

## **Informativa sulla Privacy e sui Cookie**

Prima di tutto, la tua privacy è importante per noi. Sì, lo sappiamo che lo dicono tutti, ma per noi è davvero così. Tu ci hai dato fiducia utilizzando i servizi di Bookbebeauty.com e noi lo apprezziamo molto. Questo significa che ci impegneremo a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale che ci fornisci. Agiamo nell'interesse dei nostri clienti e con trasparenza in merito al trattamento dei tuoi dati personali.

Questo documento descrive come utilizziamo e gestiamo i tuoi dati personali. Speriamo di farlo in un modo chiaro e comprensibile, così da non farti annoiare davanti a parole senza senso. In più, ti forniremo i recapiti necessari per contattarci in caso di domande sui tuoi dati personali. Saremo più che felici di risponderti. Ti invitiamo a leggere anche l'Informativa sui Cookie, che spiega in che modo Bookbebeauty.com utilizza i cookie e le tecnologie simili.

Se già ci conosci, saprai che Bookbebeauty.com offre un servizio di prenotazione online nel settore dei prodotti e servizi di bellezza, fornito tramite i nostri siti e le nostre app per dispositivi mobili o tramite altre piattaforme online come i siti dei partner e i social media. Perché lo specifichiamo? Perché le informazioni che seguono si riferiscono a tutte le piattaforme, alle quali si applica la stessa Informativa sulla Privacy.

Questa informativa sulla privacy è valida per qualsiasi tipo di informazione che raccogliamo tramite queste piattaforme o tramite altri mezzi connessi alle piattaforme stesse (per esempio le e-mail inviate al nostro team di assistenza clienti). Speriamo che non ti annoierai troppo a leggerla tutta. Se sei uno dei nostri partner commerciali, assicurati di leggere anche l'Informativa sulla Privacy per partner commerciali, per sapere come vengono elaborati i dati personali come parte della collaborazione aziendale.

Occasionalmente potremmo aver bisogno di modificare questa Informativa sulla Privacy. Se vuoi restare sempre aggiornato, visita ogni tanto questa pagina e saprai sempre tutte le ultime novità. Se le modifiche che apportiamo all'Informativa sulla Privacy hanno un impatto nei tuoi confronti (ad esempio, se intendiamo trattare i tuoi dati personali per finalità diverse da quelle comunicate in passato nella presente Informativa sulla Privacy), verrai informato di tali modifiche prima che le nuove attività abbiano inizio.

Un appunto necessario: se non sei d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, dovresti interrompere l'utilizzo dei nostri servizi. Se invece sei d'accordo, allora sei pronto per la prenotazione del prossimo servizio o prodotto tramite noi!

### **Che tipo di dati personali raccoglie Bookbebeauty.com?**

Non possiamo aiutarti a prenotare il tuo servizio o trattamento di bellezza perfetto se non ci fornisci informazioni. Per questo, quando utilizzi i nostri servizi, ci sono informazioni precise che ti dobbiamo chiedere, per esempio il nome, i recapiti per contattarti, eventuali nomi di chi potrebbe usufruire del servizio al tuo posto e/o insieme a te e i dati per il pagamento. Tu stesso puoi decidere se inviarci richieste particolari per il tuo prossimo trattamento (ad esempio, talune preferenze). In aggiunta raccogliamo anche dati dal tuo computer, telefono, tablet o altro dispositivo che utilizzi per accedere ai nostri servizi. Questo include l'indirizzo IP, il browser che utilizzi e le impostazioni sulla lingua. Potremmo anche ricevere informazioni su di te tramite terze parti o raccoglierne automaticamente altre. Questa è una panoramica di base sulle informazioni che raccogliamo, per soddisfare le tue esigenze anche quelle più specifiche.

### **Perché Bookbebeauty.com raccoglie e utilizza i tuoi dati personali?**

Lo facciamo per un buon motivo: per aiutarti a gestire le tue Prenotazioni dei trattamenti e/o prodotti di bellezza online e per assicurarti il miglior servizio possibile. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per contattarti e per informarti sugli sconti e le offerte speciali e su altri prodotti e servizi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Esistono anche altri utilizzi: se vuoi saperne di più, contattaci.

### **In che modo Bookbeauty.com condivide i tuoi dati con terze parti?**

Ai servizi offerti da Bookbeauty.com sono collegate diverse parti, in vari modi e per diverse ragioni. Lo scopo principale è la condivisione dei dati pertinenti al tuo trattamento e/o prodotto di bellezza con il Fornitore del trattamento e/o del prodotto per completare la Prenotazione del servizio. Anche altre parti potrebbero ricevere alcuni dati in quanto coinvolte nella fornitura dei servizi resi da Bookbeauty.com. Queste includono, per esempio, istituti bancari, agenzie pubblicitarie, società sussidiarie del gruppo di cui fa parte Bookbeauty.com e altre società affiliate di Bookbeauty o, in alcuni casi, se richiestoci dalla legge applicabile, enti pubblici o altre autorità. Noi non vendiamo né cediamo i tuoi dati personali. Se vuoi maggiori dettagli su come i dati che ci hai fornito vengono utilizzati contattaci.

### **In che modo vengono condivisi i tuoi dati personali all'interno del gruppo Bookbeauty?**

Per sapere come potrebbero essere condivisi i tuoi dati con il gruppo Bookbeauty contattaci

### **In che modo Bookbeauty.com gestisce le comunicazioni eventualmente inviate a Bookbeauty.com da te e dal Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza che hai prenotato?**

Bookbeauty.com può aiutare te e il Fornitore di prodotti e/o servizi a scambiare informazioni e richieste a proposito dei loro servizi o delle Prenotazioni dei trattamenti e/o prodotti effettuate. Tali scambi possono essere effettuati direttamente tramite Bookbeauty.com.

### **In che modo Bookbeauty.com utilizza i dispositivi mobili?**

Offriamo app gratuite tramite le quali raccogliamo e gestiamo dati personali. Il processo è simile a quello che avviene tramite il nostro sito, ma in più utilizziamo anche servizi di localizzazione al fine di offrirti i servizi vicino a te e da te richiesti.

### **Che tipo di utilizzo fa Bookbeauty.com dei social media?**

L'utilizzo dei social media può essere integrato nei servizi di Bookbeauty.com in vari modi, implicando la raccolta di dati personali da parte nostra o la ricezione di alcuni dati personali da parte del social media specifico. Se vuoi sapere di più sulla raccolta e sullo scambio di queste informazioni, contattaci.

### **Quali sono le procedure di messa in sicurezza e conservazione che Bookbeauty.com utilizza per salvaguardare i tuoi dati personali?**

Ci affidiamo a tutte le procedure opportune ed adeguate per evitare accessi non autorizzati ai dati, oltre a un eventuale utilizzo improprio dei dati dai noi trattati.

### **In che modo Bookbeauty.com gestisce i dati personali dei bambini?**

Salvo diversa indicazione, Bookbeauty.com offre un servizio utilizzabile solo da persone di età maggiore ai 16 anni. Gestiamo informazioni riguardanti minori soltanto dietro consenso dei genitori o del tutore legale o quando le informazioni ci vengono fornite dai genitori o dal tutore legale.

