualità di venditore ufficiale o come venditore/rivenditore di servizio.

7. Competenze e Garanzie

7.1 La Struttura Esercente dichiara e garantisce a BookBeBeauty.com che, per tutta la durata del presente contratto:

(i) la Struttura Esercente dispone di tutti i diritti, i poteri e l'autorità necessari a utilizzare, gestire, possedere (a seconda del caso più appropriato), concedere in licenza o in sub licenza e far sì che BookBeBeauty.com renda disponibili sulle Piattaforme (a) la specifica Struttura Esercente e (b) i

Diritti di Proprietà Intellettuale, come indicato direttamente o indirettamente nelle Informazioni sulla Struttura Esercente presenti sulle Piattaforme;

(ii) la Struttura Esercente è in possesso di tutte le licenze ed autorizzazioni ed è conforme a tutti i permessi, le licenze e le altre autorizzazioni, le registrazioni e i requisiti governativi necessari a condurre, mettere in atto e continuare le sue operazioni e la sua attività, e a rendere la Struttura Esercente disponibile sulle Piattaforme al fine di ricevere prenotazioni (incluse le prenotazioni per i servizi a breve termine);

(iii) la tariffa di servizi pubblicizzate sulle Piattaforme corrisponde o è più vantaggiosa del migliore prezzo disponibile per un servizio equivalente Pubblicizzato Online, Pubblicato Online o in altro modo reso disponibile online dalla Struttura Esercente sul suo sito personale, e il cliente non potrà ottenere un prezzo migliore prenotando direttamente tramite la Struttura Esercente sul suo sito o tramite la sua app, telefono o altro mezzo di prenotazione;

(iv) la Struttura Esercente (con cui ci si riferisce sia al gestore che al proprietario vero e proprio della Struttura Esercente), i suoi (loro) dirigenti, i suoi proprietari, i suoi beneficiari effettivi e i dirigenti di questi ultimi (diretti, indiretti e finali) non sono in alcun modo connessi, collegati o coinvolti con, né fanno parte di, e né si trovano sotto il controllo, la proprietà o la gestione di:

(a) terroristi o organizzazioni terroristiche;

(b) associazioni, persone fisiche o giuridiche (i) elencate nella Lista Nazionale Specialmente Designata (SDN List) o delle Persone/Entità Bloccate, redatta dagli Stati Uniti, o (ii) in altro modo soggette a embargo commerciale o a sanzioni finanziarie, economiche o commerciali, e

(c) associazioni, persone fisiche o giuridiche colpevoli di riciclaggio di denaro, frode, corruzione e concussione.

La Struttura Esercente dovrà informare immediatamente BookBeBeauty.com in caso di violazione del paragrafo (iv) della presente Clausola 5.1.

7.2 Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra che, per la durata del presente Contratto:

(i) detiene il completo potere aziendale e l'autorità per impegnarsi e adempiere ai propri obblighi stabiliti dal presente Contratto;

(ii) ha intrapreso tutte le azioni aziendali da esso richieste per autorizzare l'attuazione e l'adempimento del presente Contratto;

(iii) questo Contratto costituisce obblighi legalmente validi e vincolanti di ciascuna Parte in accordo con i Termini in esso contenuti;

(iv) ciascuna Parte si conformerà a tutte le leggi governative applicabili, ai codici, ai regolamenti, alle ordinanze e alle regole vigenti nel paese, stato o municipalità presso cui la parte specifica è registrata in riferimento ai prodotti offerti (o da offrire) e/o ai servizi resi (o da rendere) da tale parte.

7.3 Ove non espressamente specificato nel presente Contratto, le due Parti non rappresentano né forniscono alcuna garanzia, espressa o implicita, in ordine alla materia del presente Contratto e negano espressamente qualsiasi garanzia, incluse quelle di commerciabilità o idoneità per un fine particolare in relazione al presente testo.

