



Book Be Beauty

Accordo di Cooperazione con Strutture Esercenti

Tra le parti:

Digital Atmosphere Srls, Via G. De Caro 47, 84126 Salerno (SA), nella persona del legale rappresentante dott. Fabrizio Cerrato, - P.IVA 05773510655, titolare dello sfruttamento economico in esclusiva della piattaforma online BookBeBeauty

e

La Ditta

.....

con sede legale in:

Indirizzo

Cap Città

P.IVA

Codice Fiscale

nella persona di

.....

in qualità di

.....

Nome della struttura ricettiva

Classificazione

Telefono

Fax

Email

Sito Web

Banca di appoggio

.....

Codice IBAN

.....

di seguito "ESERCENTE"

Premessa

Premesso che Digital Atmosphere Srls è titolare in esclusiva della valorizzazione e sfruttamento economico della piattaforma Book Be Beauty (d'ora in poi BBB) che si occupa del sistema di prenotazioni on line di prodotti e servizi di bellezza, estetica, benessere, salute, sport, crescita personale, odontoiatria, medicina e chirurgia estetica e che la piattaforma online BBB gestisce un sistema di ricerca e prenotazione di strutture che offrono prodotti e servizi di bellezza, costituito da un database di contenuti informativi inerenti le caratteristiche e la disponibilità delle strutture e dei servizi e dai relativi software applicativi che interagiscono con il database per consentire la prenotazione on-line dell'utenza.

Premesso inoltre che BBB svolge la propria attività di offerta di prodotti e servizi di bellezza anche attraverso canali di vendita diversi da internet, rivolgendosi direttamente o indirettamente a soggetti terzi, privati o rivenditori, italiani o esteri, interessati a prenotare i prodotti e/o servizi di bellezza messi a disposizione dall'Esercente aderente al servizio offerto da BBB.

1. Premessa 1.1 La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, così come tutto quanto disciplinato e riportato in Book Be Beauty - Condizioni Generali - Struttura Esercente.

2. Oggetto del contratto

2.1 Costituisce l'oggetto del presente contratto l'adesione da parte della struttura Esercente al sistema di prenotazione Book Be Beauty.

3. Durata del contratto

3.1 Il presente Contratto sarà valido a decorrere dalla data della firma e per un periodo di tempo pari ad anni 5. Ognuna delle parti può richiedere la risoluzione del presente Contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, tramite richiesta scritta da consegnare all'altra Parte con un preavviso di 14 giorni. Il contratto si intende tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per lo stesso periodo salvo disdetta da comunicare a mezzo raccomandata A.R.

3.2 In caso di recesso o risoluzione del contratto la BBB provvederà alla disattivazione del servizio ma è fatto obbligo all'Esercente di gestire e portare a conclusione tutte le prenotazioni già pervenute con conseguente obbligo alla corresponsione a BBB delle relative commissioni maturate.

4. Responsabilità dell'esercente

4.1 L'Esercente si impegna a riconoscere ed accettare le conferma di prenotazione intestate o cointestate alla società Digital Atmosphere Srls relative alla piattaforma Book Be Beauty. Al momento della conferma della prenotazione l'Esercente entra in possesso di tutti i dati anagrafici identificativi del cliente e diventa unico responsabile del trattamento e/o prodotto di bellezza offerto al cliente presso la propria struttura.

4.2 Nel caso non venisse rispettata la prenotazione trasmessa da BBB a causa di overbooking o per negligenza dell'Esercente, questi è tenuto alla sistemazione del cliente presso una limitrofa struttura che offre prodotti e/o servizi di bellezza di pari categoria o superiore, senza alcun onere aggiuntivo per il cliente. Se le soluzioni proposte risultassero meno costose l'Esercente è tenuto a rimborsare il cliente della differenza. Nel caso al cliente di BBB provvisto di regolare prenotazione non venisse garantito il trattamento e/o prodotto di bellezza, BBB potrà invocare la risoluzione del contratto con possibilità di escutere una penale dell'importo fino a euro 5000 (cinquemila/00) oltre alle spese sostenute da BBB stessa per la sistemazione del cliente in un'altra struttura di bellezza non necessariamente di pari categoria.