### **Come puoi controllare i dati personali che hai condiviso con Bookbeauty.com?**

Hai sempre il diritto di rivedere i tuoi dati personali che abbiamo raccolto. Puoi richiedere una panoramica dei tuoi dati personali tramite e-mail, scrivendoci all'indirizzo indicato per i clienti.

### **Chi è responsabile per la gestione dei dati personali raccolti tramite il sito e le app di Bookbeauty.com?**

Bookbeauty, controlla la gestione dei dati personali raccolti tramite i suoi siti e le sue app per dispositivi mobili.

## **Che tipo di dati personali raccoglie Bookbebeauty.com?**

Hai bisogno di maggiori informazioni? Ecco una descrizione più dettagliata dei dati che raccogliamo.

### **Dati personali che ci fornisci**

Bookbebeauty.com raccoglie e utilizza le informazioni che ci hai fornito. Quando effettui la Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, ti chiediamo come dati di base il tuo nome e l'indirizzo e-mail. A seconda della Prenotazione del servizio, potremmo anche chiederti il tuo indirizzo di casa, il numero di telefono, i dati per il pagamento, la data di nascita, il nome di eventuali altre persone che fruiscano del servizio con te e le preferenze (ad esempio le preferenze di trattamento e limitazioni di mobilità) e/o eventuali allergie e/o patologie dalle quali sia affetto.

Se vuoi metterti in contatto con il nostro team di assistenza clienti, o contattarci tramite altri mezzi (per esempio sui social media o comunicando tramite noi con il Fornitore del prodotto e/o servizio prenotato), noi raccoglieremo informazioni anche tramite questi canali. Ai clienti potrebbe anche essere richiesto di scrivere una recensione per aiutare gli altri potenziali fruitori delle prestazioni e/o prodotti di bellezza a trovare quello che cercano. Raccoglieremo da te informazioni racchiuse nelle tue recensioni, tra cui il nome visualizzato e l'avatar se ne scegli uno.

Possono esserci anche altri casi in cui dovrai fornirci informazioni. Per esempio, se stai navigando tramite il tuo dispositivo mobile, puoi decidere se autorizzare Bookbebeauty.com a vedere la tua posizione corrente o ad accedere ai tuoi contatti, al fine di ricevere la migliore esperienza e servizio possibile (ad esempio, per vedere le nostre guide delle città, le fermate bus o metro o treno più vicine, gli aeroporti più vicini alla tua località o altre raccomandazioni). Puoi anche creare un account utente, che ti permetterà di salvare le tue impostazioni personalizzate, caricare foto, rivedere le prenotazioni passate oppure organizzare e gestire prenotazioni future oppure beneficiare delle altre funzionalità disponibili solamente ai titolari di un account (ad esempio incentivi o altri vantaggi che potremmo offrire).

Potresti decidere di partecipare in programmi di referral o giochi a premi, e anche in questo caso potresti dover fornire dati personali. Inoltre, hai la possibilità di fornirci la tua opinione o chiedere il nostro aiuto a proposito dell'utilizzo dei servizi e/o prodotti di bellezza offerti da bookbebeauty.com.

### **Dati personali che ci fornisci su altre persone.**

Può succedere di non effettuare semplicemente una Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza solo per te, ma anche per altre persone che faranno un trattamento insieme a te, o di fare una Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza per conto di un'altra persona. In questi casi, durante il processo di prenotazione dovrai fornire dati anche su di loro. Se sei titolare di un account Bookbebeauty.com, puoi anche creare una rubrica per semplificare le prenotazioni o puoi gestire le prenotazioni di altre persone. Puoi anche utilizzare Bookbebeauty.com per condividere informazioni con altri, per esempio inoltrando la tua lista desideri o partecipando a un programma di referral. In questi casi, le informazioni fornite saranno utilizzate soltanto così come descritto nelle apposite pagine del servizio, e potrai leggere lì tutti i dettagli.

A questo punto, vogliamo specificare che è nostra responsabilità assicurare che le persone di cui hai fornito dati siano consapevoli di questo, e che abbiano compreso e accettato le modalità con le quali Bookbebeauty.com utilizza le loro informazioni (ossia così come descritto in questa Informativa sulla privacy).

### **Dati personali che raccogliamo automaticamente**

Se completi o meno una Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, quando visiti il nostro sito o le nostre app noi raccogliamo automaticamente alcune informazioni. Per esempio, il tuo indirizzo IP, la data e l'ora di accesso al nostro servizio, l'hardware, il software o il browser che utilizzi e informazioni sul sistema

operativo del tuo computer, sulla versione dell'applicazione e sulle impostazioni della lingua. Noi raccogliamo inoltre informazioni sui tuoi click e sulle pagine che ti sono state mostrate.

Se utilizzi un dispositivo mobile, noi raccogliamo dati che identificano il tuo dispositivo, le impostazioni e le caratteristiche del telefono e attività di sistema tra cui i crash dell'app. Quando effettui la Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, il nostro sistema registra il mezzo e il sito tramite i quali hai effettuato la prenotazione o hai effettuato l'accesso al sito o alle app di Bookbebeauty.com.

### **Dati personali che riceviamo da altre fonti**

Oltre alle informazioni che ci fornisci direttamente, potremmo ricevere altri dati tramite diverse fonti, per esempio partner commerciali come gli affiliati, le società sussidiarie del gruppo di cui fa parte Bookbebeauty.com e altre società affiliate del gruppo Bookbebeauty e terze parti indipendenti, e tutte le informazioni che riceviamo da queste fonti possono essere combinate con quelle ricevute direttamente da te. Ad esempio, i servizi di prenotazione di Bookbebeauty.com sono disponibili non solo su Bookbebeauty.com e le app di Bookbebeauty.com, ma sono anche integrati con i servizi di partner affiliati che puoi trovare online. Quando usi questi servizi, fornisci i dettagli delle tue prenotazioni ai nostri partner commerciali, che quindi li inviano a noi. Inoltre, ci appoggiamo a provider esterni per gestire i pagamenti tra gli utenti e il Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza: questi provider di servizi condividono informazioni sui pagamenti, per aiutarci a gestirli e occuparci della tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, così da garantirti la migliore esperienza possibile.

Un altro esempio sono i servizi di comunicazione integrati nelle nostre piattaforme che ti permettono di metterti in contatto con il Fornitore del prodotto e/o servizio che hai prenotato per questioni riguardanti il trattamento e/o l'acquisto. Quando utilizzi queste funzionalità, in alcuni casi riceviamo dati sulle attività relative alla comunicazione (per esempio dove hai chiamato, chi sei e la data e la durata della chiamata). Potremmo anche ricevere altre informazioni per poterti mostrare contenuti pubblicitari più rilevanti, ad esempio ulteriori dati sui cookie messi a disposizione di Bookbebeauty.com dai partner di social media. Quando colleghi il tuo account su Bookbebeauty.com a quello su un social media, i dati personali vengono condivisi con Bookbebeauty.com dal titolare del servizio di social media, ma soltanto se tu stesso ne hai dato il consenso. Puoi sempre scegliere di non condividere questi dati.