7.4 BookBeBeauty.com si solleva da qualsiasi responsabilità nei confronti della Struttura Esercente per quanto riguarda eventuali disservizi (temporanei e/o parziali), mancanza di elettricità, sospensione, interruzione o mancata disponibilità delle Piattaforme, del Servizio e/o dell'Extranet. BookBeBeauty.com offre (e la Struttura Esercente accetta) il Servizio, la Piattaforma e l'Extranet così come sono e secondo la loro disponibilità.

8. Risarcimento e Responsabilità

8.1 Ciascuna Parte (la “Parte Indennizzante”) sarà tenuta a manlevare e risarcire l'altra Parte (o i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, aziende affiliate e in subappalto) (la “Parte Indennizzata”), tutelandola contro danni e perdite diretti (eccetto le perdite di produzione, di profitto, di reddito, di contratto e del diritto, i danni e le lesioni al buon nome o alla reputazione e qualsiasi perdita e/o danno speciale, indiretto o consequenziale), responsabilità, obblighi, costi, diritti, reclami di ogni genere, interessi, penali, procedimenti legali e spese (incluse, a titolo esemplificativo, le parcelle degli avvocati e le spese legali) a cui la Parte Indennizzata è andata o andrà incontro in seguito a:

(i) violazione del presente Contratto imputabile alla Parte Indennizzante o

(ii) reclami da parte di terzi causati dalla violazione (effettiva o presunta) ad opera della Parte Indennizzante di un Diritto di Proprietà Intellettuale a essi appartenente.

8.2 La Struttura Esercente è tenuta a manlevare e risarcire interamente BookBeBeauty.com (o i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, aziende affiliate e in subappalto), tutelandola contro responsabilità, costi, spese (incluse, a titolo esemplificativo, le parcelle degli avvocati e le spese legali), danni, perdite, obblighi, reclami di ogni genere, interessi, penali e procedimenti legali sostenuti o a cui BookBeBeauty.com (o i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, aziende affiliate e in subappalto) andasse incontro in seguito a:

(i) reclami di qualsiasi genere presentati dal cliente in merito a informazioni imprecise, errate o fuorvianti incluse dalla Struttura Esercente sulle Piattaforme;

(ii) reclami di qualsiasi genere presentati dal cliente riguardanti o comunque collegati al servizio presso la Struttura Esercente, a eventuali casi di overbooking o a prenotazioni cancellate (interamente o parzialmente) o erronee, o a restituzione, rimborso o storno di addebito del prezzo di servizio;

(iii) reclami di qualsiasi genere in relazione al “Rimborsiamo le differenze di prezzo” per una tariffa nei confronti della quale BookBeBeauty.com ha diritto alla Parità di Tariffe e Condizioni, nella misura in cui non siano stati risolti tra la Struttura Esercente ed il cliente al momento del check-out (tramite mancata applicazione di tale tariffa);

(iv) tutti quei reclami presentati dal cliente, parzialmente o interamente, attribuibili alla Struttura Esercente (inclusi i suoi dirigenti, dipendenti, agenti, rappresentanti e i locali commerciali della Struttura Esercente), o a suo rischio e pericolo (inclusi i reclami relativi a (mancanza di) servizi forniti o prodotti offerti dalla Struttura Esercente) o che insorgono in seguito a illeciti, frodi, cattiva condotta intenzionale, negligenza o inosservanza del Contratto (compresa la Prenotazione del cliente) da parte della Struttura Esercente o a essa attribuibili (inclusi i suoi dirigenti, dipendenti, agenti, rappresentanti e i locali commerciali della Struttura Esercente), nei confronti del cliente o dei beni di sua proprietà;

(v) reclami nei confronti di BookBeBeauty.com riferiti o risultanti da (a) la mancata registrazione

della Struttura Esercente presso le autorità fiscali, oppure (b) il mancato pagamento o incasso, o dalla mancata rimessa e trattenuta da parte della Struttura Esercente di tasse, imposte o supplementi applicabili riguardanti i servizi, o altre spese nella pertinente giurisdizione (inclusi il Prezzo di Servizio e il Pagamento delle Commissioni).