4.3 In caso di prolungamento o riduzione del trattamento di bellezza prenotato, quest'ultimo verrà automaticamente considerato correttamente concluso come da prenotazione originaria e l'Esercente non avrà più nessun diritto di richiedere

a BBB il pagamento di penali o lo storno di commissioni. Per nessun motivo BBB provvederà all'emissione di note di credito.

4.4 BBB ha la facoltà di verificare il livello di soddisfazione della clientela per il prodotto e/o servizio di bellezza fruito presso la struttura. BBB si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del servizio, anche senza preavviso qualora dalla clientela dovessero emergere importanti disservizi a carico dell'Esercente. BBB si riserva la facoltà di informare la clientela in attesa di fruire del prodotto e/o servizio di bellezza dell'intervenuta sospensione del rapporto di collaborazione tra le parti.

4.5 L'Esercente è tenuto a mantenere costantemente aggiornati tutti i dati informativi relativi al proprio esercizio e della veridicità ed accuratezza di questi è pieno ed unico responsabile verso BBB, verso i clienti prenotanti e verso terzi.

4.6 Ogni prenotazione ricevuta dal sistema di BBB è memorizzata e trasmessa automaticamente all'Esercente via e-mail presso il suo indirizzo di posta elettronica, via l'applicazione software di agenda elettronica che BBB metterà a disposizione dell' esercente e/o via fax. Anche in assenza di tali conferme via e-mail o via fax farà sempre fede lo stato della prenotazione così come risulta memorizzata dal sistema BBB. A tal proposito L'Esercente si impegna a consultare frequentemente il sistema di prenotazione per verificare lo stato delle prenotazioni pervenute ed eventuali messaggi inoltrati dal cliente. Nel caso in cui l'Esercente per problemi informatici sia impossibilitato ad accedere al sistema, sarà tenuto a richiedere la sospensione temporanea del servizio o un temporaneo inoltro delle prenotazioni via fax.

5. Trattamento dei dati di carta di credito del cliente

5.1 Tutte le prenotazioni pagabili direttamente dal cliente sono garantite con carta di credito. I dati della carta di credito del cliente costituiscono solo la sua garanzia di pagamento in una eventuale penale (No-Show) e non potranno essere utilizzati dall'Esercente per effettuare alcun addebito preliminare per il trattamento e/o prodotto di bellezza che non sia già stato previsto e pattuito nelle condizioni di vendita del servizio del cliente accettate dal cliente all'atto della prenotazione. Laddove necessario i dati della carta di credito del cliente verranno inviati via mail e/o via fax alla Struttura Esercente al momento della conferma di prenotazione da parte del cliente. La Struttura Esercente potrà così verificare la validità della carta di credito.

6. Cancellazione e pratica di No-Show

6.1 In caso di cancellazione di una prenotazione, il trattamento e/o prodotto di bellezza ritorna automaticamente disponibile nel sistema di BBB e può essere immediatamente prenotata da un altro cliente.

6.2 Per tutte le prenotazioni pagabili direttamente dal cliente presso la struttura, qualora la cancellazione non avvenga nei termini e nei modi indicati sulla conferma di prenotazione, oppure nel caso in cui il cliente non si presenti sarà cura ed onere dell'Esercente utilizzare i dati della carta di credito del cliente per il relativo addebito della penale indicata nella prenotazione. Qualora l'Esercente non provveda in tal senso, il trattamento e/o prodotto di bellezza verrà automaticamente considerato correttamente concluso come da prenotazione originaria e l'Esercente non avrà più nessun diritto di richiedere a BBB il pagamento di penali o lo storno di commissioni dove previste. Per nessun motivo BBB provvederà all'emissione di note di credito.

6.3 Per tutte le prenotazioni pagabili direttamente dal cliente on line, e quindi corredate da carta di credito a garanzia, l'incasso del No-Show è a totale carico dell'Esercente secondo le normative vigenti e sottoscritte in proprio dall'Esercente redatto da ciascun circuito di emissione della carta di credito fornita a garanzia della prenotazione. L'Esercente che avvia la pratica di No-Show in nessun caso potrà rivalersi su BBB per la mancata riscossione della penale da qualsiasi causa determinata.