Il Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza condivide informazioni su di te con Bookbebeauty.com, per esempio quando hai domande su una Prenotazione del trattamento in corso, o in caso di controversie su una prenotazione (anche se speriamo non accada mai).

### **Perché Bookbebeauty.com raccoglie e utilizza i tuoi dati personali?**

Le informazioni su di te che raccogliamo vengono utilizzate per vari scopi. Ecco a cosa servono i tuoi dati:

A. Prenotazione del prodotto e/o servizio: prima di tutto, utilizziamo i tuoi dati personali per completare e gestire la tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza online, cioè il principale scopo della nostra azienda! Questo comprende l'invio di comunicazioni che si riferiscono alla tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, come conferme, modifiche e promemoria.

B. Assistenza clienti: tramite i nostri uffici locali forniamo un'assistenza clienti internazionale in diverse lingue, con gli orari necessari e nei giorni utili. Condividere i tuoi dati pertinenti, quali i dati della prenotazione o informazioni circa l'account utente, con la nostra assistenza clienti globale ci permette di essere a tua disposizione quando hai bisogno di noi, aiutandoti per esempio a trovare il Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza giusto o rispondendo alle domande che potresti avere a proposito della tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza o di altri argomenti.

C. Account: gli utenti di Bookbebeauty.com possono creare un account utente sul nostro sito o sulle app. Utilizziamo le informazioni che fornisci per gestire il tuo account, permettendoti di avere tante utili funzionalità. Puoi gestire le tue Prenotazioni del prodotto e/o servizio di bellezza approfittare di offerte speciali, fare Prenotazioni dei trattamenti in modo semplice e gestire le tue impostazioni personali. Scegliere le impostazioni personali può permetterti di gestire e condividere liste, vedere i Servizi di Bellezza cercati in precedenza, condividere foto, controllare altre informazioni relative ai prodotti e servizi di bellezza e vedere le recensioni che hai inviato. Se vuoi, puoi condividere alcune informazioni del tuo account utente creando un profilo pubblico associato al tuo nome vero o a un nome utente a tua scelta.

D. Gruppi online o forum: potremmo consentire agli utenti con un account di unirsi a gruppi online o forum e interagire con altri utenti.

E. Attività di marketing: utilizziamo le tue informazioni anche per attività di marketing, tra cui per esempio:

1. Utilizzare le tue informazioni per inviarti notizie periodiche su prodotti e servizi relativi al mondo della bellezza. Puoi annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento in maniera facile e veloce. Devi solo cliccare sul link "Annulla l'iscrizione" presente in ogni newsletter o in altre comunicazioni.
2. In base alle informazioni che condividi su di te, potremmo mostrarti offerte personalizzate sul sito di Bookbebeauty.com, sulle app o sui siti/app di terze parti (inclusi siti di social media) e il contenuto del sito da te visualizzato potrebbe essere personalizzato. Potrebbero essere offerte per prenotare direttamente sul sito di Bookbebeauty.com, su siti co-branded, o altre offerte o prodotti di terze parti che pensiamo potrebbero interessarti.
3. Quando partecipi ad attività promozionali (per esempio lotterie, programmi di referral o giochi a premio), le informazioni a riguardo saranno utilizzate per gestire la tua partecipazione a queste promozioni.

F. Comunicazioni con te: potrebbe capitare di contattarti tramite e-mail, posta, telefono o SMS, a seconda del metodo di contatto che hai scelto. Inoltre, dovremo gestire le comunicazioni che tu invii a noi, per esempio nei seguenti casi:

1. Rispondere e gestire richieste tue o del Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza che hai prenotato. Bookbebeauty.com offre agli ospiti e al Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza diverse modalità, direttamente tramite Bookbebeauty.com stesso, per scambiare informazioni, richieste e commenti sulle loro offerte e sulle Prenotazioni del prodotto e/o servizio di bellezza effettuate. Per maggiori informazioni, scorri verso il basso e leggi la sezione "In che modo Bookbebeauty.com gestisce le comunicazioni eventualmente inviate a Bookbebeauty.com da te e dal Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza che hai prenotato?".
2. Se non hai completato una Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza online, potremmo contattarti con un invito a terminare la prenotazione. Crediamo che questo sia un utile servizio aggiuntivo che ti permette di andare avanti con una Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza senza dover cercare di nuovo il Fornitore del prodotto e/o servizio di bellezza o inserire di nuovo i dati della prenotazione.
3. Quando utilizzi i nostri servizi, potremmo inviarti un questionario o invitarti a fornire una recensione sulla tua esperienza con Bookbebeauty.com o il Fornitore dei prodotti e/o servizi di bellezza al fine di migliorare i nostri servizi.
4. Inoltre, ti inviamo altro materiale relativo alle tue Prenotazioni del prodotto e/o servizio di bellezza, per esempio indicazioni su come contattare Bookbebeauty.com in caso di bisogno mentre sei in

viaggio, o informazioni utili che potrebbero servirti per organizzarti e vivere al meglio il tuo servizio di bellezza. Ti inviamo inoltre materiale sulle Prenotazioni del servizio di bellezza attive o un promemoria delle precedenti prenotazioni effettuate su Bookbebeauty.com.

5. Anche se non hai Prenotazioni del servizio di bellezza attive, potremmo aver bisogno di inviarti altri messaggi di tipo amministrativo, per esempio avvisi di sicurezza.

G. Ricerche di mercato: a volte chiediamo ai nostri clienti di prendere parte a una ricerca di mercato. Ti preghiamo di prendere visione delle informazioni fornite quando sei invitato a partecipare al fine di comprendere quali dati personali vengono raccolti e come vengono ulteriormente utilizzati.

H. Migliorare i nostri servizi: utilizziamo i dati personali anche a scopi di analisi, al fine di migliorare i nostri servizi e arricchire l'esperienza degli utenti. I dati possono essere utilizzati anche a scopo di test, per la risoluzione di problemi e per migliorare la funzionalità e la qualità dei nostri servizi di bellezza online. L'obiettivo principale è quello di ottimizzare e personalizzare la nostra piattaforma online a seconda delle tue esigenze, rendendola più facile e piacevole da usare. Ci impegniamo ad utilizzare dati pseudonimizzati solo per fini analitici.

I. Recensioni degli ospiti e altre informazioni sui servizi di bellezza: Durante e dopo il trattamento di bellezza prenotato con noi potresti essere invitato a lasciare una recensione. Potremmo anche dare la possibilità di lasciare una recensione a chi fruisce del trattamento di bellezza con te o alle persone per cui hai prenotato. Questo invito richiede informazioni sul Fornitore dei servizi di bellezza. I titolari di un account possono scegliere di mostrare una recensione con un nome utente (a tua scelta e da impostare nell'area dell'account) al posto del nome vero. Inoltre, i titolari di un account possono anche scegliere di mostrare la recensione come anonima. C'è inoltre la possibilità di aggiungere un avatar. Completando una recensione, ti dichiari d'accordo a renderla visualizzabile (così come descritto in dettaglio nei nostri [Termini e Condizioni](#)), per esempio, sulla relativa pagina del Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza, sul nostro sito o sulle nostre app, sui nostri profili e sulle app di social media, sulla piattaforma online del Fornitore del prodotto e/o servizio di bellezza o del partner commerciale. Lo scopo è quello di informare gli altri fruitori dei trattamenti di bellezza a proposito della qualità del Servizio del trattamento di bellezza utilizzato, dei locali commerciali che hai scelto o delle altre esperienze che hai deciso di condividere.