8.3 Salvo diversa specifica nel presente Contratto, l'importo massimo del risarcimento corrisposto in 1 anno da una Parte a un'altra per la totalità dei reclami presentati contro la Parte Indennizzante regolata dal presente Contratto o collegata a esso non dovrà superare la Commissione totale ricevuta o pagata dalla Parte Indennizzata nell'anno precedente o comunque 100.000,00 EUR (qualora più alta), se non in caso di illecito, frode, cattiva condotta intenzionale, colpa grave, omissione deliberata o inganno deliberato imputabili alla parte responsabile (ossia, la Parte Indennizzante). Infatti, in tal caso la limitazione dell'importo del risarcimento non viene applicata. Le Parti dichiarano di aver compreso e accettato che le limitazioni di responsabilità esplicate nella Clausola 6 non saranno in alcun modo applicate in caso di reclami da parti terze (per esempio, il cliente, così come descritto al punto 6.2) o in caso di responsabilità delle stesse.

8.4 In caso di reclami da parte di terzi, le Parti agiranno in buona fede e utilizzeranno i propri mezzi leciti a livello commerciale per consultarsi, cooperare e assistersi a vicenda nella difesa e/o nella risoluzione di tali controversie. La Parte Indennizzante avrà il diritto di rilevare il reclamo e di assumere la difesa (in accordo con la Parte Indennizzata e nella piena osservanza degli interessi di entrambe le Parti), e nessuna delle due Parti potrà in alcun modo prendere accordi, rilasciare dichiarazioni scritte, fornire alcun consenso o venire a compromessi senza il previo consenso scritto fornito dall'altra Parte (che non sarà in alcun modo trattenuto, fornito in ritardo o condizionato).

8.5 In nessun caso una Parte sarà responsabile nei confronti dell'altra in relazione a perdite e danni indiretti, speciali, punitivi, incidentali o consequenziali, inclusi le perdite di produzione, di profitto, di guadagno, di contratto e di diritto di credito e i danni o la perdita del buon nome o della reputazione, siano essi causati dal (presunto) mancato rispetto del Contratto, da illeciti o da altri fattori (anche nel caso in cui ci fosse stato avviso della possibilità di tali danni o perdite). Con il presente contratto, entrambe le Parti sono espressamente esonerate da qualsiasi responsabilità in merito ai suddetti danni e perdite.

8.6 Ciascuna Parte riconosce che le azioni giudiziarie potrebbero essere inadeguate per tutelare l'altra parte contro eventuali inosservanze del presente Contratto e, senza pregiudicare nessuno dei diritti e delle azioni giudiziarie di cui si potrà avvalere l'altra parte, ciascuna parte avrà il diritto di richiedere un procedimento d'ingiunzione o un altro procedimento specifico.

8.7 La responsabilità complessiva massima di BookBeBeauty nell'ambito o in connessione con il presente Accordo o con ogni contratto ad esso collegato, sia essa di natura contrattuale, sia di natura extracontrattuale (inclusa la negligenza), o di qualsiasi altra natura, non potrà in nessun caso eccedere l'ammontare dei Compensi dovuti a BookBeBeauty in forza del presente Accordo alla data in cui si verifica l'evento da cui origina la richiesta. Inoltre, è comunque espressamente statuito e concordato tra le parti che BookBeBeauty non sarà in alcun caso responsabile di ogni eventuale perdita di utili o di profitto, perdita di contratti, perdita di avviamento, di beni immateriali, o di qualsiasi altra perdita o danno, diretto o indiretto, che sorga in conseguenza di colpa (inclusa la negligenza), inadempimento al contratto o altro (anche nel caso in cui BookBeBeauty sia stata resa edotta da parte della Struttura Esercente circa la possibilità del verificarsi di tali perdite o danni).

8.8 Nessuna disposizione del presente Accordo escluderà o limiterà in alcun modo la responsabilità di BookBeBeauty che sorga per dolo o colpa grave.