7. Limitazione di responsabilità

7.1 BBB è espressamente liberata da ogni responsabilità per danni arrecati all'Esercente dall'operato dei clienti procurati da BBB. L'Esercente solleva inoltre BBB da qualsiasi responsabilità verso terzi da eventuali danni e/o richieste di indennizzi derivanti: a) da informazioni e documentazioni fotografiche e dichiarazioni riguardanti l'Esercente non corrispondenti al vero fornite dall'Esercente a BBB; b) dalla mancata o errata fornitura del servizio prenotazioni per guasti tecnici, anomalie o eventuali imprevedibili al di fuori della normale gestione; c) da danni o servizi procurati al cliente dall'Esercente, da qualunque causa determinati.

8. Invio del contratto a mezzo posta, attivazione del servizio e controfirma per accettazione

8.1 Il presente contratto debitamente sottoscritto e recante timbro e firma autografa dovranno essere anticipati a mezzo fax al numero

.....

o email all'indirizzo

.....

entro i successivi 10 giorni dovrà pervenire in originale a mezzo posta presso la sede di BBB oppure tramite pec al seguente indirizzo

.....

(indirizzo da utilizzare solamente per l'invio del contratto e non per altre comunicazioni).

Il mancato rispetto di detto incumbente consentirà a BBB di ritenere nullo il contratto.

9. Varie

9.1 Qualsiasi ulteriore forma di collaborazione diversa da quella qui specificata, che dovesse essere concordata successivamente tra BBB e l'Esercente, non potrà essere in nessun caso interpretata come connessa al presente contratto, salvo specifico riferimento scritto.

9.2 Il presente contratto potrà essere modificato solo da atto scritto.

9.3 L'eventuale nullità di una o più clausole del presente contratto non ha effetto sulla validità del contratto nel suo complesso.

10. Conformità alla legge italiana sulla privacy

10.1 I dati personali della struttura ricettiva vengono registrati da BBB in conformità al GDPR ed ai regolamenti U.E. al solo scopo di poter operare il servizio di prenotazione ed espletare le altre prestazioni dedotte in contratto e per i dati raccolti sono state adottate le misure di sicurezza previste dalla legge a tutela della privacy. L'Esercente può richiedere in qualsiasi momento l'informazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e l'opposizione al trattamento dei propri dati facenti parte dell'archivio della piattaforma BBB. Titolare e responsabile della raccolta, conservazione e trattamento dei dati è per BBB la Digital Atmosphere Srls, Via G. De Caro 47, 84126 Salerno (SA), - P.IVA 05773510655

11. Foro competente

11.1 Per qualsiasi controversia relativa alle interpretazioni, esecuzione o/e risoluzione del presente contratto, le parti stabiliscono l'esclusiva competenza del foro di Reggio Calabria.

12. Disponibilità

12.1 L'Esercente potrà liberamente proporre in vendita "free sale" la propria disponibilità di prodotti e/o servizi di bellezza, ampliando o riducendo la disponibilità iniziale definita nel pannello di gestione. Tutte le prenotazioni effettuate sono automaticamente ed immediatamente confermate e garantite al cliente e non possono in alcun modo essere modificate o rifiutate dall'Esercente. Solo il cliente prenotante ha la facoltà di procedere alla cancellazione della prenotazione effettuata.

12.2 BBB potrà promuovere l'attività di fornitura di prodotti e/o servizi dell'Esercente, senza onere alcuno per quest'ultimo, direttamente o indirettamente a soggetti terzi privati o rivenditori, italiani o esteri. I prodotti e/o servizi di bellezza posti in vendita free sale sul sistema di booking di BBB si intendono prenotabili da qualunque canale on-line e da qualunque Agenzia, o Partner affiliato a BBB.