J. Monitoraggio delle telefonate: quando chiami il nostro team di assistenza clienti, Bookbebeauty.com utilizza un sistema automatico di rilevamento per associare il tuo numero di telefono alle tue prenotazioni attive, per far risparmiare tempo a te e allo staff dell'assistenza. I nostri operatori potrebbero comunque chiederti di identificarti, per assicurarci che i dati della tua prenotazione restino riservati. Durante le telefonate con il team dell'assistenza clienti, potrebbe attivarsi un sistema di ascolto o di registrazione della telefonata a scopo di controllo qualità e training degli operatori, che includono l'uso delle registrazioni ai fini di gestire reclami e rilevamento di frodi. Non tutte le telefonate vengono registrate e le registrazioni sono conservate per un periodo limitato di tempo e poi cancellate automaticamente in seguito, a meno che Bookbebeauty.com non abbia un legittimo motivo per conservarle più a lungo, per esempio in caso di indagini per frode o ai sensi di legge.

K. Promuovere un servizio sicuro e affidabile: al fine di creare un ambiente affidabile per te, per i tuoi compagni che fruiscono dei trattamenti di bellezza, i partner commerciali di Bookbebeauty.com e i Fornitori di prodotti e/o servizi di bellezza, utilizziamo dati personali per rivelare e prevenire frodi e altre attività illegali o non volute. In maniera analoga, usiamo dati personali ai fini di analisi di rischi e sicurezza, tra cui per effettuare prenotazioni e l'autenticazione di utenti. Per tali fini, potremmo essere tenuti a bloccare o mettere in attesa alcune prenotazioni fino alla conclusione della nostra analisi.

L. Scopi legali: infine, in alcuni casi, potremmo aver bisogno di utilizzare le tue informazioni per gestire e risolvere controversie legali, indagini governative e controlli di conformità, per far rispettare i termini di

utilizzo del servizio di prenotazione online di Bookbebeauty.com o per ottemperare a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche.

La comunicazione di dati personali a Bookbebeauty.com è su base volontaria. Tuttavia, a seconda del tipo di servizio che vuoi utilizzare, potremmo essere in grado di offrirtelo solamente se vengono raccolti taluni dati personali. Ad esempio, non possiamo elaborare la tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza se non raccogliamo il tuo nome e i tuoi dati di contatto.

Se utilizziamo mezzi automatizzati per il trattamento di dati personali che producono effetti giuridici o che incidono in maniera significativa su di te, adotteremo misure opportune per salvaguardare i tuoi diritti e le tue libertà, ivi compreso il diritto di ottenere l'intervento umano.

**Per gestire i tuoi dati personali così come descritto finora, ci basiamo sui seguenti principi:**

Per quanto riguarda le finalità A e B, Bookbebeauty.com utilizza come base giuridica la necessità di trattare i dati personali per l'esecuzione del contratto, specificamente per finalizzare e amministrare la tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza. Se non vengono forniti i dati personali necessari, Bookbebeauty.com non può completare la Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, e non può fornire il servizio clienti. Per quanto riguarda le finalità da C a K, Bookbebeauty.com si affida al proprio legittimo interesse commerciale di fornire i propri servizi, prevenire frodi e migliorare i servizi. Quando i dati personali vengono utilizzati per il legittimo interesse di Bookbebeauty.com o di un terzo, Bookbebeauty.com effettuerà in ogni caso un bilanciamento tra i tuoi diritti e interessi per la protezione dei tuoi dati personali e i diritti e interessi di Bookbebeauty.com o della terza parte. Per quanto riguarda la finalità L, Bookbebeauty.com si affida, laddove applicabile, alla ottemperanza dei propri obblighi di legge (ad esempio richieste legittime da parte di enti pubblici). Laddove richiesto dalla legge applicabile, Bookbebeauty.com richiederà il tuo consenso prima di trattare i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Se desideri opporvi al trattamento descritto ai punti da C a K e non sono messi a tua disposizione meccanismi di opt-out diretto (per esempio nelle impostazioni del tuo account), ti preghiamo di contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica: [dataprotectionoffice@bookbebeauty.com](mailto:dataprotectionoffice@bookbebeauty.com)

**In che modo Bookbebeauty.com condivide i tuoi dati con terze parti?**

In alcuni casi condivideremo i tuoi dati personali con terze parti.

1. Il Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza prenotato: questo è un aspetto cruciale per il nostro lavoro! Per completare la Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza, dobbiamo trasferire i relativi dati al Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza che hai prenotato. A seconda della Prenotazione del servizio di bellezza e del Fornitore dei prodotti e/o servizi di bellezza, questo può comprendere il tuo nome, i dati di contatto e del pagamento, il nome degli ospiti che fruiscono del trattamento con te o prenotato da te per loro e le preferenze o altre informazioni eventualmente indicate quando hai effettuato la Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza. In caso avessi domande sul tuo trattamento di bellezza, potremmo aver bisogno di contattare il Fornitore del servizio e chiedere che siano loro a gestire la tua richiesta. A meno che il pagamento non sia effettuato durante il processo di prenotazione tramite il sito di Bookbebeauty.com, dovremo inoltrare i dati della tua carta di credito al Fornitore dei prodotti e/o servizi di bellezza che hai prenotato per gestire il pagamento stesso (ammesso che tu abbia fornito i dati durante il processo di prenotazione), invece di pagare direttamente all'atto della prenotazione (scelta consigliata). In caso di contestazioni riguardanti la prenotazione, potremmo aver bisogno di fornire al Fornitore dei prodotti e/o servizi di bellezza le informazioni necessarie sul processo di prenotazione per gestire la

contestazione, per esempio una copia della tua conferma di prenotazione come prova dell'effettiva esistenza della Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza.