8.9 Il presente articolo resterà in vigore anche successivamente alla risoluzione o alla scadenza del presente Accordo.

8.2 Miscellanea

8.2.1 La titolarità di tutti i diritti sul presente Sito, App, della Struttura Esercente ed il loro contenuto (eccettuati i Contenuti di Struttura Esercente) (e tutti gli altri Diritti di Proprietà Intellettuale appartenenti o concessi in licenza a BookBeBeauty) spetterà sempre ed in ogni momento a BookBeBeauty. Nulla nel presente Accordo conferirà a Struttura Esercente alcun titolo sui Diritti di Proprietà Intellettuale o sull'avviamento che ne deriva. Al fine di ottimizzare il Sito ed il suo contenuto (incluso il Contenuto di Struttura Esercente), BookBeBeauty potrà, a sua assoluta discrezione e di volta in volta, modificare il formato, il contenuto e lo stile delle descrizioni del locale, delle foto e dei servizi offerti.

8.2.2 In caso di modifica dell'assetto di controllo o in caso di avvicendamento dei dirigenti apicali della Struttura Esercente, quest'ultima dovrà informare il nuovo proprietario o i nuovi dirigenti dell'esistenza del presente Accordo e delle sue clausole e dovrà al contempo comunicare a BookBeBeauty le coordinate di contatto del nuovo referente.

8.2.3 Qualsiasi notifica, fattura o altra comunicazione che una parte sarà tenuta a recapitare all'altra, sarà considerata correttamente recapitata se inviata alla controparte all'indirizzo indicato nel presente Accordo (o ad un altro indirizzo comunicato alla controparte tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica). Le notifiche inviate con lettera raccomandata o con lettera con avviso di ricevimento saranno considerate recapitate 3 Giorni Lavorativi successivi alla data riportata nel timbro postale. In tutti gli altri casi, le notifiche si considereranno recapitate nel giorno in cui esse sono state effettivamente ricevute.

8.2.4 BookBeBeauty ha il diritto di rivedere e modificare in ogni momento i presenti termini e condizioni al fine di adattarli a eventuali modificazioni economiche che dovessero riflettersi sull'attività, su modifiche dei supporti tecnologici, su modifiche dei metodi di pagamento, modifiche inerenti la legge ed i regolamenti applicabili e modifiche delle capacità di sistema di BookBeBeauty, pertanto la Struttura Esercente è pregata di prendere visione regolarmente dei termini contrattuali.

8.2.5 Tra le parti intercorre una relazione di imprenditori indipendenti, che operano tra loro a condizioni di mercato. Fatto salvo ove diversamente stabilito, nessun paragrafo del presente Accordo conferirà alle parti la qualità di soci, di partecipanti a una joint venture o di comproprietari.

8.2.6 Nessuna parte potrà assegnare, trasferire, cedere, subappaltare o comunque disporre in tutto in parte del presente Accordo, senza la preventiva autorizzazione scritta della controparte (che non sarà irragionevolmente negata, subordinata a condizioni o rinviata).

8.2.7 Al di fuori di quanto previsto dai paragrafi 8.7 e 8.8, chiunque non sia parte del presente Accordo non avrà il diritto di far valere in alcun modo i termini dell'Accordo.

8.2.8 L'impossibilità per ciascuna delle parti di far valere o di adempiere, in qualsiasi momento o per un qualsiasi periodo, ad una qualsiasi delle disposizioni o dei diritti di cui al presente Accordo, non costituisce e non dovrà essere interpretato come costitutivo di, una rinuncia a tale specifica disposizione o a tale specifico diritto, e pertanto non pregiudicherà in alcun modo tale diritto o disposizione laddove la parte decidesse in futuro di esercitarli o di farli valere.

8.2.9 Se per effetto di una legge vigente una previsione del presente Accordo sarà ritenuta illecita, invalida o inapplicabile, tale disposizione, nella misura in cui essa sia scindibile dalle altre, sarà considerata come eliminata dal presente Accordo, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità, la validità o l'applicabilità delle previsioni restanti.

8.2.10 Il presente Accordo contiene tutte le previsioni concordate tra le parti con riferimento agli argomenti in esso trattati e sostituisce qualsiasi precedente contratto, accordo o intesa, verbali o scritti, intercorrenti tra le parti medesime in relazione al medesimo oggetto.