13. Tariffe

13.1 L'Esercente, per la disponibilità free sale inserite nel sistema, definisce un prezzo di vendita al pubblico per ciascun prodotto e/o servizio di bellezza offerto, secondo quanto indicato nel pannello di gestione, BBB dovrà fare riferimento a questo prezzo per la vendita dei prodotti e/o servizi di bellezza all'interno del proprio network. Il prezzo netto riservato all'Esercente per ciascuna prenotazione sarà calcolato sottraendo le commissioni riservate a BBB per la commercializzazione dei prodotti e/o servizi, pari al 25 % (quota ordinaria minima) calcolato sul prezzo finale di vendita al pubblico, ovvero di percentuale maggiori nel caso di last minute, offerte promozionali, campagne specifiche, ecc. BBB potrà offrire uno sconto al cliente finale rientrante nella sua quota del 25%, al fine di agevolare le prenotazioni online e favorire la diffusione della piattaforma BBB.

13.2 Le tariffe assegnate a BBB sono riportate nel pannello di gestione e si intendono a trattamento e/o prodotto per persona, comprensivi di IVA e tasse di legge. E' esclusa l'eventuale tassa di soggiorno in caso di pernottamento presso la struttura.

13.3 Cancellation policies e penali (tali termini non si applicano in caso di prenotazione prepagata nel contesto della vendita di un pacchetto, per cui valgono le cancellation policies riportate al successivo punto 14.2.3): L'Esercente indicherà nell'apposita sezione del pannello di controllo della propria struttura il termine di cancellazione senza penale o con penale, in quest'ultimo caso indicherà l'importo da addebitare al cliente.

14. Pagamenti / Commissioni / Cancellation Policies

14.1 alla scadenza dell'utilizzo del sistema di booking, il presente contratto si intende tacitamente rinnovato (salvo disdetta da comunicare a mezzo raccomandata A.R. 14 giorni prima della scadenza) nei modi indicati al punto 3.1.

Le commissioni richieste da BBB per la commercializzazione del servizio sono fissate nella misura massima del 40% calcolato sul prezzo finale di vendita al pubblico. BBB si riserva fin d'ora la facoltà di applicare over-commission, comunque facoltative per l'Esercente e richieste di volta in volta, per migliorare la visibilità e la vendibilità dei prodotti e/o servizi di bellezza all'interno del network.

14.2 Le prenotazioni sono pagabili dal cliente anche presso la struttura nel caso di servizi aggiuntivi richiesti dal cliente al momento dell'espletamento del servizio presso l'Esercente; in tal caso sarà responsabilità dell'Esercente rimettere a BBB le commissioni extra. Le conferme di prenotazione di BBB riporteranno il prezzo finale che il cliente prenotante è tenuto a pagare presso la struttura. Le cancellation policies saranno quelle indicate dall'esercente al precedente punto 13.3. Quando previsto, l'esercente riceverà mensilmente da BBB la fattura relativa alle prenotazioni chiuse positivamente nel corso del mese di riferimento. La fattura emessa da BBB vedrà già conteggiate tutte le variazioni riferibili a No-Show o variazioni di trattamenti e/o prodotti di bellezza nei modi indicati dal presente contratto (ivi compreso le Condizioni

Generali). Per nessun motivo BBB provvederà all'emissione di note di credito. La commissione sarà calcolata e fatturata sull'importo totale effettivamente pagato dal cliente al lordo dell'IVA di legge. L'Esercente si impegna a pagare l'importo indicato in fattura a mezzo rimessa diretta / rid / assegno / bonifico nei termini massimi di 30 giorni dalla data della fattura. In caso di mancato pagamento, da qualunque causa determinato, BBB ha la facoltà di sospendere il servizio senza necessità di preavviso ai sensi e per effetto dell'articolo 1460 c.c.

15. Conoscenza ed accettazione delle condizioni di cui alle Condizioni Generali.

15.1 La Struttura Esercente ha obbligo di leggere e conoscere anche le Condizioni Generali di cui relativo al rapporto fra BBB e la Struttura Esercente, da intendersi qui integralmente riproposte e ritrascritte, e con la sottoscrizione del presente contratto, accetta espressamente (ai sensi dell'art. 1341 e ss. C.C.) anche il contenuto di ogni singola clausola relativa alle Condizioni Generali – Strutture Esercenti e nello specifico gli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, comprensivi delle sottocategorie.

Data L'ESERCENTE (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. l'Esercente approva espressamente i seguenti articoli: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15.

Data L'ESERCENTE (timbro e firma)