2. L'ufficio locale di Bookbebeauty.com: per garantire il supporto all'utilizzo dei servizi di Bookbebeauty.com, i tuoi dati potrebbero essere condivisi con le aziende che fanno parte dello stesso gruppo di Bookbebeauty.com, che agiscono quali provider di servizi di Bookbebeauty.com, ivi compreso in relazione al servizio di assistenza clienti. Per saperne di più sulle aziende del gruppo di Bookbebeauty.com, visita la sezione [Chi siamo](#).
3. Servizi di terze parti: utilizziamo aziende di servizi, che non fanno parte del gruppo a cui appartiene Bookbebeauty.com, per ricevere supporto nella fornitura dei servizi di Bookbebeauty.com. Queste aziende di servizi forniscono servizi come:
  - assistenza clienti
  - ricerche di mercato
  - rilevamento di frodi e servizi di prevenzione, tra cui i controlli anti frode
  - servizi di pagamento. Usiamo terze parti per elaborare i pagamenti, gestire gli storni o fornire i servizi di raccolta fatture. Quando tu o il titolare della carta di credito utilizzata per la Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza richiedete uno storno per la tua prenotazione, abbiamo bisogno di condividere alcune informazioni sulla prenotazione stessa al fornitore di servizi di pagamento e allo specifico istituto finanziario, al fine di gestire lo storno. Per esempio, potremmo condividere una copia della tua conferma di prenotazione o l'indirizzo IP utilizzato per prenotare. Potremmo condividere informazioni con l'istituto finanziario specifico, se riteniamo che sia assolutamente necessario a scopo di rilevamento e prevenzione di frodi.
  - servizi di marketing. Condividiamo i dati personali con partner che si occupano di marketing, compresi gli indirizzi e-mail, come parte dei servizi di marketing di Bookbebeauty.com tramite parti terze. Facciamo del nostro meglio per condividere gli indirizzi e-mail in forma crittografata con un database clienti preesistente, affinché gli indirizzi e-mail non possano essere usati per altre finalità. Per maggiori informazioni sulla pubblicità personalizzata e sulle tue opzioni, leggi i paragrafi "Come sono utilizzati i cookie?" e "Quali sono le tue opzioni?" della nostra Informativa sui Cookie.

A tutti i fornitori dei servizi viene chiesto di salvaguardare attentamente i tuoi dati personali.

4. Autorità competenti: condividiamo dati personali con le forze dell'ordine quando richiesto dalle legge o se assolutamente necessario per la rilevazione, la prevenzione o lo svolgimento di procedimenti legali nei confronti di frodi o reati, o se siamo altrimenti tenuti ai sensi di legge. Potremmo dover condividere dati personali con le autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni, o i diritti e i beni dei nostri partner commerciali.
5. Partner commerciali: lavoriamo con molti partner commerciali in tutto il mondo. Questi partner commerciali distribuiscono o commercializzano i servizi di Bookbebeauty.com, tra cui i servizi e i prodotti dei nostri Fornitori di prodotti e/o servizi di bellezza.

Quando prenoti su uno dei siti o su un'app di un nostro partner commerciale, alcuni dati che fornisci, quali il tuo nome, indirizzo e-mail, il tuo indirizzo, dettagli di pagamento e altre informazioni rilevanti, saranno condivisi anche con noi per completare e amministrare la tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza. Se l'assistenza clienti è fornita dal partner, Bookbebeauty.com condividerà i dati relativi alla tua prenotazione con il partner (se e quando necessario) al fine di fornirti un supporto appropriato ed efficiente.



Quando prenoti tramite il sito di uno dei nostri partner commerciali, quest'ultimo potrebbe ricevere alcuni dei tuoi dati personali legati alla prenotazione specifica, quali il tuo nome e l'indirizzo di posta elettronica. Questo avviene per loro scopi interni (per esempio per finalità di analisi) e, se richiesto da te, anche per la gestione di programmi fedeltà o per marketing.

Quando prenoti sul sito di un partner commerciale, ti invitiamo a leggere le loro informative sulla privacy in caso volessi capire meglio in che modo saranno gestiti i tuoi dati personali. A scopo di rilevamento e prevenzione di frodi, e quando assolutamente necessario, potremmo anche scambiare informazioni sui nostri utenti con i nostri eventuali partner commerciali come indicato sulla piattaforma alla voce partner.

La trasmissione di dati personali come descritta nella presente Informativa sulla Privacy può comprendere il trasferimento oltreoceano verso paesi che non prevedono leggi sulla protezione dei dati esaustive e complete come quelle dei paesi dell'Unione Europea. Laddove previsto dalla legge Comunitaria, noi trasferiremo dati personali solamente a destinatari che offrono un livello di tutela adeguato dei dati personali. In tali circostanze potrebbe essere necessario stabilire misure contrattuali per garantire che la protezione dei dati sia in linea con gli standard Europei. Potrai chiedere di prendere visione di una copia di tali accordi contrattuali contattandoci secondo le modalità sopra descritte.

### **In che modo vengono condivisi i tuoi dati personali all'interno del gruppo BookBeBeauty ?**

BookBeBeauty fa parte dell'ecosistema Atmosphere Arc. Sul sito e via google trovi maggiori informazioni.

Potremmo ricevere i tuoi dati personali da altre aziende del gruppo Bookbebeauty o condividere i tuoi dati con loro per le seguenti finalità:

- A. per fornire servizi (tra cui effettuare, amministrare e gestire le prenotazioni o gestire i pagamenti);
- B. per fornire assistenza ai clienti;
- C. per individuare, prevenire e indagare sui casi di frode, violazione dei dati e altre attività illegali;
- D. per scopi analitici e per il miglioramento dei prodotti;
- E. per fornire offerte personalizzate o inviarti materiale promozionale con il tuo consenso, se non diversamente consentito dalla legge applicabile;
- F. per assicurare la conformità con le leggi vigenti.

Salvo diverse indicazioni, per quanto riguarda le finalità da A a E, Bookbebeauty.com si affida al proprio legittimo interesse di condividere e ricevere dati personali. Per quanto riguarda la finalità F, Bookbebeauty.com si affida, laddove applicabile, all'ottemperanza dei propri obblighi di legge (ad esempio richieste legittime da parte di forze dell'ordine).

Tutte le aziende che fanno parte del gruppo Bookbebeauty potrebbero aver bisogno di trasferire dati personali dei clienti per assicurare la protezione dei propri utenti nei confronti di attività fraudolente sulle proprie piattaforme online.

### **In che modo Bookbebeauty.com gestisce le comunicazioni eventualmente inviate via Bookbebeauty.com da te e dal Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza che hai prenotato?**

Bookbebeauty.com può offrire a te e al Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza diversi canali di comunicazione (presenti su Bookbebeauty.com stesso) a proposito della Prenotazione del prodotto e/o

servizio di bellezza esistente. Tramite l'area del tuo profilo, l'app di Bookbeauty.com e tramite altri canali che potremmo rendere disponibili tu e il tuo Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza potrete contattare Bookbeauty.com per domande sulla tua Prenotazione del prodotto e/o servizio di bellezza.

Bookbeauty.com accede alle comunicazioni e utilizza sistemi automatici per rivedere, scansionare e analizzare le comunicazioni stesse per finalità di sicurezza, prevenzione frodi, conformità con i requisiti legali e normativi, indagini su potenziali reati, sviluppo e miglioramento dei prodotti, ricerca, coinvolgimento dei clienti, per esempio fornendoti informazioni e offerte che pensiamo potrebbero interessarti, e assistenza clienti o tecnica. Ci riserviamo il diritto di bloccare la consegna delle comunicazioni, o di effettuare verifiche, nel caso in cui lo ritenessimo necessario a nostra discrezione, per esempio se pensiamo possa contenere contenuti dannosi, spam o qualsiasi tipo di rischio per te, per le strutture partner, per Bookbeauty.com o per altri. Ricorda che tutte le comunicazioni inviate o ricevute tramite gli strumenti di Bookbeauty.com saranno ricevute e conservate da Bookbeauty.com. I partner commerciali presso i quali hai prenotato e il Fornitore di prodotti e/o servizi di bellezza potrebbero decidere di comunicare direttamente con te tramite e-mail o altri canali al di fuori del controllo di Bookbeauty.com.