9. Durata, Risoluzione e Sospensione

9.1 Se non diversamente specificato, il presente Contratto sarà valido a decorrere dalla data della firma e per un periodo di tempo pari ad anni 5. Ognuna delle parti può richiedere la risoluzione del presente Contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, tramite richiesta scritta da consegnare all'altra Parte con un preavviso di 14 giorni. Il contratto si intende tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per lo stesso periodo salvo disdetta da comunicare a mezzo raccomandata A.R.

9.2 Ciascuna Parte potrà terminare il presente Contratto (e chiudere la disponibilità della Struttura Esercente sulle Piattaforme) o sospenderlo (interamente o in parte, per alcuni obblighi, accordi e impegni) nei confronti dell'altra Parte, con effetto immediato e senza avviso di mancato adempimento, in caso di:

(a) mancata osservanza di una delle Parti di uno qualsiasi dei Termini stabiliti dal presente Contratto (per esempio, ritardo nei pagamenti, insolvenza, inosservanza della garanzia della Parità di Tariffe e Condizioni, informazioni errate o ricezione di un numero significativo di lamentele da parte del cliente);

(b) (presentazione o richiesta di) bancarotta, fallimento o sospensione del pagamento (o altro evento o azione simile) nei confronti dell'altra Parte.

9.3 Qualsiasi notifica o comunicazione da parte di BookBeBeauty.com riguardante la "chiusura" della Struttura Esercente sul sito (o qualsiasi definizione simile) comporterà la risoluzione del Contratto. In seguito alla risoluzione, sospensione o chiusura, la Struttura Esercente onorerà le prenotazioni già effettuate e pagherà tutte le Commissioni (più altri costi, spese e interessi, se spettanti) dovute per le prenotazioni ricevute in conformità ai Termini del presente Contratto.

9.4 Le seguenti circostanze devono essere in qualsiasi occasione considerate come violazione materiale e comportano l'esercizio, da parte di BookBeBeauty.com, del diritto di immediata risoluzione (chiusura) o sospensione (interamente o in parte, per alcuni obblighi, accordi e impegni) del Contratto (senza preavviso):

- (i) mancato pagamento da parte della Struttura Esercente delle commissioni entro la data stabilita;
- (ii) pubblicazione sull'Extranet da parte della Struttura Esercente di contenuti errati o fuorvianti tra le Informazioni dalla medesima dichiarate;
- (iii) mancato aggiornamento da parte della Struttura Esercente delle informazioni presenti sul sito, con conseguente caso di overbooking;
- (iv) mancata accettazione da parte della Struttura Esercente di una prenotazione al prezzo indicato all'atto della prenotazione stessa;
- (v) applicazione di una tariffa maggiorata a uno o più clienti;
- (vi) addebito effettuato dalla Struttura Esercente sulla carta di credito del cliente prima dell'arrivo di quest'ultimo e senza un accordo espresso con quest'ultimo (si parla di accordo espresso quando il cliente seleziona un servizio con offerta non rimborsabile o con pagamento anticipato);
- (vii) ricezione da parte di BookBeBeauty.com di uno o più reclami gravi e legittimi da parte di uno o più clienti che hanno prenotato presso la Struttura Esercente;
- (viii) uso indebito del processo di rilascio del Giudizio del cliente che risulti in un giudizio visibile sulle Piattaforme non derivante da un'onesta opinione di un cliente che ha realmente usufruito dei servizi offerti dalla Struttura Esercente;
- (ix) comportamento inappropriato, contrario alla legge o non professionale nei confronti del cliente o del personale di BookBeBeauty.com;
- (x) qualsiasi problema o questione (veri o presunti) riguardanti la sicurezza, la privacy o la salute all'interno della Struttura Esercente o relativo ai servizi offerti (la Struttura Esercente dovrà fornire, a proprie spese e alla prima richiesta da parte di BookBeBeauty.com, i relativi permessi, licenze, certificati e dichiarazioni rilasciati da periti esterni che confermino e supportino la conformità della Struttura Esercente con tutte le leggi e regolamentazioni in vigore a proposito di privacy, sicurezza e salute).