### **Che tipo di utilizzo fa Bookbeauty.com dei dispositivi mobili?**

Offriamo app gratuite per diversi tipi di dispositivi mobili, oltre a versioni del nostro sito ottimizzate per la navigazione tramite smartphone o tablet. Queste app e questi siti mobili gestiscono i dati personali che fornisci secondo le stesse modalità del sito web, e inoltre ti permettono di utilizzare i servizi di localizzazione per cercare il Servizio di Bellezza più vicino se tu lo vuoi. Con il tuo consenso, possiamo anche inviarti notifiche push con informazioni sulla tua Prenotazione del Servizio di bellezza. Potrai anche autorizzare il nostro accesso alla tua posizione o ai tuoi contatti al fine di offrirti i servizi da te richiesti. Leggi le istruzioni del tuo dispositivo mobile per modificare le impostazioni e attivare la condivisione di questi dati o la ricezione delle notifiche push.

Noi possiamo utilizzare una modalità di tracking cosiddetta cross-device per ottimizzare i nostri servizi e le nostre attività di marketing, tramite o meno l'uso di cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e su tecnologie simili, leggi l'Informativa sui cookie. Con il tracking cross-device, Bookbeauty.com può tenere traccia del comportamento degli utenti su dispositivi di tipo diverso. Come parte delle attività di tracking cross-device, Bookbeauty.com può combinare i dati raccolti da un browser in particolare o da un dispositivo mobile con un altro computer o dispositivo collegato al computer o dispositivo dal quale sono stati raccolti i dati.

Per ottimizzare i contenuti della newsletter di Bookbeauty.com, Bookbeauty.com combina le ricerche e le prenotazioni che effettui da diversi computer e dispositivi. Puoi cancellare l'iscrizione dalla newsletter di Bookbeauty.com in qualsiasi momento.

Su altri siti e app potresti vedere pubblicità personalizzate, anche offerte in base alle tue attività su computer e dispositivi collegati. Modificando le impostazioni sui cookie sul tuo dispositivo (vedi la nostra Informativa sui Cookie alla voce "Cosa puoi scegliere"), potrai cambiare le impostazioni di tracking cross-device per finalità di pubblicità. Ricorda che, se ti scolleghi dal tuo account, questo non significa che non riceverai più pubblicità personalizzate.

### **Che tipo di utilizzo fa Bookbeauty.com dei social media?**

Noi di Bookbeauty.com utilizziamo i social media in vari modi, per esempio per agevolare l'utilizzo del servizio di prenotazione online, per promuovere i prodotti dei nostri Fornitori di prodotti e/o servizi di

bellezza e per pubblicizzare, migliorare e facilitare l'utilizzo dei nostri servizi. Puoi scegliere di non usare l'opzione relativa ai social media.

1. Accesso con il tuo account di social media. Ti offriamo la possibilità di accedere all'account di Bookbebeauty.com tramite il tuo account di social media, così non dovrai ricordare tanti nomi utente e password per i diversi servizi online. Dopo che hai fatto il login la prima volta, potrai sempre usare il tuo account di social media per entrare su Bookbebeauty.com. Potrai comunque decidere di separare i due account in qualsiasi momento.
2. Integrazione dei plugin di social media. Abbiamo integrato plugin di social media sul sito e sulle app di Bookbebeauty.com. Questo significa che, quando clicchi su uno dei bottoni (per esempio, il "Mi piace" di Facebook), alcune informazioni vengono condivise con i fornitori del servizio di social media. Se sei contemporaneamente loggato anche nel tuo account di social media, il fornitore del servizio di social media potrebbe collegare tali informazioni al tuo account social media, visualizzarle sul tuo profilo di social media e condividerle con altre persone nella tua rete di contatti.
3. Altri servizi e funzioni di social media. Potremmo integrare altri servizi di social media (come un sistema di scambio messaggi) per interagire con Bookbebeauty.com o con i tuoi contatti a proposito dei nostri servizi. Potremmo anche essere presenti gestendo account di social media e offrendo app su diverse piattaforme social. Se scegli di collegarti a Bookbebeauty.com tramite social media, il tuo fornitore del servizio social potrebbe consentirti di condividere informazioni con Bookbebeauty.com. Se opti a favore della condivisione, di solito sarà il tuo provider a comunicarti quali informazioni saranno condivise. Per esempio, quando accedi al tuo account su Bookbebeauty.com tramite il tuo account di social media, alcune informazioni (in base alle autorizzazioni che hai fornito al tuo provider) potrebbero essere condivise con Bookbebeauty.com. Tra di esse, il tuo indirizzo e-mail, la tua età o la foto del profilo così come hai impostato nel tuo account utente.

Quando ti registri su un'app di social media di Bookbebeauty.com o ti colleghi a un sistema di scambio messaggi senza avere un account di Bookbebeauty.com, le informazioni che decidi di condividere possono includere le informazioni di base disponibili sul tuo profilo di social media (inclusi l'indirizzo e-mail, gli aggiornamenti di stato e la lista dei tuoi contatti). Utilizzeremo queste informazioni, per esempio, per fornirti il servizio che hai richiesto, per inoltrare un messaggio che vuoi inviare ai tuoi contatti o per creare un'esperienza utente personalizzata nell'app stessa o sul nostro sito. Potremo, quindi, se ce lo richiedi personalizzare i nostri servizi in base alle tue esigenze, offrire a te e ai tuoi amici le migliori offerte di prodotti e/o servizi di bellezza e analizzare e migliorare i nostri servizi relativi al mondo della bellezza. Il tuo fornitore di servizi di social media potrà fornirti maggiori dettagli su come utilizza e gestisce i tuoi dati quando ti colleghi a Bookbebeauty.com tramite il social stesso, ad esempio combinando i dati personali da loro raccolti quando usi Bookbebeauty.com tramite loro con le informazioni da loro raccolte quando usi altre piattaforme online collegate al tuo provider di social media.

### **Quali procedure di sicurezza e di conservazione dei dati mette in atto Bookbebeauty.com per salvaguardare i tuoi dati personali?**

Noi ci affidiamo a procedure apposite per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio.

Utilizziamo appositi sistemi e procedure del settore per salvaguardare i dati personali che ci fornisci. Ci affidiamo anche a procedure di sicurezza e a limitazioni tecniche fisiche al fine di impedire l'accesso e l'utilizzo dei dati personali contenuti nei nostri server. Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali durante lo svolgimento del proprio lavoro.