9.5 Al momento della risoluzione e ove non espressamente specificato, il presente Contratto cesserà di avere qualsiasi valore legale con effetto immediato nei confronti della Parte che ha richiesto la risoluzione e non sarà più valido, senza pregiudicare comunque i diritti e le azioni legali intraprese dall'altra Parte in relazione a indennizzi o a mancata osservanza del presente Contratto nei confronti della parte richiedente. Le Clausole 2.4, 6, 7.6, 8, 9 e 10 (e altre clausole che, per propria natura, sopravvivono alla cessazione) saranno valide anche dopo la risoluzione del Contratto.

9.6 Nel caso di un "Cambio di gestione" relativamente alla gestione o proprietà della struttura (inclusi qualsiasi cessione, trasferimento, novazione del presente Contratto), la Struttura Esercente prende atto e concorda che il nuovo gestore/proprietario sarà autorizzato a utilizzare le Informazioni della Struttura Esercente come rese disponibili dalla Struttura Esercente stessa precedentemente al Cambio di gestione (incluse le recensioni dei clienti) e ad aver accesso ai dati (sia finanziari che operativi) sulla performance, sulla gestione e sugli ospiti e che la Struttura Esercente rimarrà in qualunque caso responsabile di eventuali obblighi, reclami e passività relativi o accumulati nel periodo precedente al Cambio di gestione.

9.7 BookBeBeauty.com si riserva il diritto di terminare il presente Contratto con effetto immediato in caso di (risoluzione dovuta a) violazione del contratto e/o di qualsiasi altro accordo (inclusi casi di inadempimento o mancato rispetto degli obblighi presi sottoscrivendolo) tra BookBeBeauty.com da un lato e la Struttura Esercente (o qualsiasi altra Parte che direttamente o indirettamente possiede o controlla, è controllata, da o rientra sotto la stessa gestione della Struttura Esercente) dall'altro lato.

10. Libri e Registri Contabili

10.1 I sistemi, i libri e i registri contabili di BookBeBeauty.com (inclusi i numeri di fax e/o gli indirizzi di posta elettronica, l'Extranet e il Resoconto Prenotazioni Online) saranno considerati prova conclusiva dell'esistenza e della ricezione, da parte della Struttura Esercente, delle prenotazioni effettuate dal cliente e dell'importo delle Commissioni dovute dalla Struttura Esercente a BookBeBeauty.com, o dei danni o costi dovuti, secondo il presente Contratto, a meno che la Struttura Esercente non sia in grado di fornire una controprova credibile e giustificata.

10.2 La Struttura Esercente, alla prima richiesta da parte di BookBeBeauty.com, dovrà collaborare e assistere BookBeBeauty.com (e fornire tutte le informazioni che sono ragionevolmente necessarie) all'identificazione del più recente proprietario, direttore e/o responsabile amministrativo della Struttura Esercente.

11. Riservatezza

11.1 Le Parti riconoscono e accettano che, nell'esecuzione del presente Contratto, ciascuna Parte può avere accesso o essere esposta a informazioni confidenziali, dirette o indirette, dell'altra parte (i "Dati Sensibili"). Sono considerati Dati Sensibili, tra gli altri, i dati del cliente, il numero delle transazioni, le strategie di business e di marketing e le informazioni aziendali, finanziarie, tecniche, operative o simili che non siano di dominio pubblico e che la Parte divulgatrice specifichi come private e confidenziali o che la Parte ricevente consideri tali.

11.2 Ciascuna Parte garantisce che: (a) tutti i Dati Sensibili rimarranno di esclusiva proprietà della Parte divulgatrice e che quella ricevente non li utilizzerà per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto; (b) utilizzerà in modo costante metodi prudenti e sicuri per permettere ai propri impiegati, rappresentanti, agenti, affiliati e funzionari (il "Personale Autorizzato") di mantenere la riservatezza e la segretezza dei Dati Sensibili; (c) divulgherà Dati Sensibili solo al Personale Autorizzato che necessiti di tali informazioni per promuovere il presente Contratto; (d) non copierà, pubblicherà, divulgherà a terzi o utilizzerà i Dati Sensibili (se non conformemente ai Termini elencati nel presente Contratto) e utilizzerà metodi sicuri e prudenti per impedire che il Personale Autorizzato lo faccia in sua vece; (e) restituirà o distruggerà tutte le copie cartacee e su supporto rigido dei Dati Sensibili dietro richiesta scritta dell'altra Parte.