Noi conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo che riteniamo necessario per consentirti di utilizzare i nostri servizi, per fornirti i nostri servizi (tra cui per la manutenzione dell'account utente online, se creato), per ottemperare alla legge applicabile, per risolvere controversie con qualsiasi parte e se altrimenti necessario per permetterci di svolgere la nostra attività commerciale, tra cui per prevenire e rivelare frodi o altre attività illegali. Tutti i dati personali da noi conservati sono disciplinati dalla presente Informativa sulla Privacy. Se hai domande circa uno specifico periodo di conservazione dei dati per talune tipologie di dati personali da noi trattati, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti.

### **In che modo Bookbeauty.com gestisce i dati personali dei bambini?**

I servizi offerti da Bookbeauty.com sono destinati soltanto a persone di età superiore ai 16 anni. Per le persone di età inferiore ai 16 anni, l'utilizzo dei nostri servizi è consentito soltanto dietro consenso dei genitori o del tutore legale. Bookbeauty.com può raccogliere e utilizzare informazioni di minori soltanto con il consenso dei genitori o tutore legale e in casi limitati come per una prenotazione o un acquisto di altri servizi legati al prodotto e/o trattamento di bellezza, o in altri casi eccezionali (per esempio funzionalità specifiche per le famiglie). Se veniamo a conoscenza del trattamento di dati di persone al di sotto dei 16 anni di età senza il valido consenso di un parente o tutore legale, ci riserviamo il diritto di cancellare tali dati.

### **Come puoi controllare i dati personali che hai condiviso con Bookbeauty.com?**

Vogliamo che tu abbia il controllo sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali. Questo lo puoi fare nei seguenti modi:

1. puoi richiederci una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso;
2. ci puoi informare di eventuali modifiche ai tuoi dati personali, o ci puoi chiedere di correggere qualsiasi tuo dato personale in nostro possesso; tuttavia, come descritto in seguito, potresti essere in grado di effettuare le modifiche da solo;
3. in talune circostanze, ci puoi richiedere di cancellare, bloccare o limitare il trattamento dei tuoi dati personali in nostro possesso, o di opporsi a particolari modalità di trattamento dei tuoi dati personali;  
e
4. in talune situazioni, ci puoi anche richiedere la trasmissione dei tuoi dati personali a terze parti.

Quando utilizziamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai diritto di revocare tale consenso in qualunque momento ai sensi della legge applicabile. Inoltre, quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base di un legittimo interesse o un pubblico interesse, hai il diritto di opporsi in qualunque momento all'uso dei tuoi dati personali ai sensi della legge applicabile.

Contiamo su di te per assicurarci che i tuoi dati personali siano completi, esatti e attuali. Ti preghiamo di informarci immediatamente se vi sono eventuali cambiamenti o inesattezze circa i tuoi dati personali.

Se hai un account utente online, puoi accedere ad un'ampia quantità di dati personali che ti riguardano tramite le nostre app/siti. Le nostre app/siti generalmente ti presentano la possibilità di aggiungere, aggiornare o rimuovere informazioni su di te.

Se qualunque dato personale su di te non fosse accessibile tramite app/sito, puoi inviarci una richiesta senza costo alcuno. Per qualsiasi richiesta inerente a questa Informativa sulla Privacy e per esercitare i tuoi diritti o se vuoi presentare un reclamo, ti preghiamo di contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati al

seguente indirizzo di posta elettronica: [dataprotectionoffice@bookbebeauty.com](mailto:dataprotectionoffice@bookbebeauty.com). Puoi anche contattare la tua autorità nazionale per la protezione dei dati.

Se desideri opposti al trattamento dei tuoi dati personali sulla base di un legittimo interesse e se non sono messi a tua disposizione meccanismi diretti di opt-out, ti preghiamo di contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica: [dataprotectionoffice@bookbebeauty.com](mailto:dataprotectionoffice@bookbebeauty.com).

### **Chi è responsabile per il trattamento dei dati personali sul sito e sulle app di Bookbebeauty.com e come contattarci?**

Bookbebeauty controlla la gestione dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla Privacy. Bookbebeauty è una piattaforma il cui sfruttamento economico è di esclusiva di Digital Atmosphere Srls i cui contatti sono presenti sul sito.

Se hai domande su questa Informativa sulla Privacy o sull'elaborazione dei tuoi dati personali, invia un'e-mail al nostro Data Protection Officer all'indirizzo [dataprotectionoffice@bookbebeauty.com](mailto:dataprotectionoffice@bookbebeauty.com) e ti ricontatteremo. Per domande sulle prenotazioni, contattaci tramite la pagina della nostra assistenza clienti.

### **Informativa sui Cookie**

Ogni volta che utilizzi i nostri servizi online, ivi comprese le nostre applicazioni, i cookie e altre tecnologie di tracciamento vengono impiegati per vari motivi, per esempio per far funzionare il sito di Bookbebeauty.com, per analizzare il traffico o per fini pubblicitari. Queste tecnologie possono essere usate direttamente da noi o tramite i nostri partner commerciali, inclusi fornitori esterni di servizi e di pubblicità con cui lavoriamo. Se vuoi sapere di più sui cookie, su come sono utilizzati e quali sono le tue opzioni, leggi di più.

Cos'è un cookie?

Come sono utilizzati i cookie?

Quali sono le tue opzioni?

### **Cos'è un cookie?**

Un cookie è un piccolo frammento di dati che viene depositato nel browser del tuo computer o del tuo dispositivo mobile. I cosiddetti "cookie proprietari" sono quelli riconducibili all'operatore che in quel momento sta gestendo il sito che ha rilasciato il cookie stesso. I cookie di Bookbebeauty.com, quindi, sono "cookie proprietari". Nel caso in cui autorizziamo anche altri parti a rilasciare cookie tramite i siti e le app di Bookbebeauty.com, quei cookie sono chiamati "di terze parti".

Esiste poi un'ulteriore differenza tra cookie della sessione e cookie permanenti. Quelli della sessione hanno durata limitata e vengono cancellati alla chiusura del browser, mentre quelli permanenti hanno una durata maggiore e non sono cancellati automaticamente alla chiusura del browser. Facciamo del nostro meglio per utilizzare o concedere l'autorizzazione a cookie della durata massima di 5 anni. Solo in casi eccezionali, per esempio per motivi di sicurezza e quando strettamente necessario, un cookie può avere una durata maggiore.

Oltre a utilizzare i cookie, ricorriamo anche a tecnologie simili. Tra queste, "web beacon" (conosciuti anche come pixel tag, web bug o gif), URL di tracciamento o SDK (pacchetti di sviluppo per applicazioni). Un web beacon è un piccolo oggetto grafico composto da un solo pixel che arriva sul tuo computer come parte di una pagina web, di un'app, di una pubblicità o tramite un'e-mail in formato HTML. I pixel possono essere usati

per raccogliere informazioni sul tuo dispositivo, per esempio la tipologia, il sistema operativo, l'indirizzo IP e l'ora della visita. Sono anche utilizzati per rilasciare e leggere cookie nel tuo browser. Gli URL di tracciamento servono a stabilire da quale sito ha avuto origine la tua visita al sito o alle app di Bookbebeauty.com. Gli SDK sono infine delle piccole porzioni di codice incluse nelle app, che funzionano come i cookie e i web beacon.

In questa Informativa sui Cookie, tutte queste tecnologie sono chiamate "cookie".

### **Come sono utilizzati i cookie?**

I cookie sono usati per diversi scopi. I cookie ti consentono di essere riconosciuto come utente unico quando visiti le diverse pagine di un sito, siti differenti o quando utilizzi le app. Le tipologie di informazioni che raccogliamo tramite cookie includono l'indirizzo IP; ID del dispositivo, pagine visitate; tipo di browser; dati di navigazione; sistema operativo; fornitore di servizi internet; marca temporale; se hai risposto ad un annuncio; URL di riferimento; funzioni utilizzate e attività svolte all'interno dei siti web/app.

Il nostro sito e le nostre app utilizzano cookie per i seguenti scopi:

**Cookie tecnici:** vogliamo offrire ai nostri visitatori un sito all'avanguardia e di facile utilizzo, che si adatti automaticamente alle loro esigenze e ai loro desideri. Per fare in modo che questo accada, utilizziamo i cookie tecnici per consentirti di visualizzare il nostro sito web, di farlo funzionare correttamente, di creare il tuo account, di effettuare il login e di gestire le tue prenotazioni. I cookie tecnici sono indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito.

**Cookie funzionali:** utilizziamo i cookie funzionali per ricordare le tue preferenze e per aiutarti a usare il nostro sito web e le app in modo efficace ed efficiente. Se utilizzi i siti web e le app di Bookbebeauty.com per la ricerca di un prodotto e/o servizio di bellezza, questi cookie sono ad esempio in grado di memorizzare la valuta e la lingua che preferisci, le tue ricerche e i Fornitori di prodotti e/o servizi di bellezza che hai visualizzato in precedenza. Potremmo usare i cookie anche per ricordare le tue informazioni sulla registrazione, così non dovrai inserire i dati di accesso ogni volta che visiti il sito. Le password sono in ogni caso sempre criptate. I cookie funzionali non sono indispensabili per il funzionamento del nostro sito o app, ma aggiungono funzionalità e migliorano la tua esperienza complessiva su Bookbebeauty.com.

**Cookie analitici:** utilizziamo i cookie analitici per capire meglio come i nostri visitatori usano il sito di Bookbebeauty.com, per capire cosa funziona e cosa no, per ottimizzare e migliorare il sito e le app, per misurare l'efficacia del marketing e delle comunicazioni e per assicurarci che le piattaforme siano sempre interessanti e rilevanti. I dati che ricaviamo includono le pagine web visitate, le pagine di uscita e di ingresso, il tipo di piattaforma, quali e-mail hai aperto e informazioni su data e ora.

Questo tipo di cookie ci permette anche di sapere in che modo interagisci con il sito, per esempio tramite il numero di click che fai su una determinata pagina, i movimenti del mouse, lo scrolling, le parole cercate e i testi inseriti nei vari campi. Utilizziamo i cookie analitici anche nell'ambito delle nostre campagne pubblicitarie online, per capire come gli utenti interagiscono con il nostro sito o con le app in seguito alla visualizzazione di una pubblicità online, incluse pubblicità su siti di terze parti. Anche i nostri partner commerciali potrebbero utilizzare cookie analitici per sapere se i loro utenti usufruiscono delle offerte integrate nei loro siti.

**Cookie commerciali:** utilizziamo i cookie nostri e di terze parti per inserire pubblicità personalizzate sul nostro e su altri siti web. Questa pratica è chiamata "retargeting" ed è basata sulle attività di navigazione, come le destinazioni che hai cercato, le strutture che hai visualizzato e i prezzi che ti sono stati mostrati.

## Quali sono le tue opzioni?

Per sapere di più sui cookie e su come gestirli o eliminarli, visita [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) e la sezione di aiuto del tuo browser. Tra le impostazioni di browser come Internet Explorer, Safari, Firefox o Chrome potrai scegliere quali cookie accettare e quali rifiutare. Per sapere dove puoi trovare queste impostazioni, che possono variare a seconda del browser utilizzato, usa la funzione "Help" o Aiuto" del tuo browser.

Se decidi di non accettare determinati cookie tecnici e/o funzionali, potresti non essere in grado di utilizzare correttamente alcune funzioni del nostro sito. Al momento, la funzione "Do Not Track" offerta da alcuni browser (denominata "Non tenere traccia", "Non effettuare alcun tracciamento" o altro a seconda del tipo di browser) non funziona sul nostro sito. Nel caso in cui fosse stabilito uno standard comune a proposito dell'applicazione della funzione "Do Not Track", allora potremmo rivedere nuovamente la presente Informativa sui Cookie.

**Pubblicità:** quando dobbiamo scegliere un'azienda di pubblicità e marketing, ci impegniamo a collaborare con membri della NAI (Network Advertising Initiative) e/o dell'IAB (Interactive Advertising Bureau). I membri di NAI e IAB aderiscono agli standard e ai codici di condotta del settore e, inoltre, offrono una funzione di opt-out (annullamento dell'iscrizione) dalla pubblicità comportamentale. Visita [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) per identificare i membri NAI che hanno inserito cookie pubblicitari sul tuo computer.

Per annullare la partecipazione al programma di pubblicità comportamentale di un membro NAI, metti un segno di spunta accanto al nome dell'azienda per la quale vuoi annullare l'iscrizione. Visita [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) o [www.youradchoices.com](http://www.youradchoices.com) per sapere come annullare la partecipazione alle pubblicità personalizzate. Le impostazioni del tuo dispositivo potrebbero permetterti di limitare la condivisione di informazioni ai fini di retargeting. Tieni presente che l'annullamento dell'iscrizione alla rete pubblicitaria non implica che non riceverai più o che non sarai più il destinatario di pubblicità online o di attività di analisi di marketing. L'annullamento infatti comporta soltanto che non riceverai più pubblicità personalizzate in base alle tue preferenze e al tuo comportamento sul web da parte della rete dalla quale ti sei escluso.

**Analisi:** per tenere sotto controllo la raccolta di dati ai fini di analisi effettuata da Google Analytics tramite i diversi browser, visita la pagina dell'[Add-on per la disattivazione di Google Analytics](#) (disponibile solo da computer fisso). Per controllare la raccolta dei dati a scopi analitici da parte di Yandex.Metrica (un tracking pixel di proprietà del motore di ricerca russo YANDEX), gli utenti che hanno impostato la lingua russa, ucraina o turca possono visitare [www.yandex.com](http://www.yandex.com). Yandex.Metrica non viene utilizzato per gli utenti che hanno impostato lingue diverse da quelle elencate sopra. Se vuoi, puoi anche disattivare gli annunci personalizzati di Yandex visitando [questa pagina](#) e togliendo la spunta dalla casella "Consider my interests" (considera i miei interessi).

Se hai domande a proposito di questa Informativa sui Cookie, invia un'email all'indirizzo [dataprotectionoffice@bookbeauty.com](mailto:dataprotectionoffice@bookbeauty.com). Questa Informativa potrebbe essere modificata in futuro, pertanto visita questa pagina regolarmente per tutti gli aggiornamenti se sei interessato.