11.3 Indipendentemente da quanto sopra, (a) non sono considerati Dati Sensibili le informazioni che: (i) siano o possano diventare di dominio pubblico in seguito a un'azione o omissione non attribuibile alla Parte ricevente; (ii) erano in possesso della Parte ricevente in un periodo antecedente alla data del presente Contratto; (iii) siano state rivelate alla Parte ricevente da terzi privi di obblighi di riservatezza nei confronti dell'altra Parte; (iv) debbano essere rivelate nel rispetto della legge, per ordine del tribunale, in una citazione in giudizio o per ordine delle autorità governative, e (b) il Contratto non prevede che a una Parte possa essere negata, limitata o ristretta la possibilità di rivelare il Contratto stesso (inclusi dati di natura tecnica, operativa, di rendimento e finanziaria, ma esclusi i Dati del Cliente) in via confidenziale a una azienda (o gruppo di aziende) affiliata.

11.4 Ciascuna parte dichiara che, nell'ambito e durante la vigenza del presente Accordo, oppure in altre situazioni allo stesso collegate, potrà ricevere o comunque venire a conoscenza di informazioni riguardanti l'altra parte, suoi piani di *marketing*, i suoi clienti, i suoi acquirenti, le sue attività commerciali, i suoi piani aziendali, le sue situazioni finanziarie, tecnologie o affari, le quali siano di proprietà esclusiva e riservata dell'altra parte (le “**Informazioni Riservate**”).

11.5 Ciascuna delle parti si impegna a preservare e a far preservare in ogni momento la riservatezza delle Informazioni Riservate, e a mantenere e a fare sì che le Informazioni Riservate siano mantenute al sicuro e protette rispetto a furti, danni, perdite o accessi non autorizzati, e che queste non siano in qualsiasi momento, sia durante la vigenza dell'Accordo, sia in seguito, utilizzate, rivelate, sfruttate, copiate o modificate direttamente o indirettamente, senza il preventivo consenso scritto del loro titolare, o ad autorizzare o a permettere a terze parti di fare lo stesso, al di fuori delle ipotesi di adempimento dei diritti e delle obbligazioni quivi stabiliti.

11.6 Le disposizioni e gli obblighi derivanti dal presente paragrafo non si applicheranno alle Informazioni Riservate che:

1. siano di dominio pubblico al momento della loro ricezione da parte del destinatario; o
2. diventino di dominio pubblico successivamente a tale data senza colpa del destinatario o dei suoi funzionari, dipendenti o agenti; o
3. siano state legittimamente comunicate al destinatario da terzi senza alcuna restrizione;
4. erano già note al destinatario prima di riceverle ai fini del presente Accordo.

11.7 Colui che riceve le Informazioni Riservate può rivelare le stesse confidenzialmente ad un suo consulente professionale o nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge, regolamenti applicabili o provvedimenti di autorità competenti.

11.8 Il presente paragrafo resterà in vigore anche successivamente alla risoluzione o alla scadenza del presente Accordo.

12. Foro delle Controversie

12.1 Qualora insorgano controversie fra Bookbebeauty e la struttura esercente, le parti concordano che qualunque procedimento dovrà essere instaurato presso il FORO ESCLUSIVO di Reggio Calabria.

13. Legge Applicabile e Rinvio

13.1 Per quanto qui non espressamente disciplinato valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel presente contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver attentamente letto il presente contratto e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole e sottoclausole qui indicate dai punti (1; (2; (3; (4; (5;(6; (7; (8; (9; (10; (11; (12; (13).

Il presente contratto – Condizioni Generali - composto di numero 40 pagine viene redatto in duplice originale e consegnato a ciascuna delle parti. Le Parti sottoscrivendo “l'Accordo di Cooperazione con Strutture Esercenti” accettano oltre a quanto descritto in tale accordo anche tutto quanto descritto qui ovvero nelle Condizioni Generali.